



ถ้อยแถลงนโยบายคุณภาพและนโยบายความเป็นกลาง

ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์คาร์บอน-14 มีความมุ่งมั่นในการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการฯ และสร้างความน่าเชื่อถือในการทดสอบ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจในผลการตรวจวิเคราะห์ รวมถึงการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยได้กำหนดนโยบายคุณภาพและนโยบายความเป็นกลาง ดังนี้

๑. ห้องปฏิบัติการฯ จะดำเนินกิจกรรมของห้องปฏิบัติการทดสอบ อย่างมีอาชีพ ด้วยคุณภาพและการบริการที่ดี และมีการส่งมอบงานตรงเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

๒. ห้องปฏิบัติการฯ จะยึดมั่นในความเป็นอิสระของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมของห้องปฏิบัติการทดสอบ และจะหลีกเลี่ยงความสัมพันธ์ใด ๆ กับผู้ใช้บริการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเป็นกลางในกิจกรรมของห้องปฏิบัติการทดสอบฯ

๓. ห้องปฏิบัติการฯ จะสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมของห้องปฏิบัติการทดสอบฯ สำเร็จตามเป้าหมาย

๔. ห้องปฏิบัติการฯ จะให้บริการตามขั้นตอนการดำเนินงาน และตามระบบมาตรฐาน มอก. 17025, ISO/IEC 17025 และจะดำเนินการชี้แจง วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงและโอกาส เพื่อดำเนินการแก้ไขป้องกัน ปรับปรุง และพัฒนา ต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ

๕. ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องฯ จะตระหนักถึงความเกี่ยวข้อง ความสำคัญของกิจกรรมที่รับผิดชอบ และการมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของระบบบริหารงาน และเพื่อความต่อเนื่อง และยั่งยืนของงานประกันคุณภาพของห้องปฏิบัติการทดสอบ

ถือเป็นข้อผูกพันของผู้บริหารห้องปฏิบัติการวิเคราะห์คาร์บอน-14 ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2017 และสนับสนุนให้เกิดคุณภาพและความเป็นกลางตามวัตถุประสงค์

กนกพร

(นางกนกพร บุญศิริชัย)

ผู้บริหารสูงสุดระบบมาตรฐาน ISO/IEC 17025

วันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