



ประกาศนโยบายความเป็นกลาง

ตามที่ สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้มอบหมายให้ห้องปฏิบัติการทดสอบ/สอบเทียบ ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ ให้บริการตามระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2017 นั้น เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความเป็นกลางและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอประกาศนโยบายความเป็นกลาง ดังนี้

๑. การให้บริการในกิจกรรมของห้องปฏิบัติการ ต้องเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๒. ผู้ทำหน้าที่ทบทวนผลการทดสอบ/สอบเทียบ จะต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ทำหน้าที่ทดสอบ/สอบเทียบและอนุมัติรายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบ
๓. การบริหารงาน ผู้บริหารให้อิสระแก่บุคลากรของห้องปฏิบัติการในการปฏิบัติงานทดสอบ/สอบเทียบ รวมถึงการตัดสินใจบนพื้นฐานความถูกต้องทางด้านวิชาการ โดยไม่นำความกดดันด้านการค้า การเงิน หรือความกดดันอื่นๆ มาทำให้เสียความเป็นกลาง และไม่ใช้อิทธิพลใดๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดการงานที่เข้ามาอย่างเหมาะสม ไม่ให้มีผลกระทบกับการปฏิบัติงาน
๔. ผู้บริหาร บุคลากรของห้องปฏิบัติการ หลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ใด ๆ กับลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้อง ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในกิจกรรมการทดสอบ/สอบเทียบ และเปิดเผยผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของห้องปฏิบัติการ ก่อนเริ่มงานทุกต้นปีงบประมาณ
๕. บุคลากรที่เกี่ยวข้องต้องให้ความสำคัญต่อลำดับการให้บริการก่อน-หลัง และให้ความเสมอภาคต่อลูกค้าทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

พร้อมกันนี้ ผู้บริหารจะปฏิบัติงานด้วยหลักจรรยาบรรณ ไม่ใช้อิทธิพลมากดดันต่อผู้ปฏิบัติงานในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบ/สอบเทียบ และขอประกาศนโยบายความเป็นกลางให้ทุกคนได้รับทราบและปฏิบัติตามโดยทั่วกัน

กนกกรัธ ติยานันท์

(นางสาวกนกกรัธ ติยานันท์)

ผู้บริหารสูงสุดระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025

วันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙



ถ้อยแถลงนโยบายคุณภาพ

ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์มีปณิธานในการให้บริการการทดสอบ/สอบเทียบ
ที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลด้วยการกำหนดและปฏิบัติตามนโยบาย ดังต่อไปนี้

๑. จัดเตรียมห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์และเครื่องมือให้มีความพร้อมและเพียงพอ และสามารถใช้งาน
ได้ถูกต้องแม่นยำ
 ๒. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานอย่าง
มืออาชีพที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
 ๓. บุคลากรทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับงานทดสอบและสอบเทียบตามระบบมาตรฐานISO/IEC17025:2017
ที่อยู่ภายใต้ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ ต้องทำความเข้าใจและคุ้นเคยกับเนื้อหาของเอกสารคุณภาพเพื่อให้มี
ความเข้าใจ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของงานอย่างต่อเนื่อง
 ๔. ให้บริการด้วยความเป็นกลางโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปตามคุณภาพตามมาตรฐานสากล
ตอบสนองความต้องการ สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ
- ถือเป็นข้อผูกพันของผู้บริหารศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ในการดำเนินงานให้เป็นตามมาตรฐาน
ISO/IEC17025 : 2017 และสนับสนุนให้เกิดคุณภาพของงานตามวัตถุประสงค์

กนกกรัณฑ์ ตียพันธ์

(นางสาวกนกกรัณฑ์ ตียพันธ์)

ผู้บริหารสูงสุดระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025

วันที่ ๒๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