



รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

โครงการจ้างที่ปรึกษา
เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ของ สทน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ณ ห้องประชุมลีลาวดี โรงแรมรามาการ์เด้นส์ วิทยาวดี กรุงเทพฯ
วันอังคารที่ 17 ธันวาคม 2567 เวลา 09.00 – 12.00 น.

เสนอต่อ สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

จัดทำโดย สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



วัตถุประสงค์



1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ สทน.
2. เพื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สทน. มาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุง พัฒนาหรือแก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
3. เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดในการประเมินผล การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จำนวนลูกค้า/บริการกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามศูนย์บริการ

งานบริการ	จำนวน ที่สำรวจได้	จำนวน สัมภาษณ์เชิงลึก
1. ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศท.)		
งานบริการประเมินปริมาณรังสีประจำบุคคล (แผ่นวัดรังสี OSL)	118	5
งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี	120	5
งานตรวจประเมินเครื่องกำเนิดรังสี	50	5
งานบริการตรวจสอบโดยไม่ทำลาย	17	5
งานตรวจสอบหีบห่อและอุปกรณ์ถ่ายภาพด้วยรังสี	7	4
งานบริการตรวจสอบวิเคราะห์หอกลิ้นโดยเทคนิคเชิงนิวเคลียร์	4	3
งานบริการวิเคราะห์องค์ประกอบธาตุในตัวอย่าง	12	5
งานบริการตรวจวัดกัมมันตภาพรังสีสินค้าส่งออก - นำเข้า	39	5
2. ศูนย์จัดการกากกัมมันตรังสี (ศจ.)		
งานบริการจัดการกากต้นกำเนิดรังสีเลิกใช้งาน	4	3
งานบริการวิเคราะห์กัมมันตภาพรังสีในน้ำและสิ่งแวดล้อม	10	5
3. ศูนย์ไอโซโทปรังสี (ศอ.)		
งานบริการผลิตสารไอโซโทปรังสี	18	2

งานบริการ	จำนวน ที่สำรวจได้	จำนวน สัมภาษณ์เชิงลึก
4. ศูนย์ฉายรังสี (ศส.)		
งานบริการฉายรังสีอาหารและผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร	79	5
งานบริการฉายรังสีอัญมณี	6	-
5. ศูนย์วิศวกรรมนิวเคลียร์และเครื่องมือด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศว.)		
งานซ่อมเครื่องสำรวจรังสี	11	5
งานผลิตและขายเครื่องสำรวจรังสี	7	3
6. ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศน.)		
บริการวิชาการและฝึกอบรม	8	5
งานวิเคราะห์ตัวอย่าง (ด้วยวิธีคาร์บอน-14, อายุตัวอย่างด้วยเทคนิค/Optically Stimulated Luminescence)	5	3
7. กลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร (กย.)		
งานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)	45	3

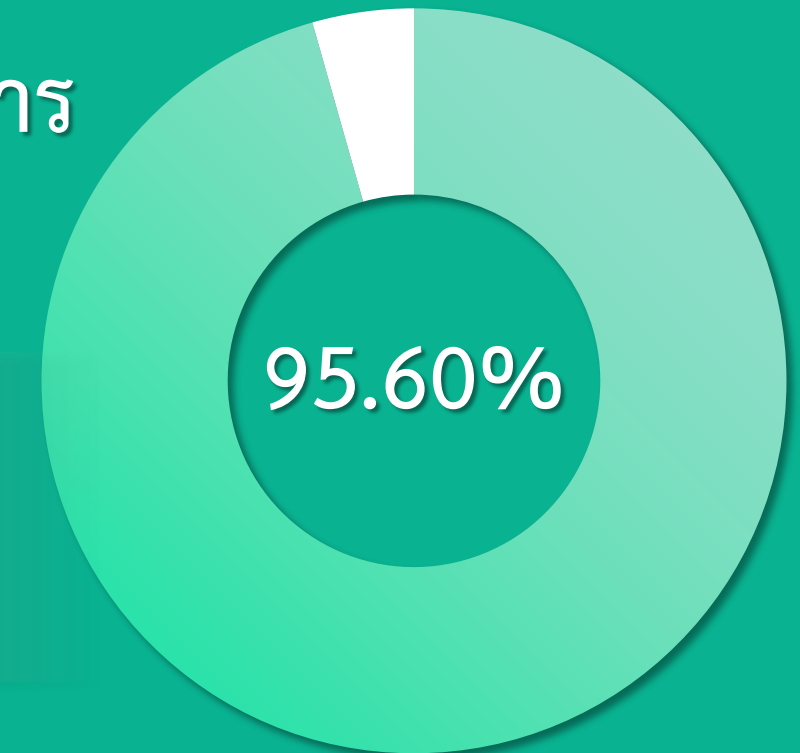
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สทน. ในภาพรวม

- ☐ ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศท.)
- ☐ ศูนย์จัดการกากกัมมันตรังสี (ศจ.)
- ☐ ศูนย์ไอโซโทปรังสี (ศอ.)
- ☐ ศูนย์ฉายรังสี (ศส.)
- ☐ ศูนย์วิศวกรรมนิวเคลียร์และเครื่องมือ
ด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศว.)
- ☐ ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศน.)
- ☐ กลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร (กย.)

ความคาดหวังในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.78 คะแนน

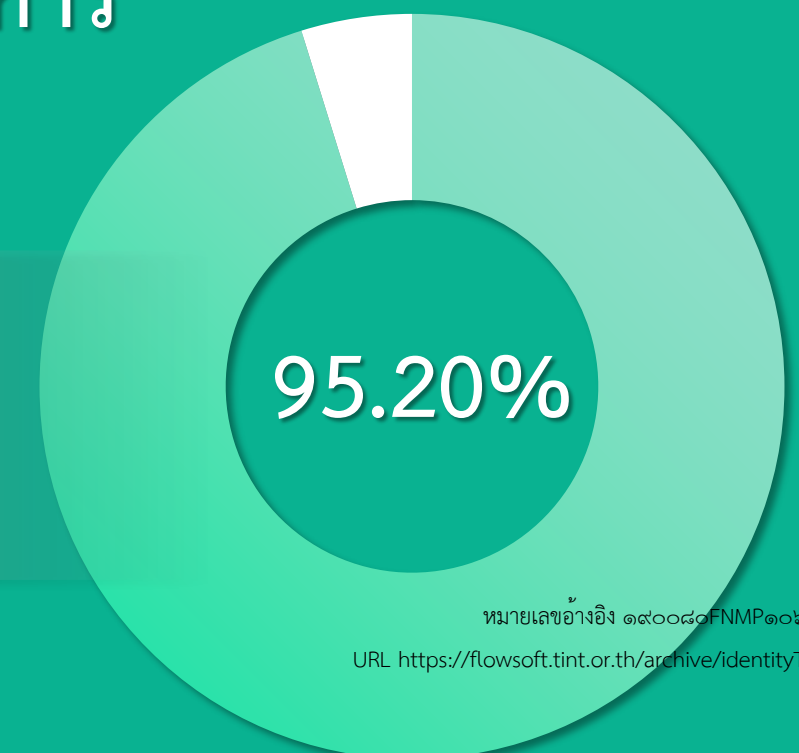
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.76 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



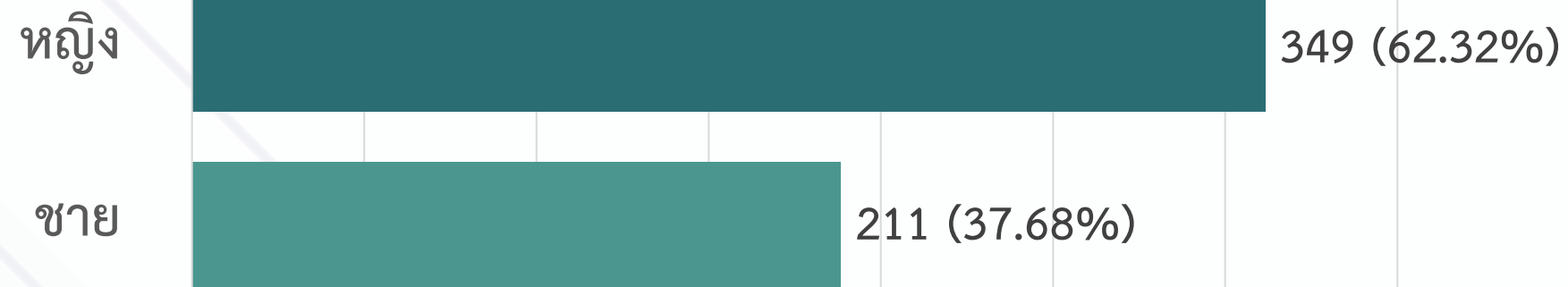
ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในภาพรวม



