



โครงการอบรม หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล

หัวข้อ "แนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารองค์กร"

(AI Governance for Executives)

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาปฏิวัติการทำงาน หลายข้อจำกัดต่างๆ ที่เคยมีในอดีต พร้อมกับโอกาสในการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ที่ช่วยขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจ แต่ถึงจะเป็นเช่นนั้น เทคโนโลยี AI ก็เปรียบเสมือนเหรียญที่มีสองด้าน ทั้งด้านที่ให้คุณ และให้โทษ หากใช้อย่างไม่ระมัดระวัง ดังนั้นการตัดสินใจนำเทคโนโลยี AI มาใช้งานก็ควรจะต้องอยู่ขอบเขตที่เหมาะสม สอดคล้องตามหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่ควรจะเป็น เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนั้นผู้บริหารของ สทท. จึงต้องมีความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) การนำ AI มาใช้สำหรับองค์กร ได้อย่างถูกต้องมีธรรมาภิบาล และเป็นพลังในการขับเคลื่อนองค์กรในการสนับสนุนนโยบาย ความมีส่วนร่วม หรือสนับสนุนงบประมาณ ในการการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับ สทท. ได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

AI Governance คือความก้าวหน้าในเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) นำมาซึ่งประโยชน์มหาศาลต่อสังคมอย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีนี้มีศักยภาพอย่างมากที่และยังอาจสร้างผลกระทบเชิงลบได้ด้วยเช่นกัน ทั้งบุคคลและสาธารณะ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวมีตั้งแต่การละเมิดความเป็นส่วนตัว การเลือกปฏิบัติทางเพศหรือเชื้อชาติ หรือแม้แต่การทำซ้ำหรือเสริมสร้าง ความไม่เท่าเทียมกันทางสังคม ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการกำกับดูแลเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบ พัฒนา และนำเทคโนโลยี AI ไปใช้อย่างมีความรับผิดชอบ “โมเดลจริยธรรม AI” ที่จะพัฒนามีจุดประสงค์ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางสำหรับกลยุทธ์ AI และปฏิบัติตามโมเดลจริยธรรม AI สำหรับผู้บริหารการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยให้การทำงานง่ายขึ้นและยังยกระดับของผลงานที่ดีเยี่ยม รวดเร็ว ประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหลากหลาย ยังจะลดความซ้ำซ้อนและสร้างมาตรฐานในการทำงานเนื่องจาก AI เป็นเทคโนโลยีที่สามารถเลียนแบบความสามารถของมนุษย์ที่ซับซ้อนได้ รวมทั้งสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างแม่นยำ

สทท. จึงได้จัดกิจกรรมอบรมหลักสูตรสำหรับผู้นำ "แนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล สำหรับผู้บริหารองค์กร" (AI Governance for Executives) ในวันอังคาร ที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. แบบออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams



๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)
- ๒.๒ เพื่อนำความรู้และแนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้บริหารนำความรู้ เพื่อนำมาขับเคลื่อนองค์กรในการสนับสนุนนโยบาย ความมีส่วนร่วม หรือสนับสนุนงบประมาณ ในการการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับ สทท. ได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
- ๒.๓ เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรของสถาบัน ตามแผนพัฒนาด้านดิจิทัลของ สทท. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๓. ผลคาดว่าจะได้รับ

- ๓.๑ ผู้บริหารทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และนำความรู้แนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล
- ๓.๒ ผู้บริหารทุกระดับได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
- ๓.๓ ผู้บริหารทุกระดับสามารถนำความรู้ ความเข้าใจ มาขับเคลื่อนองค์กรในการสนับสนุนนโยบาย ความมีส่วนร่วม หรือสนับสนุนงบประมาณ ในการการนำ AI มาประยุกต์ใช้กับ สทท. ได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๔.๑ ผู้บริหารระดับต้น (หน้าฝ่าย) จำนวน ๔๐ ฝ่าย
- ๔.๒ ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการกลุ่ม/ผู้จัดการศูนย์) จำนวน ๑๑ ศูนย์/กลุ่ม
- ๔.๓ ผู้บริหารระดับสูง (รองผู้อำนวยการ) จำนวน ๓ ท่าน
- ๔.๔ ผู้บริหารระดับสูง (ผู้อำนวยการ) จำนวน ๑ ท่าน

๕. กำหนดการจัดอบรมผ่านระบบออนไลน์

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ (๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.)

