

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สทท.
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการด้านธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ครั้งที่ 1/2563 ในวันพฤหัสบดีที่ 3 ธันวาคม 2563 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม 303 สทท. จตุจักร และมีการรายงานผล ITA ประจำปี 2563 รอบ 12 เดือน แก่คณะทำงานฯ โดยสรุปผลค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 ได้ดังต่อไปนี้

คะแนนภาพรวมหน่วยงานสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) : 76.44 คะแนน
ระดับผลการประเมิน : B โดยมีคะแนนเรียงลำดับรายตัวชี้วัดเป็นดังนี้

1. คุณภาพการดำเนินงาน 97.86 คะแนน
 2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 93.86 คะแนน
 3. การปรับปรุงการทำงาน 93.12 คะแนน
 4. การปฏิบัติหน้าที่ 86.40 คะแนน
 5. การใช้อำนาจ 81.13 คะแนน
 6. การเปิดเผยข้อมูล 79.33 คะแนน
 7. การใช้งบประมาณ 76.33 คะแนน
 8. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 73.66 คะแนน
 9. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 71.49 คะแนน
 10. การป้องกันการทุจริต 43.75 คะแนน
- และแสดงเป็นรูปภาพได้ เป็นดังนี้



บทวิเคราะห์ในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2465

ข้อเสนอแนะที่ได้จากหน่วยประเมินผลค่าคะแนน ITA เป็นดังนี้

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียกคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่านั้น ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด IIT และ OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไปดังต่อไปนี้

- แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผยรวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงาน of หน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

- แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ eservice โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

คณะทำงานด้านธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีความเห็นในการปรับปรุงผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 แยกเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

หัวข้อและประเด็นที่ควรปรับปรุง OIT	ความเห็นที่ประชุม	มติที่ประชุม
1.1 เพิ่มเติมข้อมูลผู้บริหาร (ขาดเบอร์โทรศัพท์ช่องทางการติดต่อ)	เพิ่มเติมข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ โดยพิจารณาความเหมาะสมของข้อมูลด้วย	มอบหมายฝ่ายนโยบายและแผนหรือหลักเกณฑ์ ประธานคณะทำงานและขอข้อมูลระดับบุคคลกับฝ่ายทรัพยากรมนุษย์
1.2 เพิ่มข้อมูลอำนาจหน้าที่ (ไม่แสดงอำนาจ บทบาทหน้าที่ของบุคลากรหน่วยงานที่ชัดเจน)		
1.3 Q&A (ไม่แสดงช่องทางการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดหลัก) โดยพบว่า มีแต่ระบบร้องเรียนและข้อเสนอแนะหลักเกณฑ์ คือ แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ได้และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารได้สองทาง เช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ เป็นต้น และสามารถเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	จัดทำรูปแบบ Q&A ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์ที่ชัดเจน เช่น บางแห่งเป็น pop up บนหน้าเว็บไซต์ ไม่จำเป็นต้องไปถึงหน้าเวบส่วน อื่น ๆ	มอบหมายให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศลองจัดทำแบบ pop up และทดลองใช้ก่อนประกาศใช้งานจริงต่อไป โดยให้ประสานกับฝ่ายนโยบายและแผน
1.4 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (ต้องคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน กับข้อกำหนดที่ระบุไว้) ปัจจุบัน	ให้นำ ข้อมูล ประชาชนมาปรับปรุงเพิ่มเติมในรายละเอียด	มอบหมายฝ่ายนโยบายและแผนประสานข้อมูลกับ