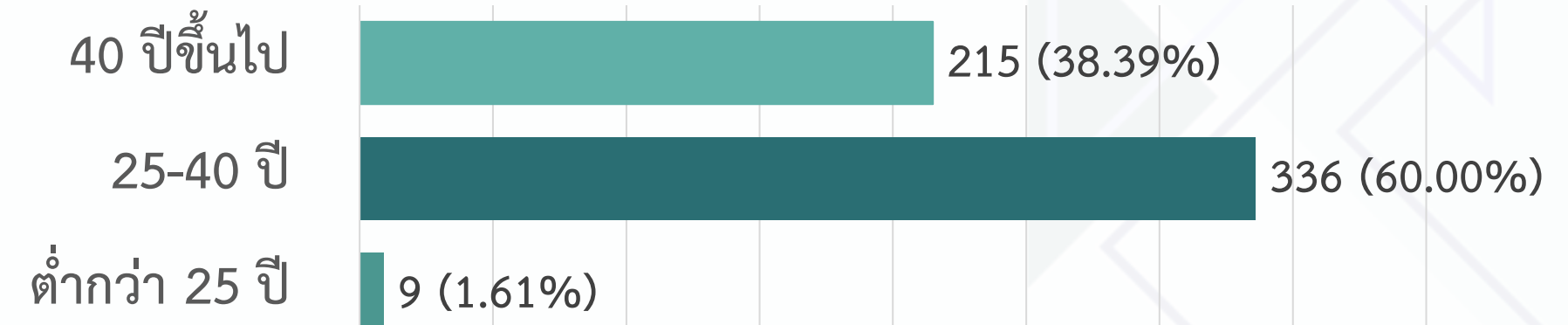
ข้อมูลทั่วไปในภาพรวม

N=560

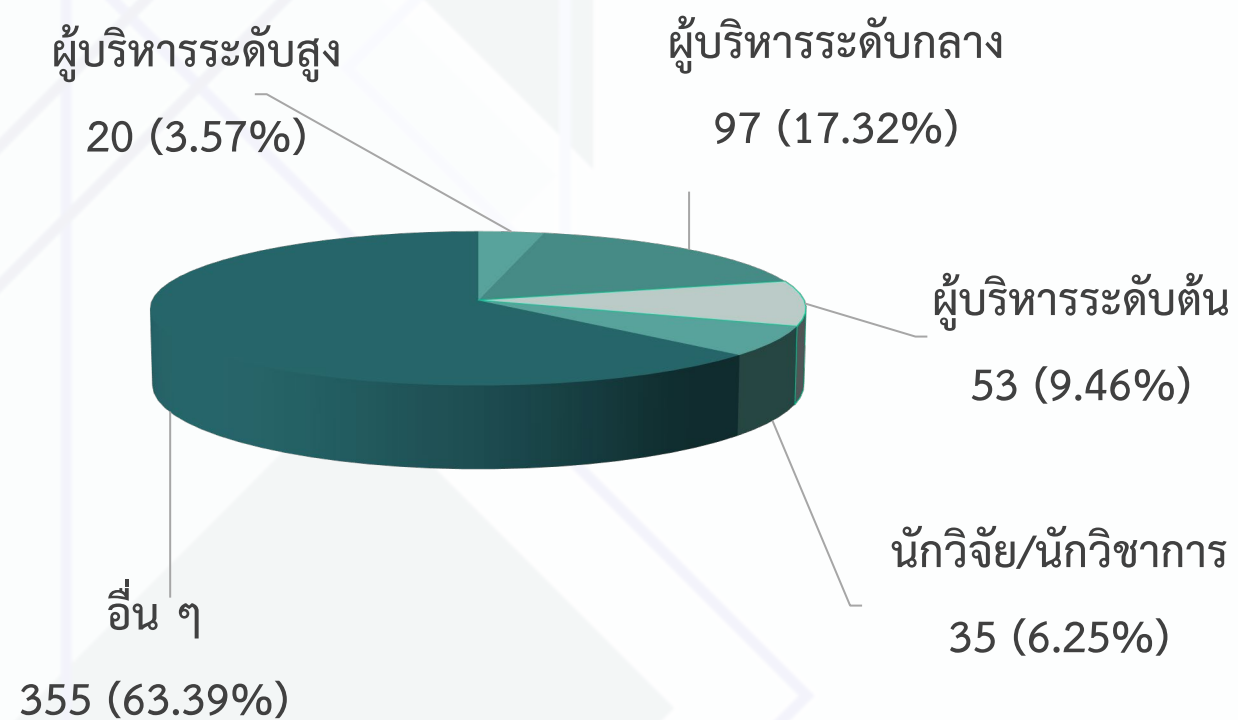
เพศ



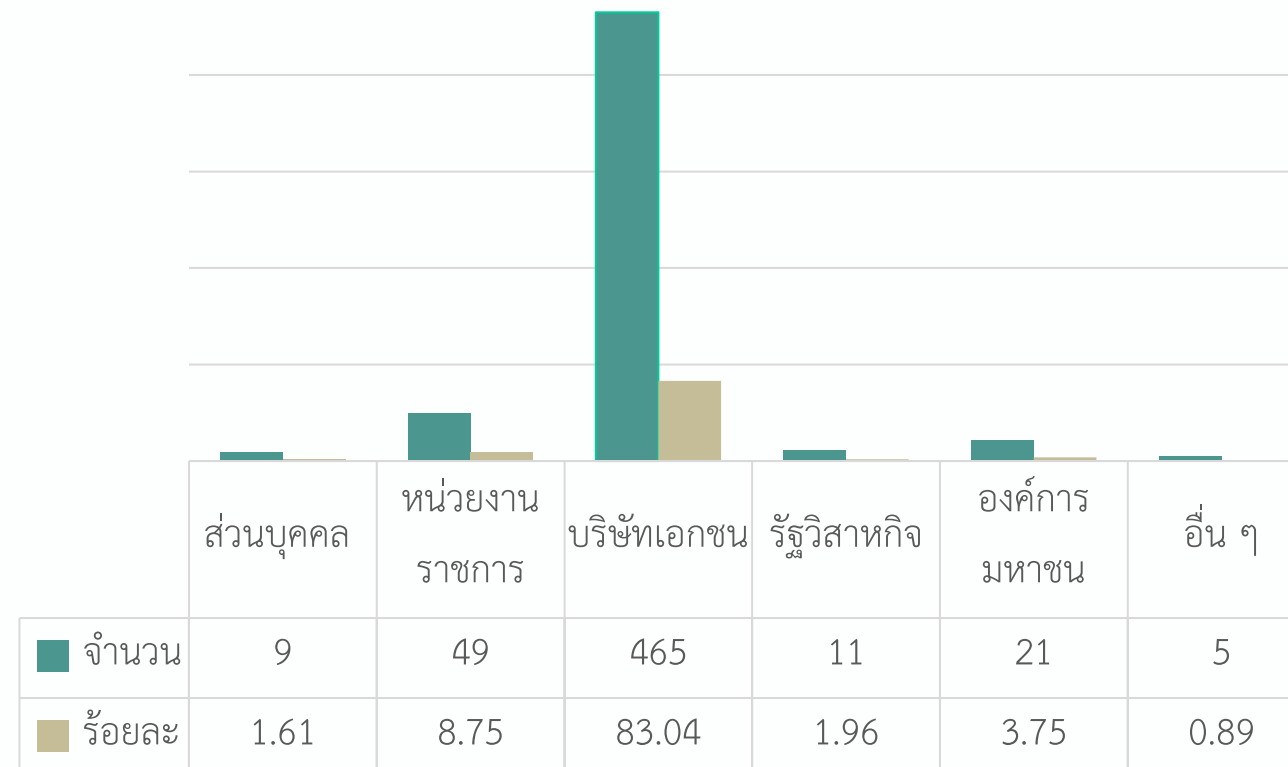
อายุ



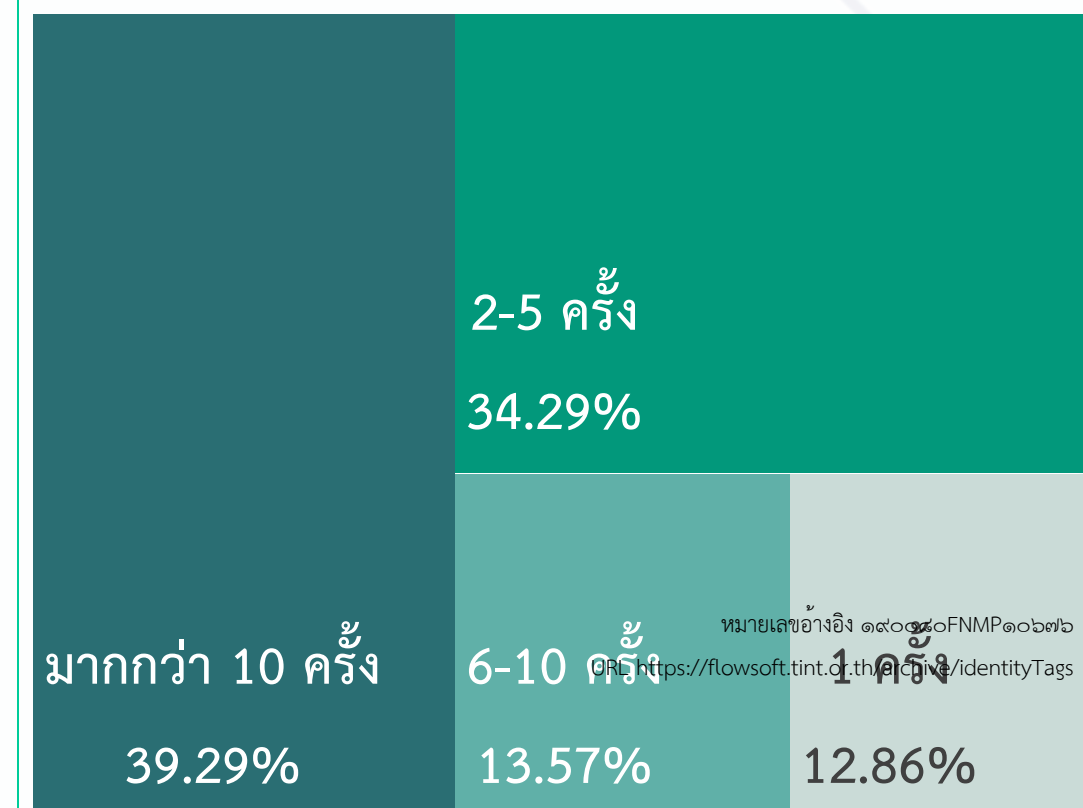
ตำแหน่ง



ประเภทหน่วยงาน



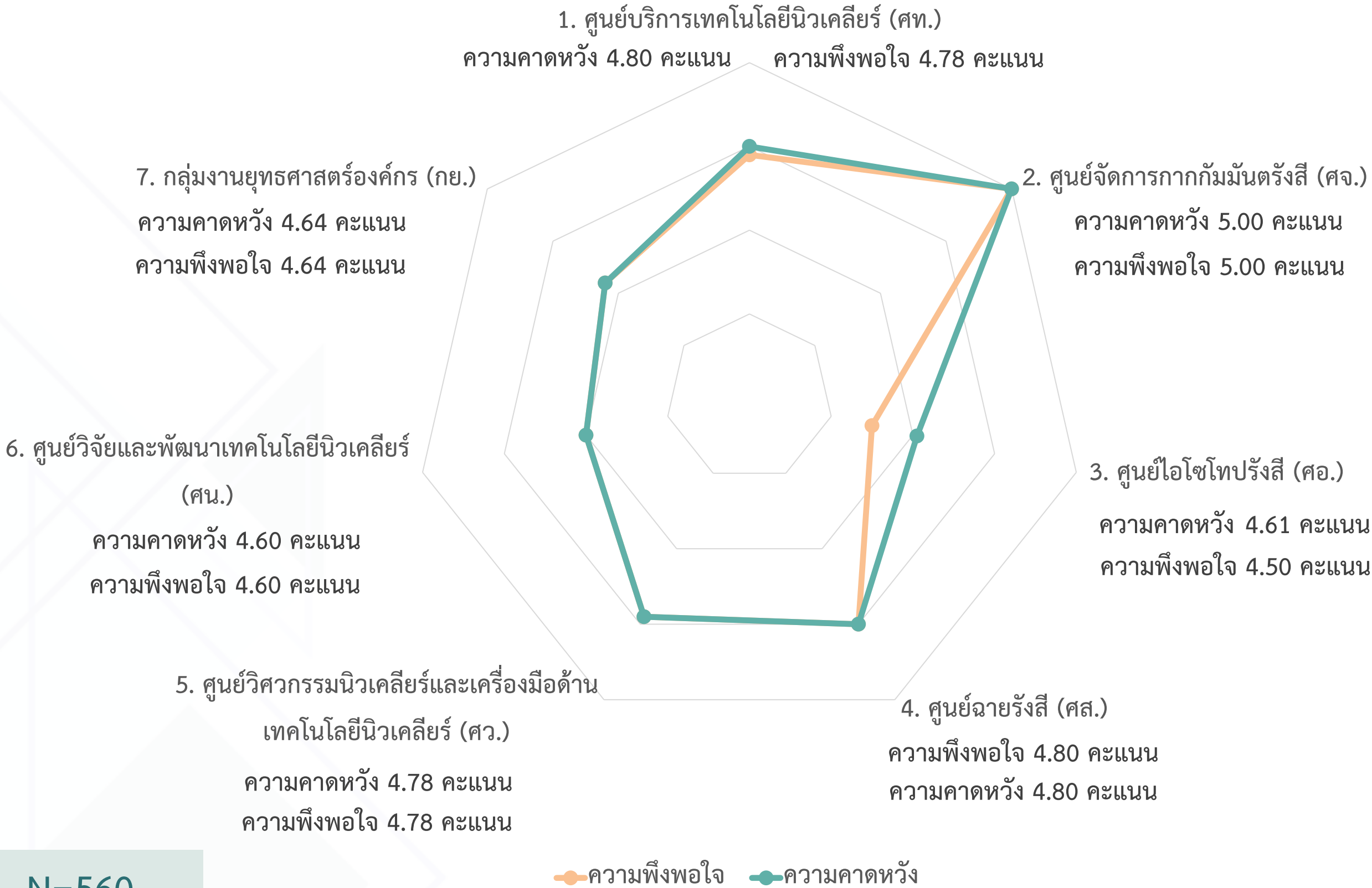
การมาใช้บริการจาก สทท.



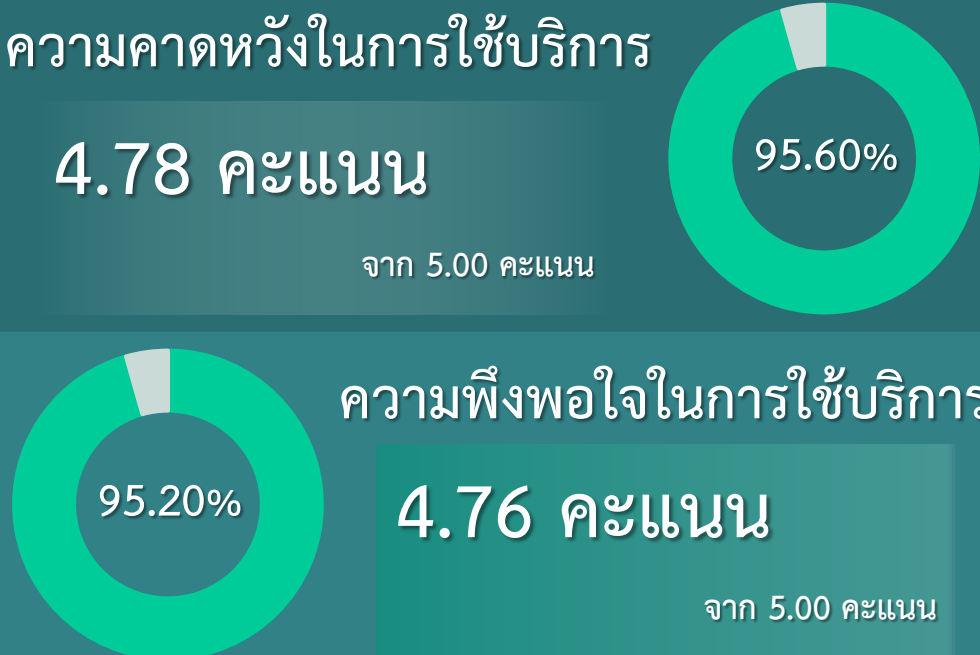
หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๙๐FNMP๑๐๖๗๖
URL: <https://flowsoft.tint.or.th/archive/identityTags>

ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

ภาพรวม



ภาพรวม สทน.