๖. วิธีดำเนินการ

การบรรยายพิเศษ และการยกตัวอย่างกรณีศึกษา



๗. เนื้อหาในการอบรม

๗.๑ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้เทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักรให้มีคุณลักษณะทางด้านสติปัญญาและความฉลาดเหมือนมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็น การคิดได้แบบมนุษย์ การกระทำได้แบบมนุษย์ การคิดอย่างมีเหตุผล และการกระทำอย่างมีเหตุผล โดยศาสตร์ที่เป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้เทคโนโลยี AI มีความสามารถทางสติปัญญาและการเรียนรู้เหมือนมนุษย์ คือ การเรียนรู้ของเครื่องจักร(Machine Learning: ML) ซึ่งหมายถึง ศาสตร์ที่ทำให้คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรสามารถเรียนรู้ที่จะทำความเข้าใจความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ถูกป้อนเข้า (Input) และสร้างผลลัพธ์การตอบสนองต่อข้อมูล (Output) ขึ้นมาได้เองโดยไม่ต้องถูกโปรแกรมหรือได้รับการป้อนคำสั่งเข้าไปใหม่ทุกครั้งที่คอมพิวเตอร์หรือเครื่องจักรได้รับข้อมูลใหม่

๗.๒ ธรรมเนียมปฏิบัติปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Guideline)

ผู้เข้าอบรมจะได้รับทราบหลักธรรมเนียมปฏิบัติปัญญาประดิษฐ์ทั้ง ๔ มิติ ซึ่งประกอบด้วย มิติที่ ๑ การพัฒนากรอบธรรมเนียมปฏิบัติปัญญาประดิษฐ์สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความเหมาะสมกับบริบทของไทยและสอดคล้องกับแนวนโยบายในระดับสากล มิติที่ ๒ การให้คำปรึกษาด้านนโยบาย ธรรมเนียมปฏิบัติปัญญาประดิษฐ์ การประยุกต์ใช้งาน AI สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ทุกภาคส่วน มิติที่ ๓ การพัฒนาและเผยแพร่ข้อมูล องค์ความรู้ ผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ AI อย่างมี ธรรมเนียมปฏิบัติ และ มิติที่ ๔ สร้างเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการ นวัตกรรมเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธรรมเนียมปฏิบัติปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI Governance

๗.๓ การกำหนดกลยุทธ์ในการประยุกต์ใช้ AI กับหน่วยงานภาครัฐ (AI Strategy)

ตัวอย่างภาครัฐของประเทศไทยได้มีการเตรียมความพร้อมในทุกด้านเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านรูปแบบการทำงานให้เป็นรูปแบบดิจิทัล ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล การพัฒนาระบบการทำงานและการให้บริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรภาครัฐ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น โดยมีข้อเสนอแนะ คือควรมีการปลูกฝังแนวคิดการพัฒนา AI ในหน่วยงาน ส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีทักษะทางเทคโนโลยีที่สูงขึ้น สร้างความร่วมมือของบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานให้มีความก้าวหน้า พัฒนาระบบการและขั้นตอนที่จะนำเทคโนโลยี AI มาใช้ ตลอดจนการวางแผนการทำงานให้ผู้ที่ใช้งานปัญญาประดิษฐ์สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนควรมีการประเมินความเหมาะสมในการนำปัญญาประดิษฐ์มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานภาครัฐ

๗.๔ อนาคตของ AI

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้ามากขึ้น การเข้ามาของปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI จึงเริ่มมีบทบาทมากขึ้นทั้งเรื่องของการบริการ และการสื่อสารต่างๆ ซึ่งทำให้ใครหลายคนเริ่มหวั่นใจว่า AI จะเข้าทำงานแทนคนหรือไม่ ในบทความนี้ ทาง dIA จะพาเราไปไขข้อข้องใจว่า AI จะมาทำงานแทนคนได้จริงไหม หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ฉบับวันจันทร์ที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๒



อย่างไรในอนาคตอันใกล้ เมื่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามา การทำงานในบางอย่างอาจจะไม่ต้องพึ่งพาอาศัยมนุษย์ AI จึงเข้ามามีบทบาทมากยิ่งขึ้น ในแวดวงธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรมที่มีการใช้เทคโนโลยีเป็นหลัก จึงมีการนำ AI มาทำงานแทนคน

๘. การประเมินผล

- **ก่อนการอบรม:** แบบสอบถามวัดระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AI Governance
- **หลังการอบรม:**
 - แบบประเมินความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม
 - แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในการอบรม
- **ระยะยาว:** สัมภาษณ์กลุ่มผู้เข้าอบรมเพื่อประเมินการนำความรู้ไปใช้จริง (แบบสุ่ม)

๙. วิทยากร

ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด ผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Digital Transformation

๑๐. กำหนดการ

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	เช็คชื่อผู้เข้ารับการอบรมลงทะเบียน
	แบบสอบถามวัดระดับความรู้เกี่ยว AI Governance
๐๙.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	การบรรยาย หัวข้อ “เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)”
	ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Guideline)
๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น.	พักเบรก
๑๐.๔๕ - ๑๑.๓๐ น.	การกำหนดกลยุทธ์ในการประยุกต์ใช้ AI กับหน่วยงานภาครัฐ
๑๑.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	อนาคตของ AI

๑๑. งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายในการอบรม โดยเบิกจากงบประมาณของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ตามแผนฝึกอบรมประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗ (ลำดับที่ ๖) จำนวนที่ใช้จ่ายจริง ๙,๐๐๐ บาท (ค่าวิทยากร ๓,๐๐๐ บาท x ๓ ชั่วโมง)

๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	กลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร	โทร. ๑๑๘๐
ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล	กลุ่มงานบริหารจัดการ	โทร. ๑๔๐๐

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๒๕๓๑๖๔๘๘๑๒

URL <https://flowsoft.tint.or.th/archive/identityTags>