หัวข้อและประเด็นที่ควรปรับปรุง OIT	ความเห็นที่ประชุม	มติที่ประชุม
<p>ของ สทท. เป็นคู่มือบริการประชาชนไม่ตรงอ้างอิงคู่มือประชาชน แต่การประเมินต้องการทราบการทำงานตาม Procedure มากกว่า PROCESS การประสานกับลูกค้า</p>	<p>การทำงานของเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม</p>	<p>ฝ่ายประกันคุณภาพในรูปแบบการขึ้นข้อมูลในหน้าเว็บไซต์</p>
<p>1.5 E-service (url ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้) หลักเกณฑ์คือ แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่ ภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก แก่ผู้ขอรับบริการ/สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานปัจจุบันบนหน้า web ค้นหา ปรากฏที่ footnote web ใหม่ ชื่อระบบติดตามงานเมื่อ click แล้วเป็นดังรูป</p>	<p>การใช้ระบบ e-commerce นำเสนอแทนระบบ e-service</p>	<p>มอบหมายฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนข้อมูลการเชื่อมโยงลิงค์ และรักษาระบบให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง</p>
<p>1.6 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี (ไม่แสดงรายงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลภาพรวมปี 2562 ที่ชัดเจน) คือ ในหน้าเว็บมีเพียงข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ แผนฝึกอบรม ค่าใช้จ่ายบุคลากร</p>	<p>อาจเกิดจากที่ไม่ได้ มีการตรวจสอบข้อกำหนดใหม่ ๆ ที่ระบุรายละเอียดเพิ่มเติม จึงไม่ได้แนบเอกสารที่หน้าเว็บไซต์</p>	<p>มอบหมายฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ แสดงแผน/ผล ทำรายงานรายไตรมาส ตามแผนกลยุทธ์ HRD และ HRM</p>
<p>1.7 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม (ไม่แสดงถึงการขับเคลื่อนกิจกรรมของการเกิดการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่/ภายนอกอย่างชัดเจน) พบว่า แสดงลิงค์ไปที่หน้ากิจกรรมที่เกี่ยวกับการรับฟังความเห็นเรื่อง NRR แต่อาจจะเขียนอธิบายความเชื่อมโยงที่ สทท. มีส่วนร่วมไม่ชัดเจน</p>	<p>เพิ่มเติมการสื่อสารกิจกรรมต่าง ๆ ที่ถึงประชาชนภายนอกในช่วงไตรมาส ๑-๒ ขึ้นหน้าเว็บภายนอกด้วย เช่น การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมโครงการ การให้ความรู้อบรม ต่าง ๆ แก่บุคลากรภายนอก</p>	<p>มอบหมายฝ่ายนโยบายและแผนประสานข้อมูลกับฝ่ายสื่อสารองค์การและฝ่ายมวลชนสัมพันธ์</p>
<p>1.8 รายงานการกำกับ ติดตามผลการป้องกันทุจริตรอบ 6 เดือน (ไม่พบการสรุปและเผยแพร่อย่างชัดเจน) 1.9 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ไม่แสดงผลการวิเคราะห์ผลปี 2562) ไม่มีการวิเคราะห์ผล ITA ปีที่ผ่านมาหรือหลักเกณฑ์ ITA ใหม่</p>	<p>ลิงค์เอกสารที่ส่งไปยังผู้ประเมินนั้นไม่เชื่อมโยงไปที่ตัวเอกสารโดยตรง พบว่า เอกสาร อยู่ใน TAB เอกสารเพิ่มเติม ซึ่งอาจยากต่อการค้นหาข้อมูล ดังนั้นควรจัดทำลิงค์ที่ถึงหน้าเอกสารโดยตรง</p>	<p>มอบหมายฝ่ายนโยบายและแผนประสานข้อมูลและตรวจสอบร่วมกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป</p>



หัวข้อและประเด็นที่ควรปรับปรุง OIT	ความเห็นที่ประชุม	มติที่ประชุม
1.10 ไม่แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงานสำหรับปี 2563 อย่างชัดเจน)		

และสำหรับหัวข้อและประเด็นที่ควรปรับปรุง IIT เป็นหัวข้อที่มีผลการประเมินโดยบุคลากรในองค์กรน้อยกว่าร้อยละ 70 ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจประเมิน มีจำนวน 9 หัวข้อ ดังต่อไปนี้

หัวข้อและประเด็นที่ควรปรับปรุง IIT	ความเห็นที่ประชุม	มติที่ประชุม
<ol style="list-style-type: none"> 1. การรับทราบถึงแผนการใช้จ่ายประจำปี 2. การให้ความสำคัญธุระส่วนมากกว่าเรื่องงาน 3. ช่องทางในการตรวจสอบทุกทั้งด้านงบประมาณ 4. การถูกประเมินการปฏิบัติงาน-ถูกคัดเลือกไปอบรมอย่างเป็นธรรม 5. การใช้-ยืมทรัพย์สินของราชการ 6. การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการในงานส่วนตัว 7. ปัญหาการทุจริตได้รับการแก้ไขหรือไม่ มีการเฝ้าระวังป้องกัน ลงโทษอย่างไร 8. หน่วยงานของท่านได้นำผลการตรวจสอบจากภายนอกมาปรับปรุงการทำงานในการป้องกันการทุจริตมากน้อยเพียงใด 9. การส่งข้อร้องเรียนมีช่องทางที่สะดวก สามารถติดตามผลได้ มั่นใจในกระบวนการแสวงหาข้อเท็จจริงในข้อร้องเรียนรวมทั้งจะไม่เกิดผลกระทบต่อตนเอง 	<p>เจ้าหน้าที่ สทท. มีการเพิ่มจำนวนมากขึ้น และความเข้าใจของบุคลากรแต่ละระดับอาจไม่เท่ากัน ดังนั้น ควรมีการเข้าพบหารือ ชี้แจง ข้อมูลว่าสิ่งเหล่านี้ สทท. มีการดำเนินงานอย่างไร มีแนวปฏิบัติอย่างไร เน้นย้ำด้านความโปร่งใสขององค์กรเพื่อให้ผลการประเมินในข้อเหล่านี้มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ให้เตรียมข้อสอบถามอื่น ๆ ที่อาจมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อบังคับระเบียบด้วย</p>	<p>มอบหมายให้ฝ่ายนโยบายและแผน รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายพัสดุ ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายการเงินการคลัง ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และจัดทำแผนเข้าพบหน่วยงานต่าง ๆ ภายในสถาบันฯ ให้ครบถ้วนต่อไป</p>

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง : เมื่อสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ ได้ดำเนินการตามมาตรการแนวทางที่คณะทำงานด้านธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้กำหนดไว้แล้วนี้ จะช่วยเพิ่มให้บุคลากรที่ความเข้าใจถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานและรู้สึกถึงการมีส่วนร่วมในการผลักดัน-ส่งเสริมให้องค์กรพัฒนาในด้านนี้ไปอย่างต่อเนื่อง