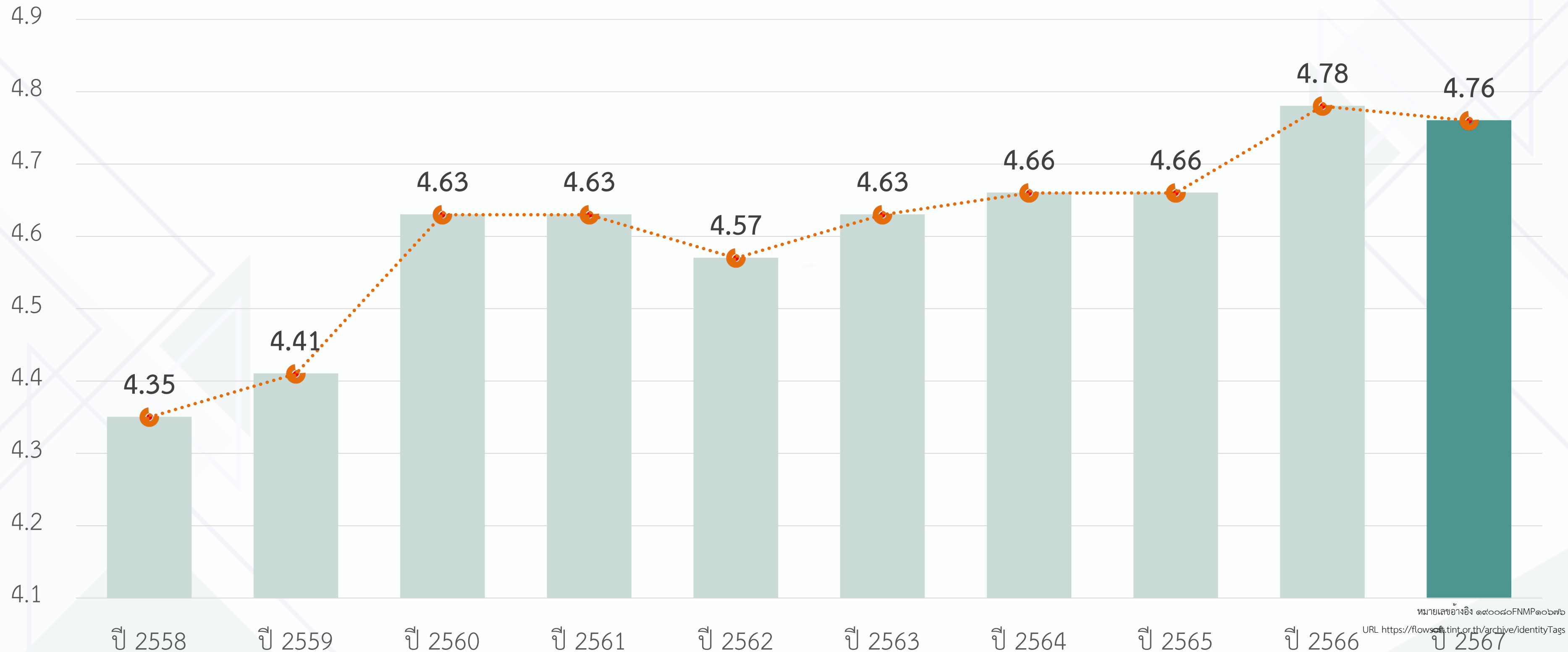


เกณฑ์คะแนน

ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	
4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ	
4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

การเปรียบเทียบความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวม ของ สทน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - พ.ศ. 2567



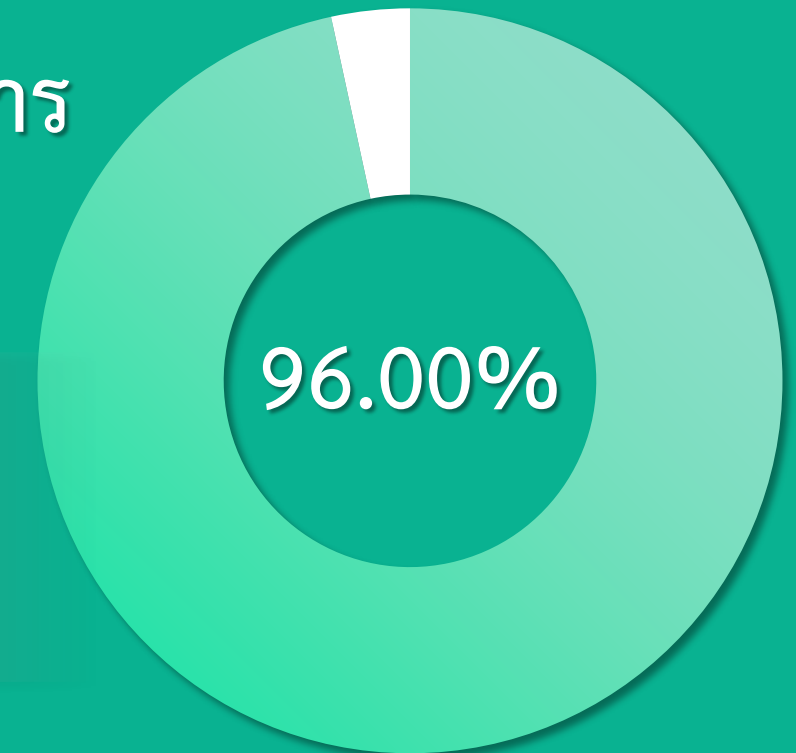
ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศท.)

- ☐ งานบริการประเมินปริมาณรังสีประจำบุคคล (แผ่นวัดรังสี OSL)
- ☐ งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี
- ☐ งานตรวจประเมินเครื่องกำเนิดรังสี
- ☐ งานบริการตรวจสอบโดยไม่ทำลาย
- ☐ งานตรวจสอบหีบห่อและอุปกรณ์ถ่ายภาพด้วยรังสี
- ☐ งานบริการตรวจสอบวิเคราะห์หอกลับโดยเทคนิคเชิงนิวเคลียร์
- ☐ งานบริการวิเคราะห์องค์ประกอบธาตุในตัวอย่าง
- ☐ งานบริการตรวจวัดกัมมันตภาพรังสีสินค้าส่งออก - นำเข้า

ความคาดหวังในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.80 คะแนน

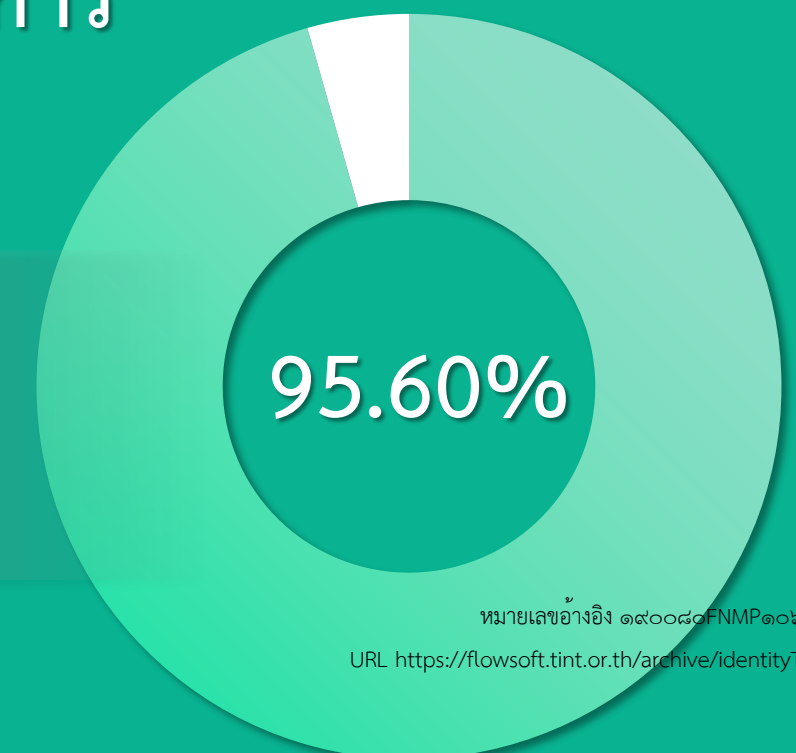
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.78 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

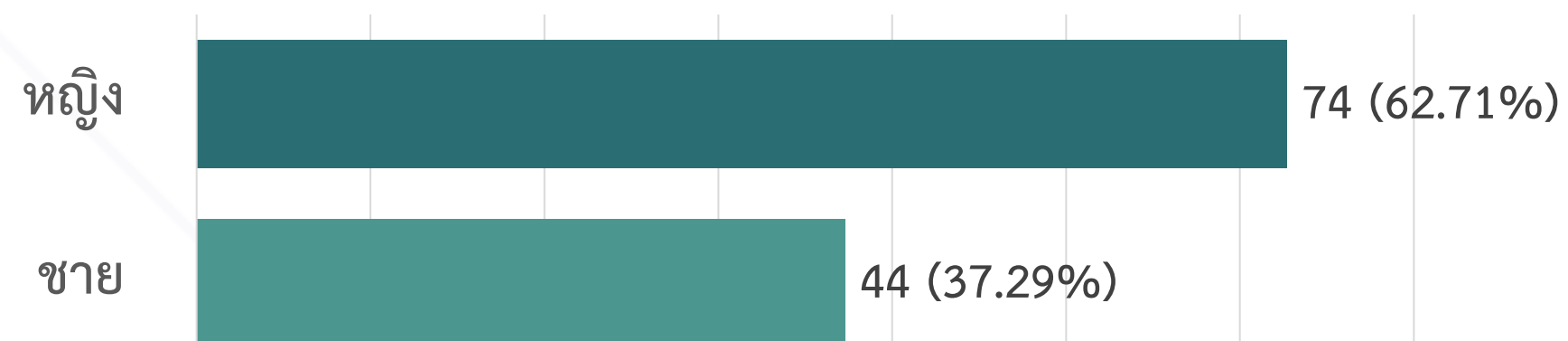


1. งานบริการประเมินปริมาณรังสีประจำบุคคล (แผ่นวัดรังสี OSL)

