**ข้อตกลงและเงื่อนไขในการขอรับบริการงาน Sr-90**

ผู้ขอรับบริการ รับทราบเงื่อนไขข้อตกลงก่อนขอรับบริการทุกครั้ง รายละเอียดดังนี้

**วิธีวิเคราะห์**

Cerenkov radiation counting; In-house method base on SSI-rapport 93-11 ด้วยเครื่อง Liquid Scintillation Counter

**การให้บริการตรวจวิเคราะห์**

**ข้อที่ 1** ผู้รับบริการ ยื่นคำขอรับบริการผ่านระบบ e-service ของสถาบันฯ และสามารถส่งตัวอย่างผ่านบริการขนส่ง

**ข้อที่ 2** เจ้าหน้าที่รับตัวอย่าง ตรวจทานคำขอรับบริการพร้อมตัวอย่าง หากไม่ถูกต้องจะแจ้งให้ผู้ขอรับบริการแก้ไข หากถูกต้องจะรับเข้าระบบ โดยผู้รับบริการสามารถตรวจสอบวันนัดรับผลการวิเคราะห์ และอัตราค่าบริการได้จากระบบ e-service

**ข้อที่ 3** ผู้รับบริการจะได้รับผลการวิเคราะห์หลังจากชำระค่าบริการแล้ว

**ข้อที่ 4** ห้องปฏิบัติการฯ มีนโยบาย ไม่ติดต่อกับผู้รับบริการในระหว่างตรวจวิเคราะห์ ยกเว้น กรณีที่จำเป็นต้องปรึกษาปัญหา

**ข้อที่ 5** กรณีที่เกิดปัญหาในการวิเคราะห์ เช่น ยกเลิกการวิเคราะห์ ห้องปฏิบัติการฯ จะแจ้งสาเหตุให้ทราบทุกครั้ง

**ตัวอย่างที่ให้บริการ**

ประเภทอาหาร น้ำหนัก 1.5 กิโลกรัม หากเป็นตัวอย่างประเภทอื่นให้ติดต่อเจ้าหน้าที่

**การรายงานผล**

1. ห้องปฏิบัติการฯ แจ้งผลการวิเคราะห์ (Radioactivity Analysis Report) ผ่านระบบ e-service

2. ห้องปฏิบัติการฯ มีนโยบาย ไม่แจ้งผลการวิเคราะห์ช่องทางอื่นๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล

3. ห้องปฏิบัติการฯ มีนโยบาย ไม่รายงานผลถึงความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐาน หรือข้อกฎหมาย (Specification, Standard, Law)

หมายเหตุ ห้องปฏิบัติการฯ อยู่ระหว่างการจัดทำระบบ ISO/IEC 17025:2017 ในตัวอย่างอาหาร

ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการรับบริการแล้ว

…………………………………………………

( )