

เกณฑ์มาตรฐานระดับโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood)

| ระดับ | โอกาสที่จะเกิด |
|-------|--|
| 5 | มีโอกาสดังเกิดขึ้นสูงมาก ประมาณ 1 เดือน/ครั้ง |
| 4 | มีโอกาสดังเกิดขึ้นสูง ประมาณ 2-6 เดือน/ครั้ง |
| 3 | มีโอกาสดังเกิดขึ้นปานกลาง ประมาณ 1 ปี/ครั้ง |
| 2 | มีโอกาสดังเกิดขึ้นน้อย ประมาณ 1.6-2 ปี/ครั้ง |
| 1 | มีโอกาสดังเกิดขึ้นน้อยมาก ประมาณ 3 ปี/ครั้ง |

เกณฑ์มาตรฐานระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Consequence)

| ระดับ | ผลกระทบ | ด้านการดำเนินงาน | ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน | ด้านภาพลักษณ์องค์กร | ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ด้านชุมชน | ด้านการเงิน |
|-------|--------------------|---|--|--|--|--|--|
| 5 | มีผลกระทบรุนแรงมาก | มีผลกระทบต่อบริษัทไม่สามารถควบคุมได้หรือเกิดความล่าช้าของโครงการ มากกว่า 6 เดือน | มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จมากกว่า 85% หรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้น้อยกว่า 60% | ความเสียหายภาพลักษณ์ในระดับสากล | ระบบ IT ที่สำคัญทั้งหมดเกิดความเสียหายหรือทำให้การดำเนินงานหยุดชะงักนานเกินกว่า 5 วัน | มีผลกระทบรุนแรงต่อชุมชนเป็นบริเวณกว้างหรือหน่วยงานของรัฐต้องเข้าดำเนินการแก้ไข | มูลค่าความเสียหายมากกว่า 20% ของเป้าหมายด้านการเงิน หรือมีมูลค่าความเสียหายมากกว่า 10 ล้านบาท |
| 4 | มีผลกระทบรุนแรง | มีผลกระทบต่อบริษัทให้ต้องหยุดกิจการชั่วคราว หรือเกิดความล่าช้าของโครงการ 4 เดือน - 6 เดือน | มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ 70% หรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้ 60-70% | เสื่อมเสียภาพลักษณ์ในระดับประเทศ | ระบบ IT ที่สำคัญเกิดความเสียหายหรือทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก 2-5 วัน | มีผลกระทบต่อชุมชนรอบที่ทำการและต้องใช้เวลาในการแก้ไข | มูลค่าความเสียหายมากกว่า 11-20% ของเป้าหมายด้านการเงิน หรือมีมูลค่าความเสียหาย 1-10 ล้านบาท |
| 3 | มีผลกระทบปานกลาง | มีผลกระทบต่อบริษัทที่ไม่สามารถควบคุมได้แต่ยังสามารถดำเนินงานได้หรือเกิดความล่าช้าของโครงการ 3 เดือน - 4 เดือน | มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ 30% หรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้ 81-90% | มีข้อร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นเชิงลบจากภายนอก มีการรับรู้กว้างขวาง | ระบบ IT มีปัญหาและมีความสูญเสียบางส่วนหรือทำให้การดำเนินงานหยุดชะงักมากกว่า 4 ชั่วโมงแต่ไม่เกิน 24 ชั่วโมง | มีผลกระทบต่อชุมชนรอบที่ทำการและแก้ไขได้ในระยะอันสั้น | มูลค่าความเสียหายมากกว่า 5-10% ของเป้าหมายด้านการเงิน หรือมีมูลค่าความเสียหาย 5 แสนบาท - 1 ล้านบาท |

| | | | | | | | |
|---|------------------|---|--|---|---|-------------------------------------|--|
| 2 | มีผลกระทบน้อย | มีผลกระทบต่อธุรกิจแต่ควบคุมได้ หรือเกิดความล่าช้าของโครงการ 1 เดือน - 3 เดือน | มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ 10-20% หรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้มากกว่า 90% | มีข้อร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นเชิงลบจากภายนอกที่มีการรับรู้จำกัดภายในสถาบัน | ระบบ IT มีปัญหาและมีความสูญเสียไม่มากหรือทำให้การดำเนินงานชะงัก 1-4 ชั่วโมง | มีผลกระทบบางส่วนต่อชุมชนรอบที่ทำการ | มูลค่าความเสียหายมากกว่า 3-4% ของเป้าหมายด้านการเงิน หรือมีมูลค่าความเสียหาย 1 หมื่นบาท - 1 แสนบาท |
| 1 | มีผลกระทบน้อยมาก | มีผลกระทบต่อธุรกิจแต่ไม่ส่งผลกระทบต่อโดยตรง หรือเกิดความล่าช้าของโครงการ น้อยกว่า 1 เดือน | มีผลกระทบต่อเป้าหมายความสำเร็จ ต่ำกว่า 10% หรือดำเนินงานสำเร็จตามแผนได้มากกว่า 95% | มีข้อร้องเรียนหรือข้อคิดเห็นเชิงลบจากภายนอก แต่ไม่มีนัยสำคัญ | ระบบ IT มีปัญหาและเกิดความสูญเสียเพียงเล็กน้อยไม่ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก | ไม่มีผลกระทบต่อชุมชนรอบที่ทำการ | มูลค่าความเสียหายน้อยกว่า 3% ของเป้าหมายด้านการเงิน หรือมีมูลค่าความเสียหายน้อยกว่า 1 หมื่นบาท |

ด้านบุคลากร

พนักงานหรือบุคคลอื่นได้รับ
อันตรายถึงชีวิต สูญเสีย
อวัยวะ ทูพพลภาพ

พนักงานหรือบุคคลอื่นต้อง
หยุดงานมากกว่า 1 เดือน

พนักงานต้องหยุดงาน
มากกว่า 3 วัน

พนักงานพักงานไม่เกิน 3 วัน

พนักงานได้รับบาดเจ็บ
เล็กน้อยไม่พักงาน