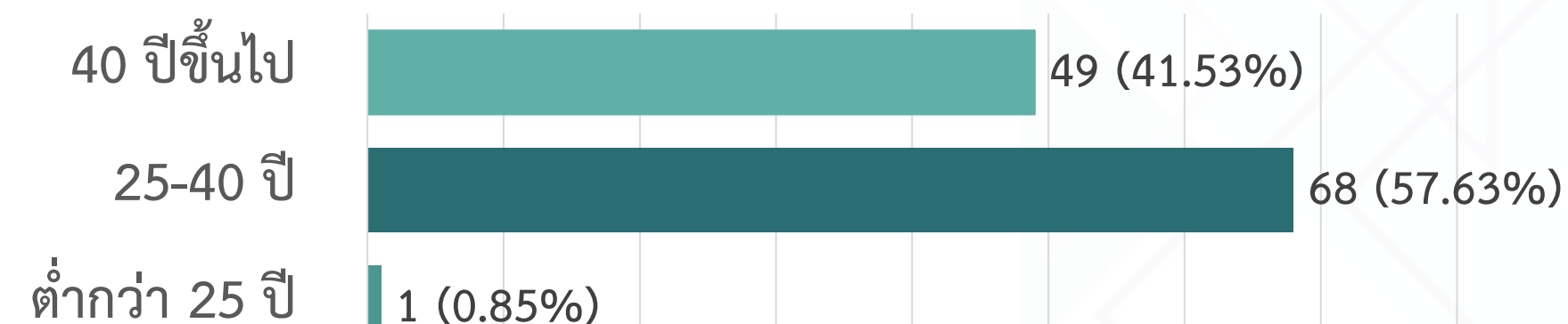
ข้อมูลทั่วไป

n=118

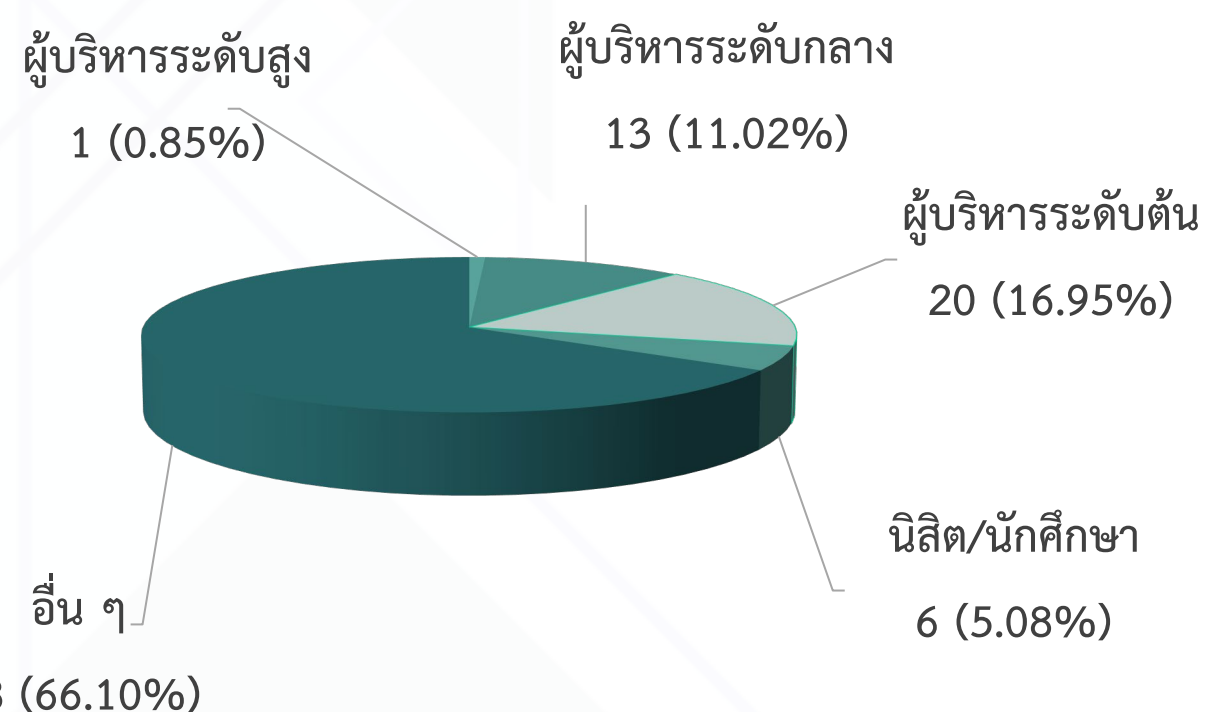
เพศ



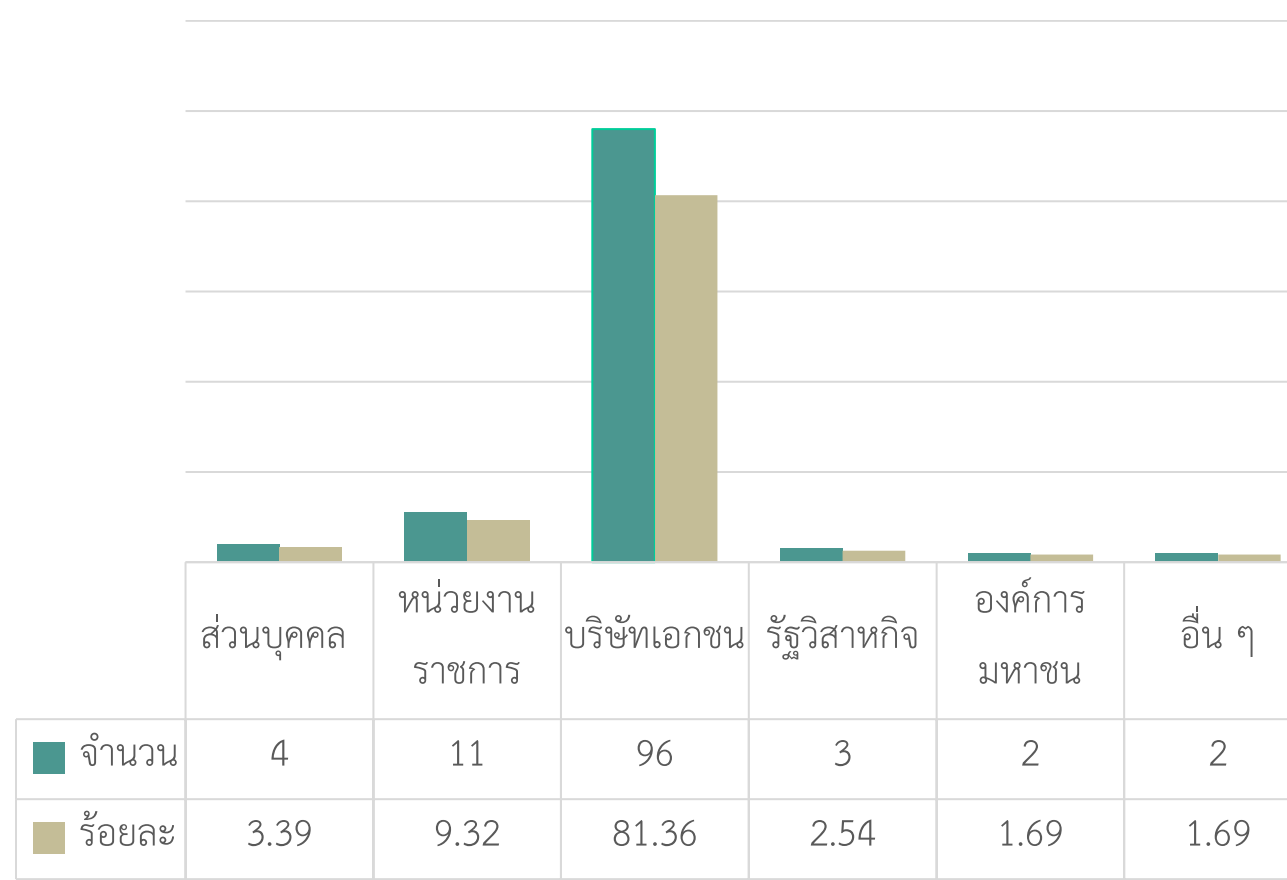
อายุ



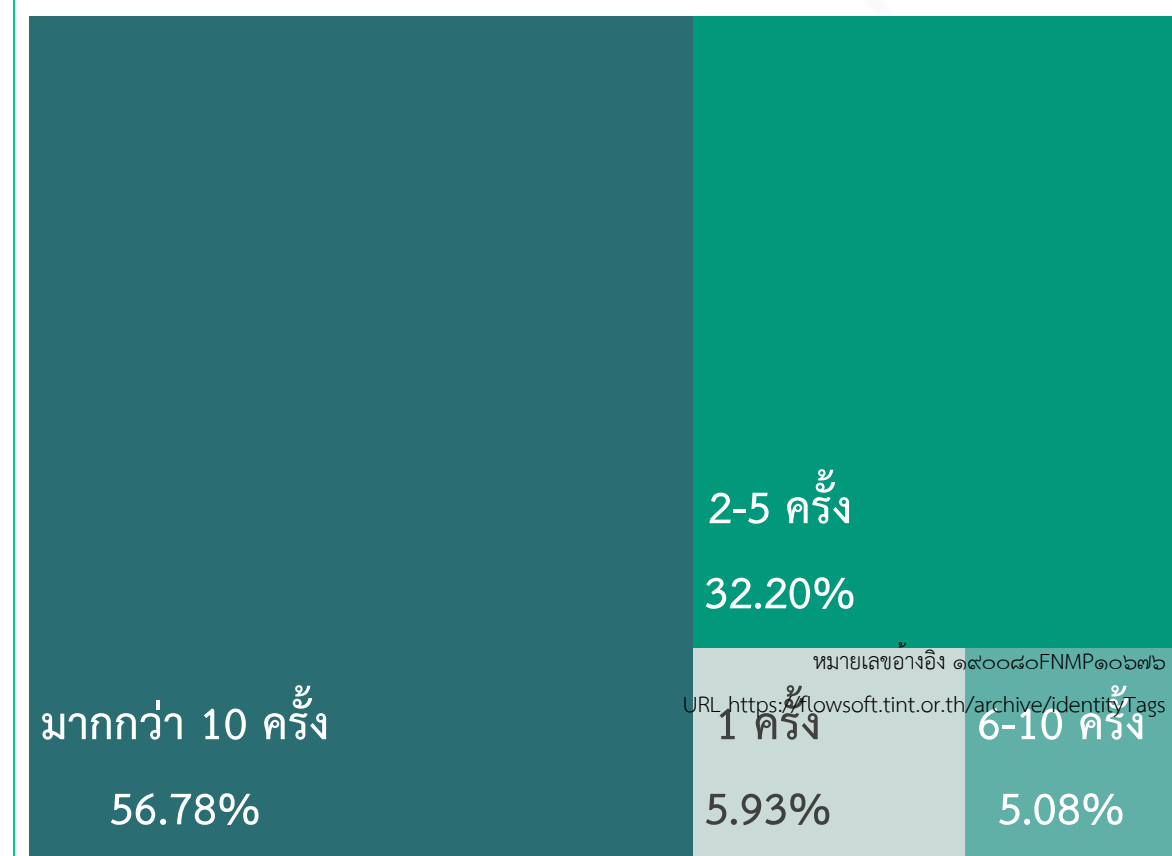
ตำแหน่ง



ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
งานบริการประเมินปริมาณรังสีประจำ
บุคคล (แผ่นวัดรังสี OSL)

ความคาดหวัง 4.64 คะแนน ความพึงพอใจ 4.55 คะแนน

ด้านคุณภาพการให้บริการ
ความคาดหวัง 4.79 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.76 คะแนน

การชำระค่าบริการ
ความคาดหวัง 4.67 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.45 คะแนน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ความคาดหวัง 4.61 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.54 คะแนน

การส่งมอบตัวอย่างคืน รับผลการตรวจ
หรือแจ้งผลการให้บริการ
ความคาดหวัง 4.78 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.70 คะแนน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
ความคาดหวัง 4.83 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.77 คะแนน

— ความคาดหวัง — ความพึงพอใจ

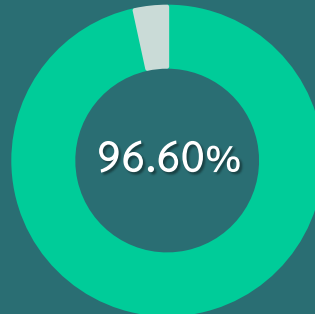
n=118

ภาพรวม ศท.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.83 คะแนน

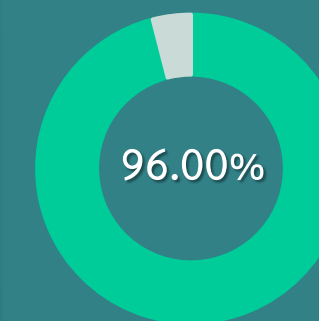
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.80 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://raw.githubusercontent.com/ajaythai/ajaythai.github.io/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท ควอลิตี้เทค จำกัดมหาชน

- มีความพึงพอใจในการให้บริการของ สทน. โดยเฉพาะในด้านความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลและการตอบสนองในการประสานงาน กระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญ สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี
- นอกจากนี้ยังมีความเชื่อมั่นใน สทน. เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพระดับประเทศและได้รับการยอมรับจากทุกองค์กร การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีความเหมาะสม

บริษัท เคียวเด็น (ประเทศไทย) จำกัด

- มีความเชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของ สทน. โดยเฉพาะในด้านความเชี่ยวชาญทางรังสีที่เป็นอันดับหนึ่งของประเทศ และการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และมีการติดตามข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
- ผลการตรวจสอบและการรับรองมีความแม่นยำและชัดเจน ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐาน

บริษัท คิวเวเทสดีง อินสเพ็คชั่น แอนด์ คอนซัลติง จำกัด

- มีความพึงพอใจในการให้บริการของ สทน. เป็นอย่างมาก โดยระบุว่าขั้นตอนการเข้ารับบริการมีความรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา และคำแนะนำที่ดี สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- นอกจากนี้ บริษัทยังมีความเชื่อมั่นใน สทน. เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพระดับประเทศ มีผลงานการตรวจสอบที่แม่นยำ และเป็นที่ยอมรับจากทุกองค์กร

บริษัท ไทยโตเคน เทอร์โม จำกัด

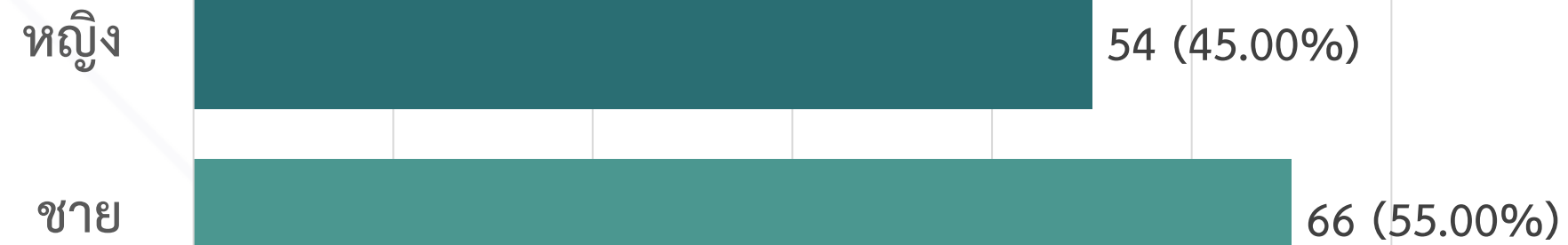
- มีความเชื่อมั่นในมาตรฐานการให้บริการของ สทน. โดยเฉพาะในด้านการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 17025 และความเป็นผู้นำด้านรังสีของประเทศ
- ทั้งนี้ บริษัทมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และมีการติดตามข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
- นอกจากนี้ ผลการตรวจสอบมีความชัดเจนและแม่นยำ แสดงให้เห็นถึงคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐาน

