**ข้อตกลงและเงื่อนไขในการขอรับบริการงาน Sr-90**

ผู้ขอรับบริการ โปรดรับทราบเงื่อนไขข้อตกลงก่อนขอรับบริการทุกครั้ง รายละเอียดดังนี้

 **ขอบข่ายที่ได้รับการรับรองตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2017**

 วิเคราะห์ปริมาณกัมมันตภาพรังสี Sr-90 ในตัวอย่างอาหาร (ปลาแห้ง, นมผง) และน้ำดื่ม ด้วยวิธี In house method WI-NSC-50 based on Methods for determination of strontium-90 in food and environmental samples by Cerenkov counting

 **การออกเอกสารรายงานผลวิเคราะห์** **(Radioactivity Analysis Report)**

1. ตัวอย่างที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเงื่อนไขขอบข่ายการรับรอง ได้รับรายงานผลวิเคราะห์ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025

2. ตัวอย่างที่มีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามเงื่อนไขขอบข่ายการรับรอง ได้รับรายงานผลวิเคราะห์ตามมาตรฐาน ISO 9001

 **ประเภทและปริมาณตัวอย่าง**

ตัวอย่างประเภทอาหารและน้ำ ปริมาณ 1.5 กิโลกรัม หากเป็นตัวอย่างประเภทอื่นให้ติดต่อเจ้าหน้าที่

 **การให้บริการ**

1. ผู้รับบริการ ยื่นคำขอรับบริการผ่านระบบ e-service ของสถาบันฯ และสามารถส่งตัวอย่างผ่านบริการขนส่ง

2. เจ้าหน้าที่รับตัวอย่างตรวจทานคำขอรับบริการพร้อมตัวอย่าง หากถูกต้องจะรับเข้าระบบ หากไม่ถูกต้องจะแจ้งให้ผู้ขอรับบริการแก้ไข

3. ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบวันนัดรับผลการวิเคราะห์ และอัตราค่าบริการได้จากระบบ e-service

4. ผู้รับบริการจะได้รับสิทธิ์ดาวน์โหลดรายงานผลวิเคราะห์ผ่านระบบ e-service หลังจากชำระค่าบริการแล้ว

5. ห้องปฏิบัติการฯ มีนโยบาย ไม่ติดต่อกับผู้รับบริการในระหว่างตรวจวิเคราะห์ ยกเว้น กรณีที่จำเป็น

6. กรณีที่เกิดปัญหาในการวิเคราะห์ ห้องปฏิบัติการฯ จะแจ้งสาเหตุให้ทราบทุกครั้ง

7. ห้องปฏิบัติการฯ มีนโยบาย ไม่รายงานผลถึงความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหรือข้อกฎหมาย (Specification, Standard, Law)

ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการรับบริการแล้ว

…………………………………………………

( )