2. งานสอบเทียบเครื่องวัดรังสี

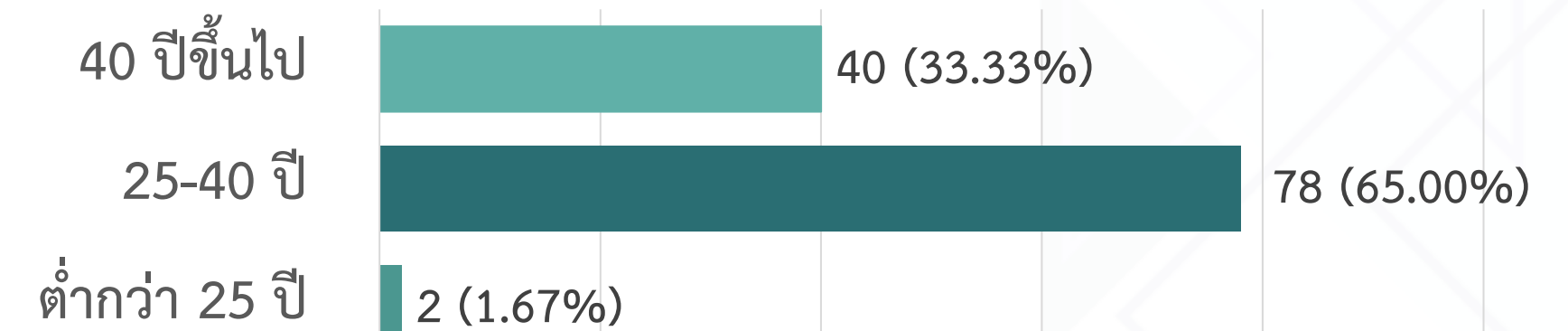
ข้อมูลทั่วไป

n=120

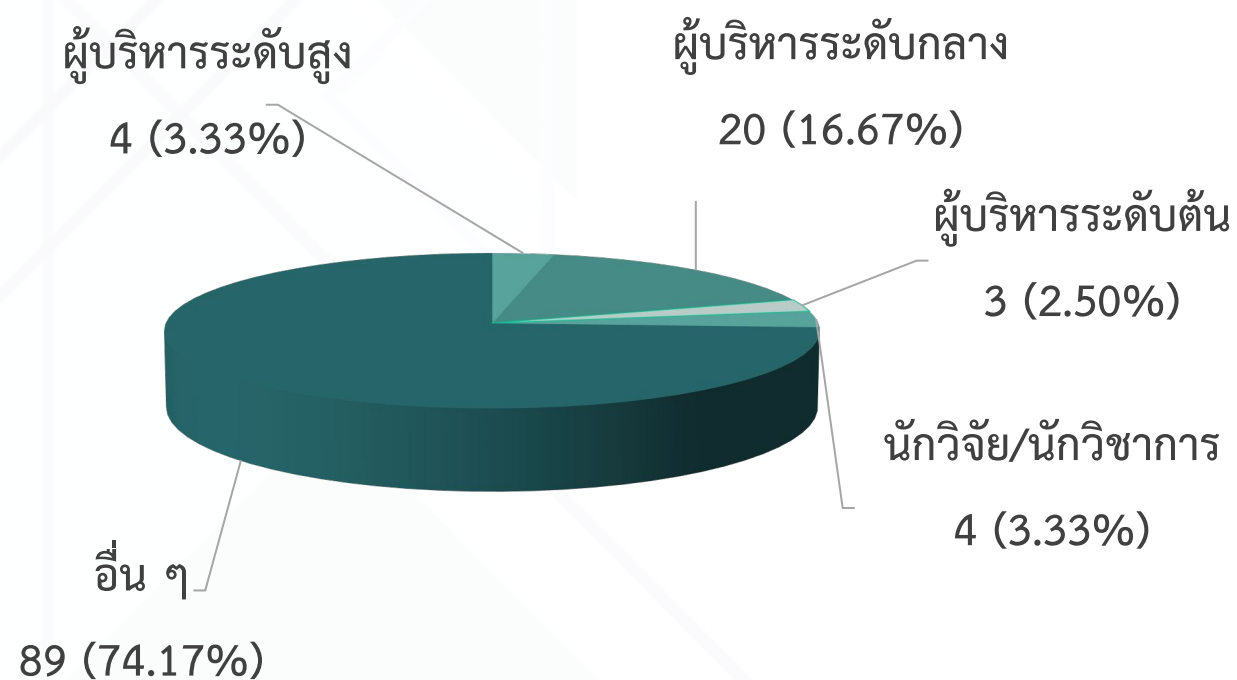
เพศ



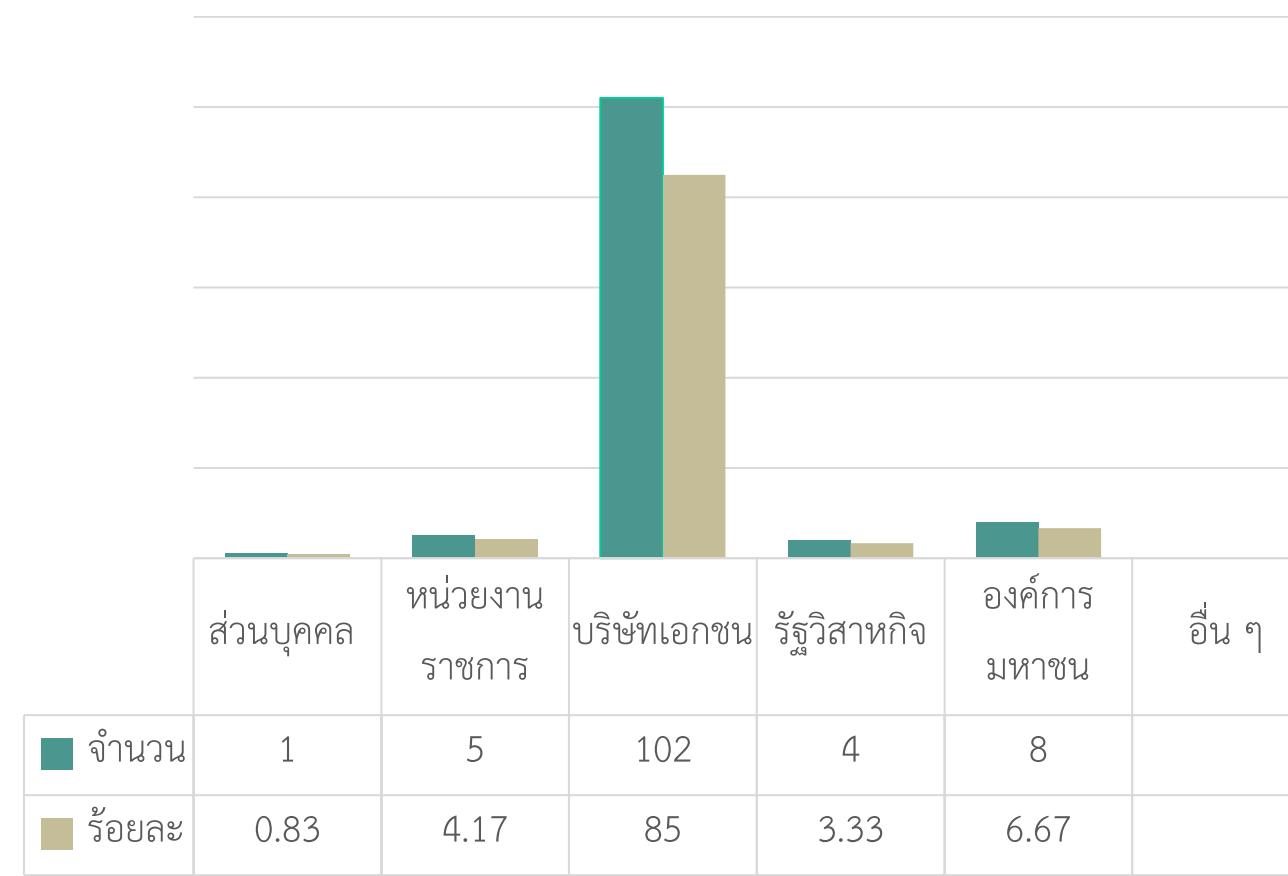
อายุ



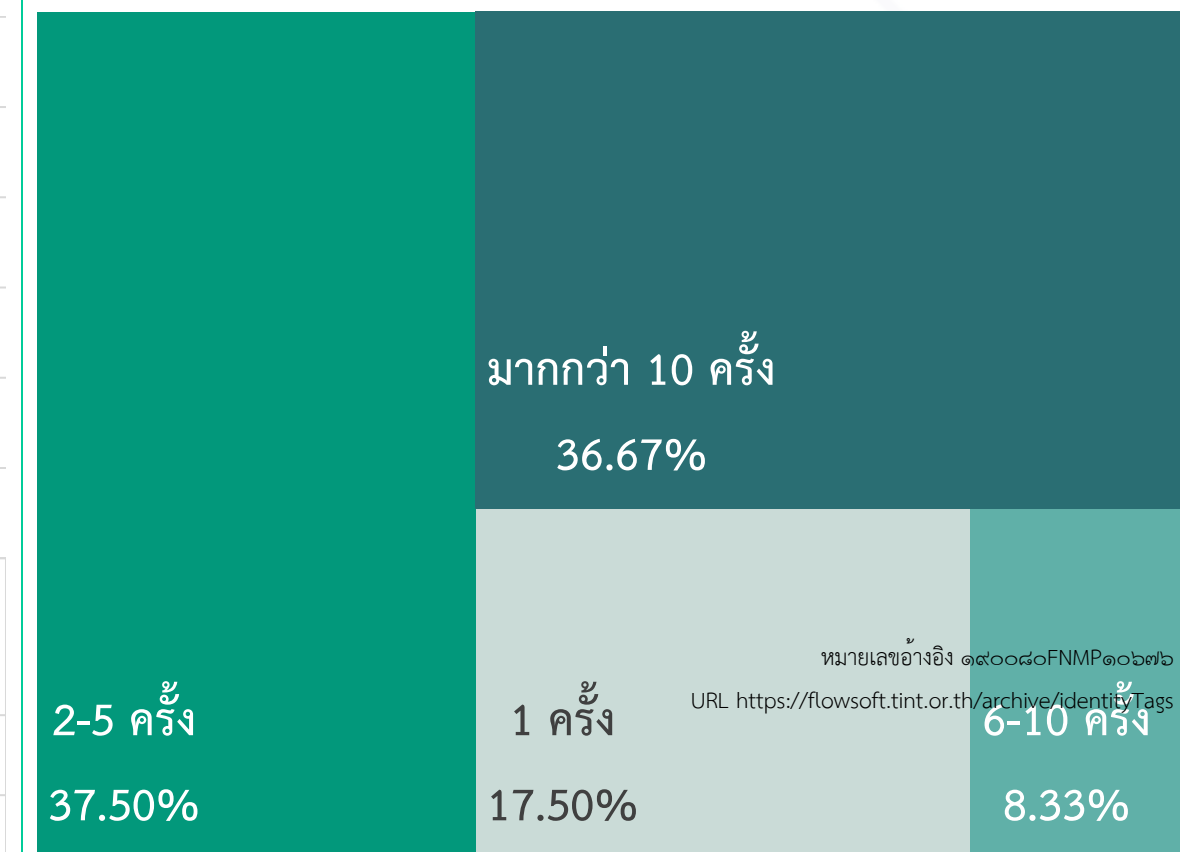
ตำแหน่ง



ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



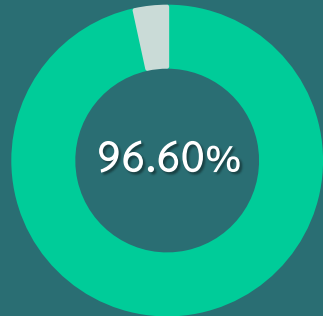
n=120

ภาพรวม ศท.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.83 คะแนน

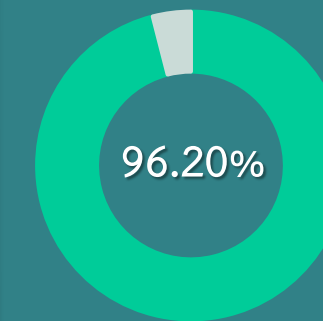
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.81 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://raw.githubusercontent.com/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท คาลิโอ ประเทศไทย จำกัด

- มีความพึงพอใจในการให้บริการของ สทน. โดยเฉพาะในด้านความรวดเร็วของการให้บริการเมื่อเทียบกับหน่วยงานราชการอื่น กระบวนการทำงานไม่มีความซับซ้อน และมีการพัฒนาระบบที่ดี
- เจ้าหน้าที่มีความชำนาญในการตอบคำถามและให้ข้อมูลที่ชัดเจน
- นอกจากนี้ บริษัทยังมีความเชื่อมั่นใน สทน. เนื่องจากเป็นหน่วยงานเดียวที่ให้บริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีที่มีมาตรฐาน มีความแม่นยำ และมีผู้เชี่ยวชาญที่สามารถตอบสนองความต้องการได้ครบถ้วน

แขวงกรมทางหลวงชนบทมหาสารคาม

- มีความพึงพอใจในการให้บริการของ สทน. โดยไม่ได้มีความคาดหวังเป็นพิเศษ เนื่องจากเชื่อมั่นในมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐอยู่แล้ว กระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ดำเนินการได้ดี เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีเยี่ยม การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีเดียมีความเหมาะสม
- ทั้งนี้ หน่วยงานมีความเชื่อมั่นใน สทน. เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและความน่าเชื่อถือระดับประเทศ

บริษัท แอคคิวเรท เอเชีย จำกัด

- มีความพึงพอใจในการให้บริการของ สทน. อย่างมาก โดยให้คะแนนความพึงพอใจ 10 เต็ม 10 ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำและตอบคำถามได้อย่างชัดเจน
- บริษัทมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการของ สทน. เนื่องจากมีมาตรฐาน ISO/IEC 17025 รับรอง บุคลากรมีความชำนาญและให้ผลงานที่มีความแม่นยำ ชัดเจน อีกทั้งยังมีราคาค่าบริการที่เหมาะสม

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

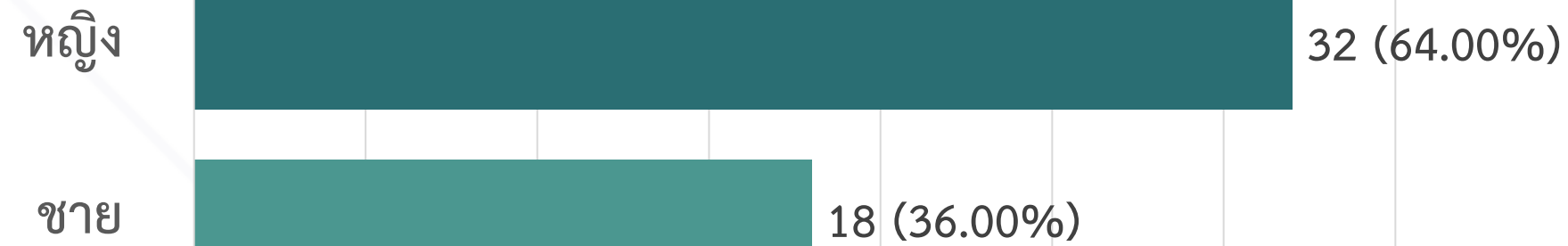
- มีความพึงพอใจในการให้บริการของ สทน. โดยเฉพาะในด้านการ Calibration ที่มีความชัดเจนและแม่นยำ กระบวนการขั้นตอนต่าง ๆ มีความรวดเร็วไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาได้ดี
- นอกจากนี้ยังเน้นย้ำว่า สทน. เป็นหน่วยงานเดียวที่สามารถตรวจสอบเครื่องวัดรังสีได้อย่างมีมาตรฐาน มีความเชี่ยวชาญเป็นที่ยอมรับในวงการที่เกี่ยวข้อง

3. งานตรวจประเมินเครื่องกำเนิดรังสี

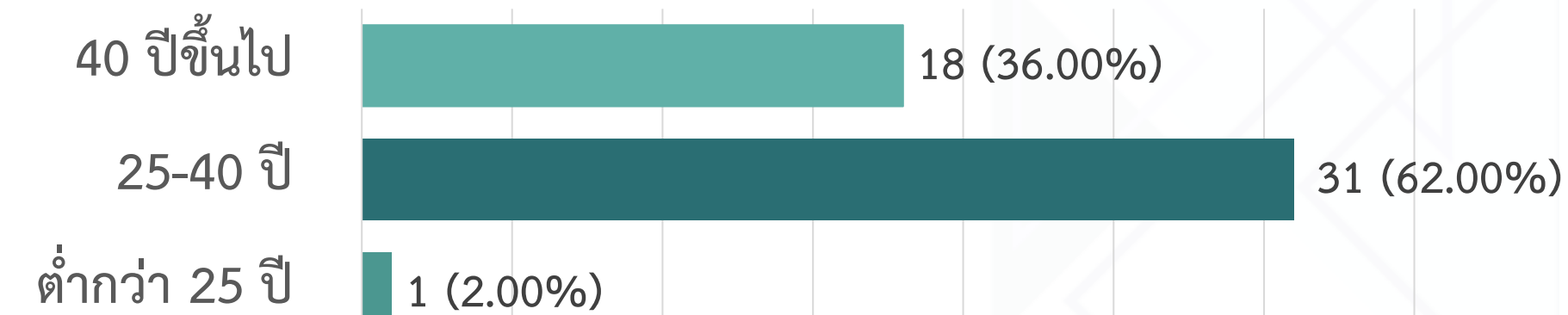
ข้อมูลทั่วไป

n=50

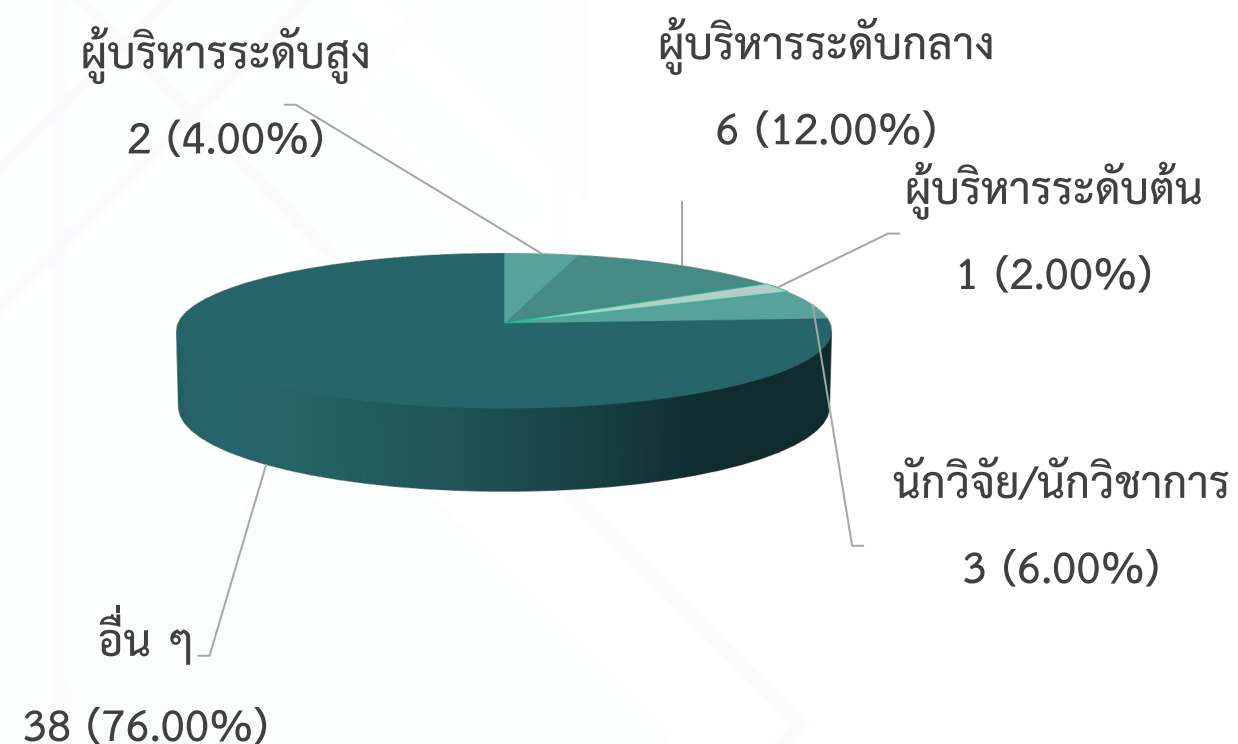
เพศ



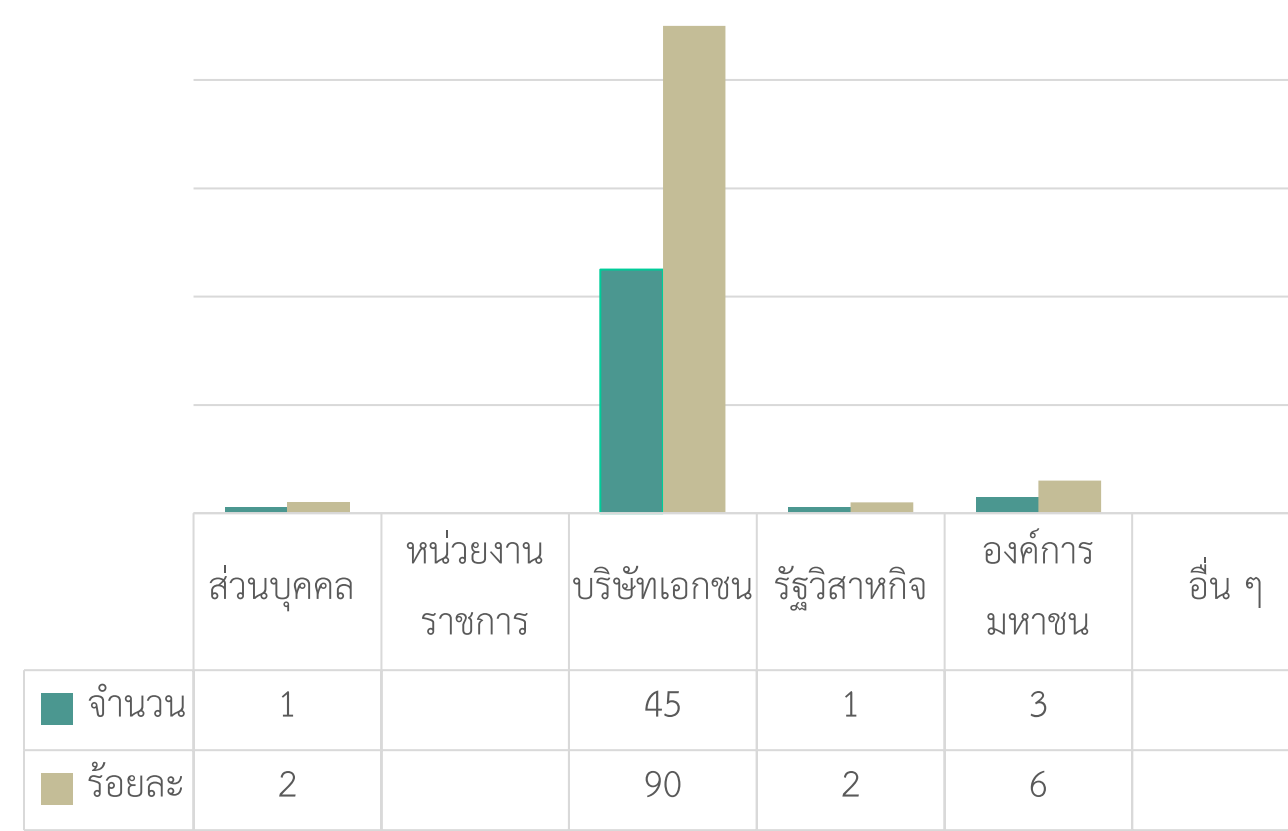
อายุ



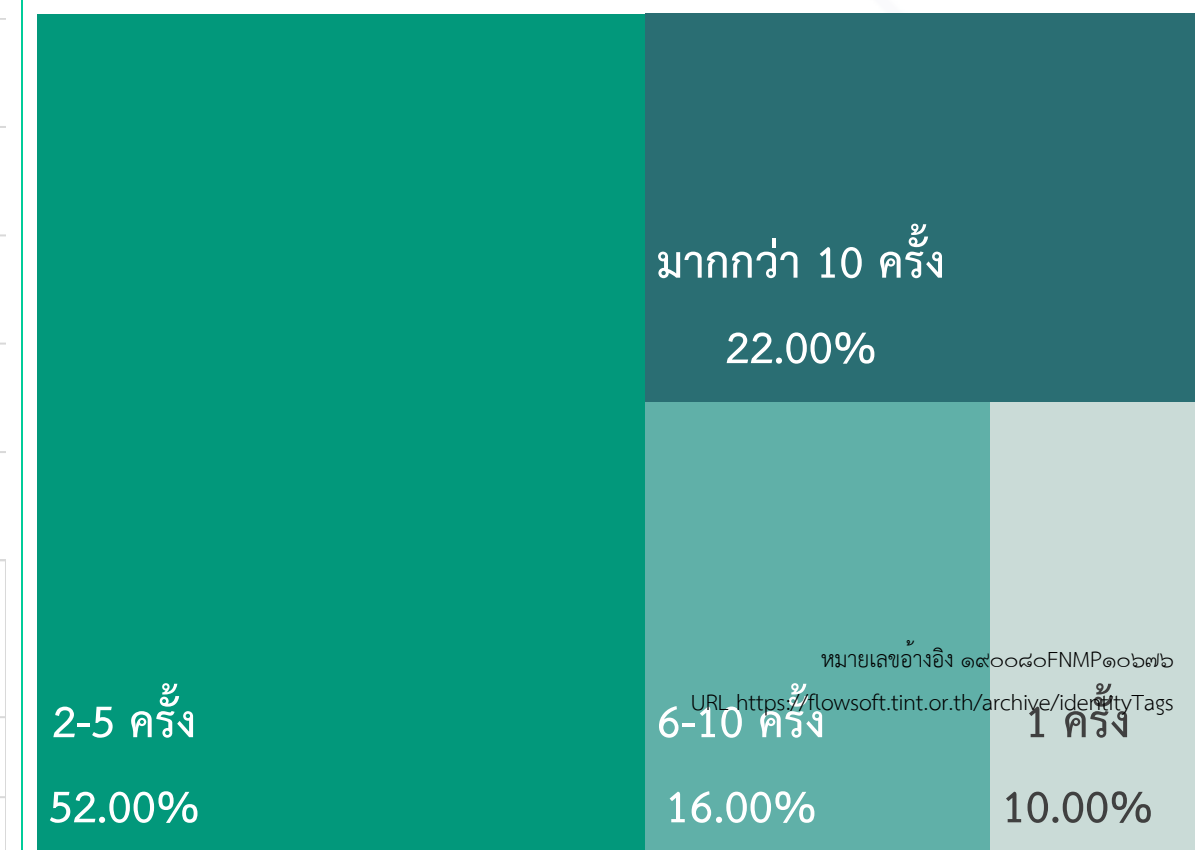
ตำแหน่ง



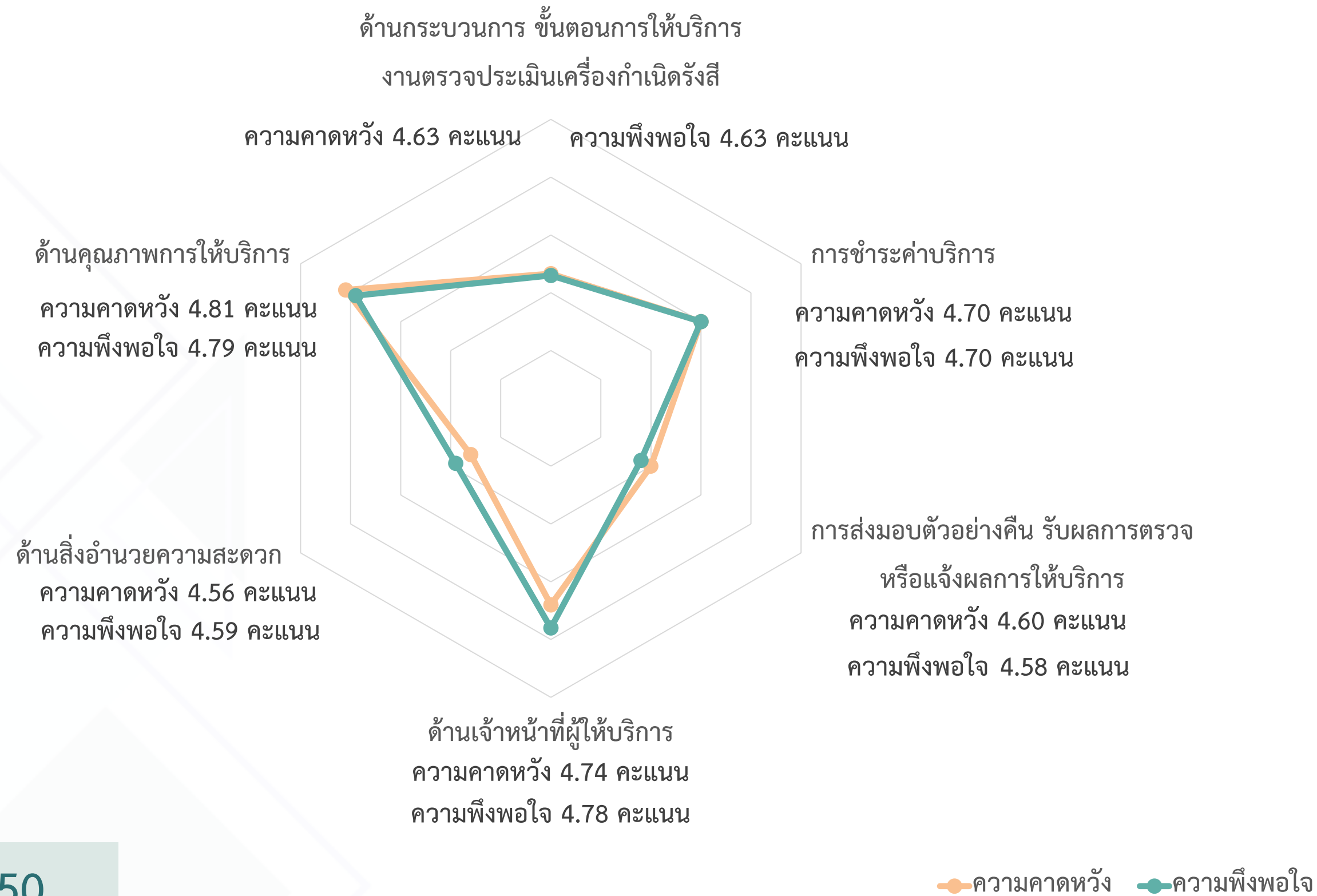
ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

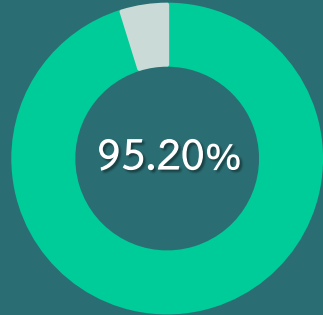


ภาพรวม ศท.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.76 คะแนน

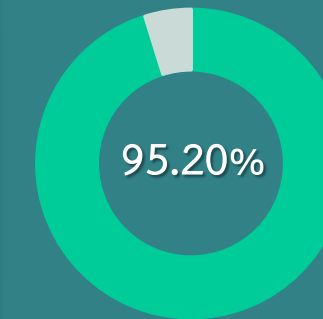
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.76 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.scribd.com/document/401610107/identityTags>

เกณฑ์คะแนน

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท เฟดเดอร์ล-โมกุล เสรีนา จำกัด

- มีความพึงพอใจในการบริการโดยรวม โดยเฉพาะด้านพนักงานที่มีความกระตือรือร้น ให้คำแนะนำและคำปรึกษาได้ดี ผลการตรวจสอบมีความแม่นยำและชัดเจน
- เชื่อมั่นในความเป็นหน่วยงานภาครัฐระดับประเทศและคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ

บริษัท B.M.T เอเชีย จำกัด

- มีความพึงพอใจในผลการวิเคราะห์ที่แม่นยำและชัดเจน กระบวนการทำงานรวดเร็วไม่ซับซ้อน เจ้าหน้าที่ตอบสนองความต้องการได้ดีและติดต่อกลับรวดเร็วทั้งทางอีเมลและไลน์
- มีความเชื่อมั่นใน สทท. ว่าเป็นหน่วยงานที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือที่สุด

บริษัท โฟมเทค อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

- มีความพึงพอใจต่อการบริการของ สทท. โดยระบุว่าการดำเนินงานรวดเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้สำหรับหน่วยงานรัฐ พนักงานมีความสามารถในการให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาได้ชัดเจน การบริการทุกขั้นตอนน่าประทับใจ พนักงานทำงานได้ดีและมีความเป็นมืออาชีพ
- นอกจากนี้ยังเชื่อมั่นใน สทท. เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีชื่อเสียงระดับประเทศและเป็นที่ยอมรับทั่วไป

บริษัท มาห์เล แบร์ เทอร์มอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (สำนักงานใหญ่)

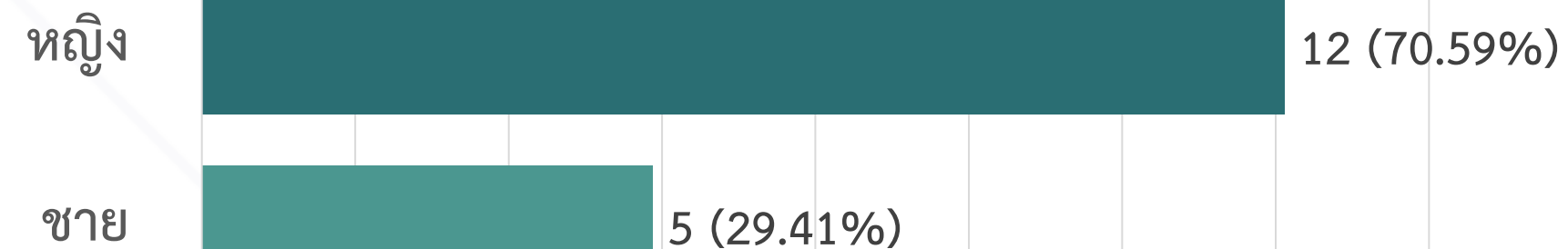
- มีพึงพอใจกับการบริการที่สะดวกรวดเร็วตามที่คาดหวัง ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำชัดเจน การบริการครอบคลุมทุกด้าน
- เชื่อมั่นในความเชี่ยวชาญด้านรังสีและผลงานที่แม่นยำ รวมถึงราคาที่เหมาะสม

4. งานบริการตรวจสอบโดยไม่ทำลาย

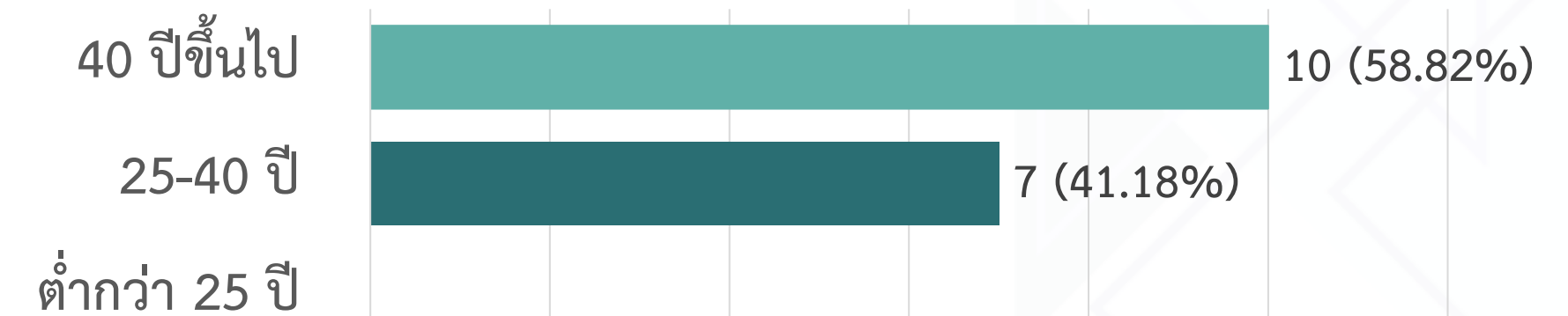
ข้อมูลทั่วไป

n=17

เพศ



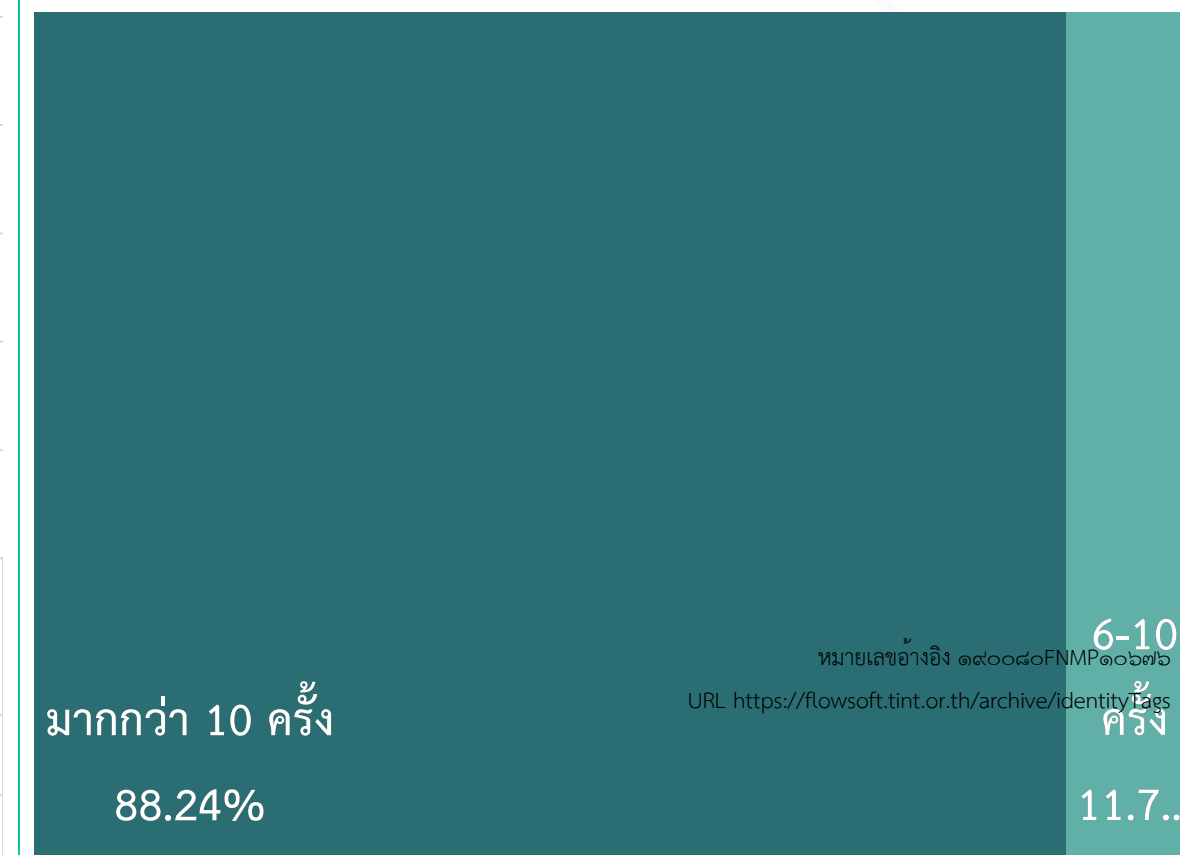
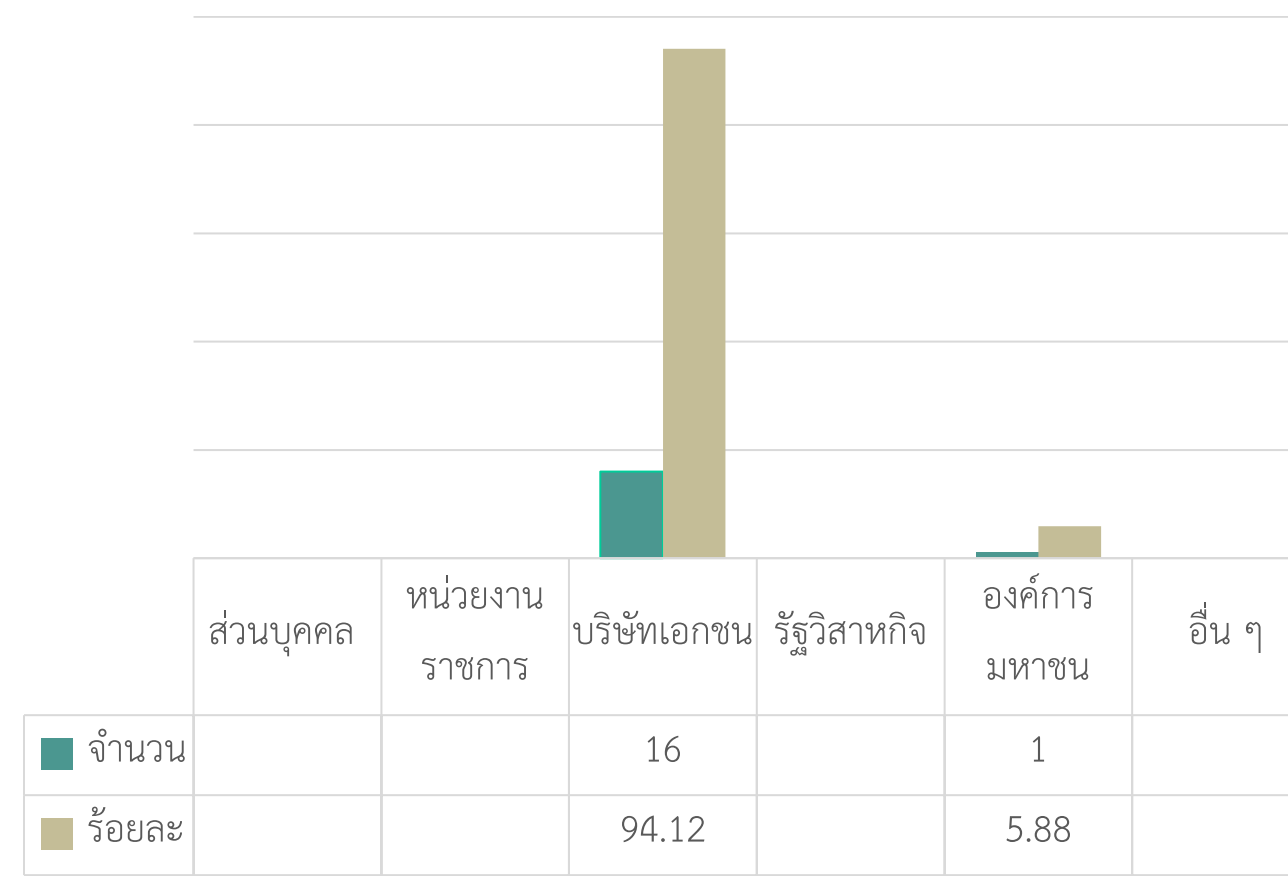
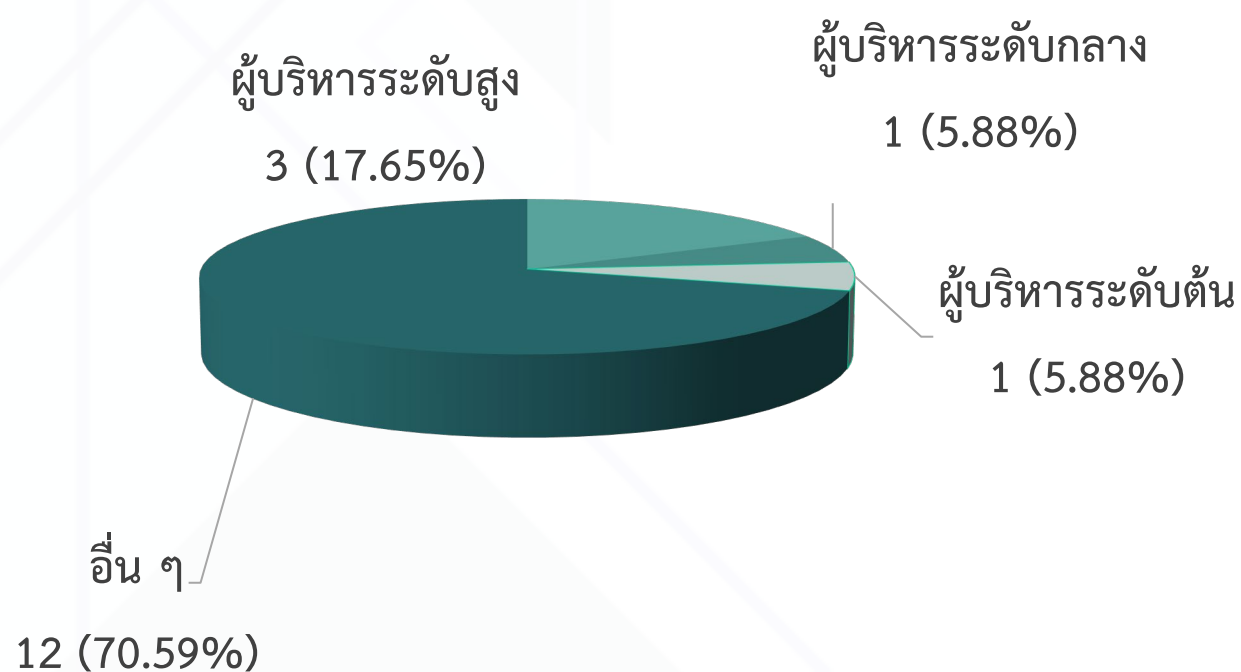
อายุ



ตำแหน่ง

ประเภทหน่วยงาน

การมาใช้บริการจาก สทท.

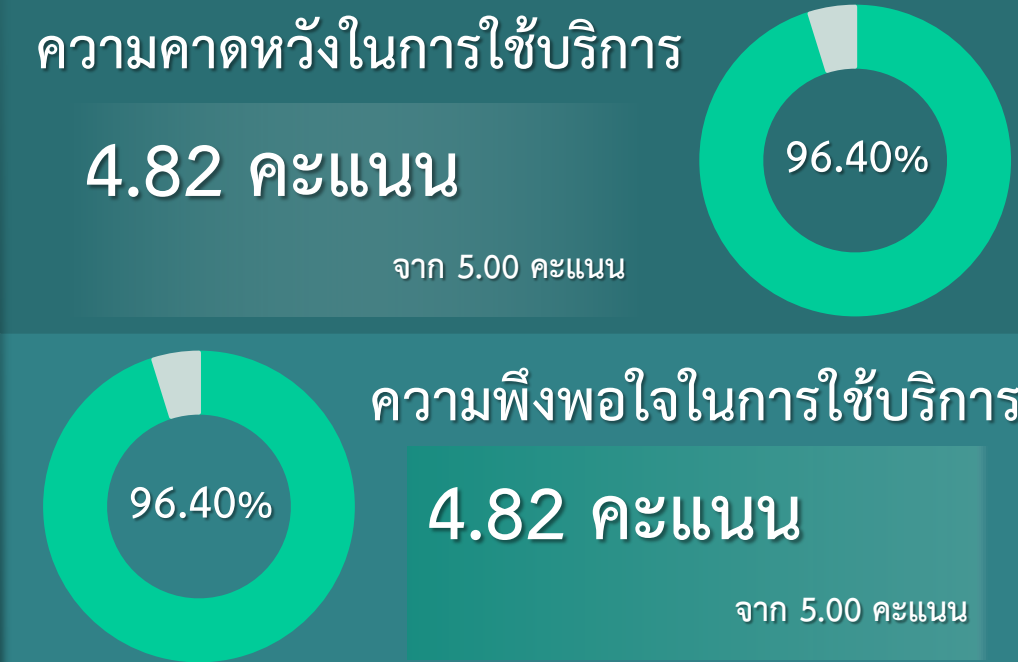


ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



n=17

ภาพรวม ศพ.



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

เกณฑ์คะแนน

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท มากอโต้ จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการของ สทน. ที่สามารถตอบสนองความคาดหวัง ด้านความรวดเร็วและความถูกต้องแม่นยำ กระบวนการทำงานมีระบบที่ดี ไม่ซับซ้อน การสื่อสารผ่านอีเมลมีความรวดเร็วและชัดเจน
- บริษัทเชื่อมั่นใน สทน. ในฐานะองค์กรของรัฐที่มีความชำนาญด้านรังสีระดับประเทศ ให้บริการด้วยราคาที่ยอมรับได้ และมีความถูกต้องแม่นยำในการตรวจสอบ

บริษัท เอ็มซิส เทคโนโลยี จำกัด

- บริษัทมีความพึงพอใจในการให้บริการที่เกินความคาดหวัง โดยเฉพาะระบบงานที่เป็นขั้นตอนชัดเจน ไม่ซับซ้อน พนักงานให้บริการรวดเร็วและให้คำแนะนำชัดเจน ผลงานมีคุณภาพและแม่นยำ
- เชื่อมั่นใน สทน. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีความชำนาญด้านรังสีระดับ

บริษัท ราชพฤกษ์วิศวกรรม จำกัด

- บริษัทพึงพอใจกับการให้บริการที่เกินความคาดหวัง กระบวนการทำงานรวดเร็วไม่ซับซ้อน เจ้าหน้าที่มีความชำนาญ ผลการตรวจสอบแม่นยำและชัดเจน
- เชื่อมั่นในความเป็นองค์กรภาครัฐที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ

บริษัท บริษัท คิวเทสตีง อินสเป็คชั่น แอนด์ คอนซัลติง จำกัด

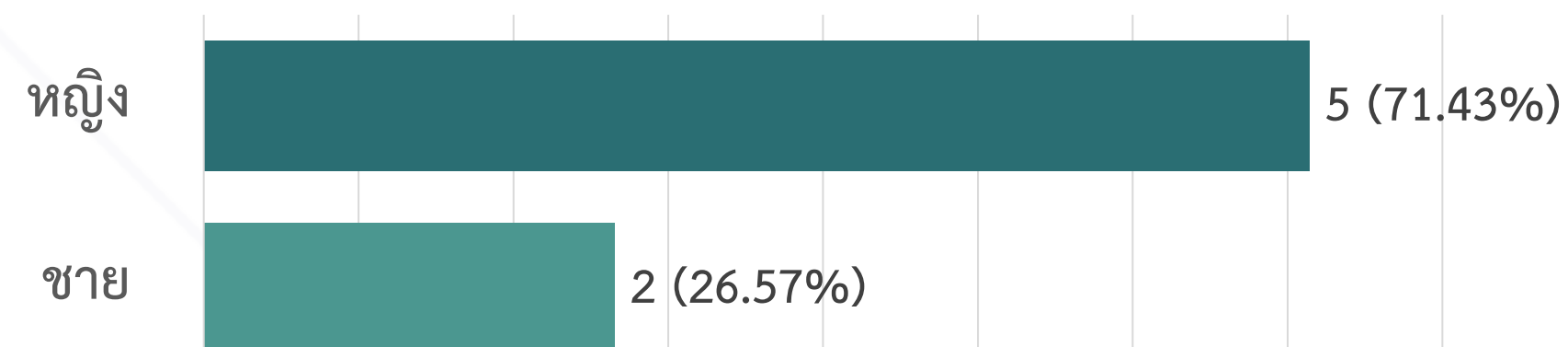
- บริษัทพึงพอใจกับผลการตรวจสอบที่แม่นยำและชัดเจนจากห้องปฏิบัติการ ขั้นตอนการทำงานรวดเร็วไม่ซับซ้อน เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ให้คำปรึกษาและตอบสนองความต้องการได้ดี
- เชื่อมั่นใน สทน. ในฐานะหน่วยงานที่ต้องทำงานต่อจาก ปส. และมีความน่าเชื่อถือด้านคุณภาพ

5. งานตรวจสอบหีบห่อและอุปกรณ์ถ่ายภาพด้วยรังสี

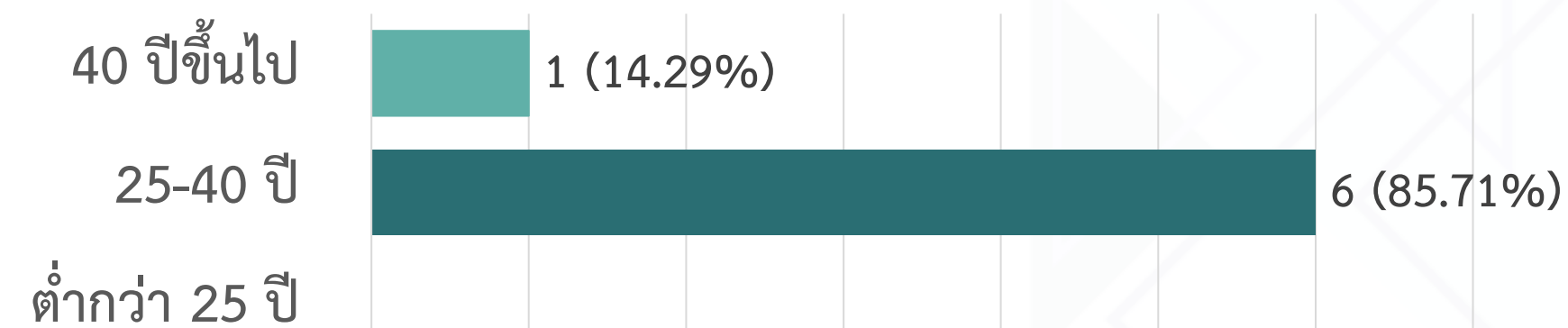
ข้อมูลทั่วไป

n=7

เพศ



อายุ

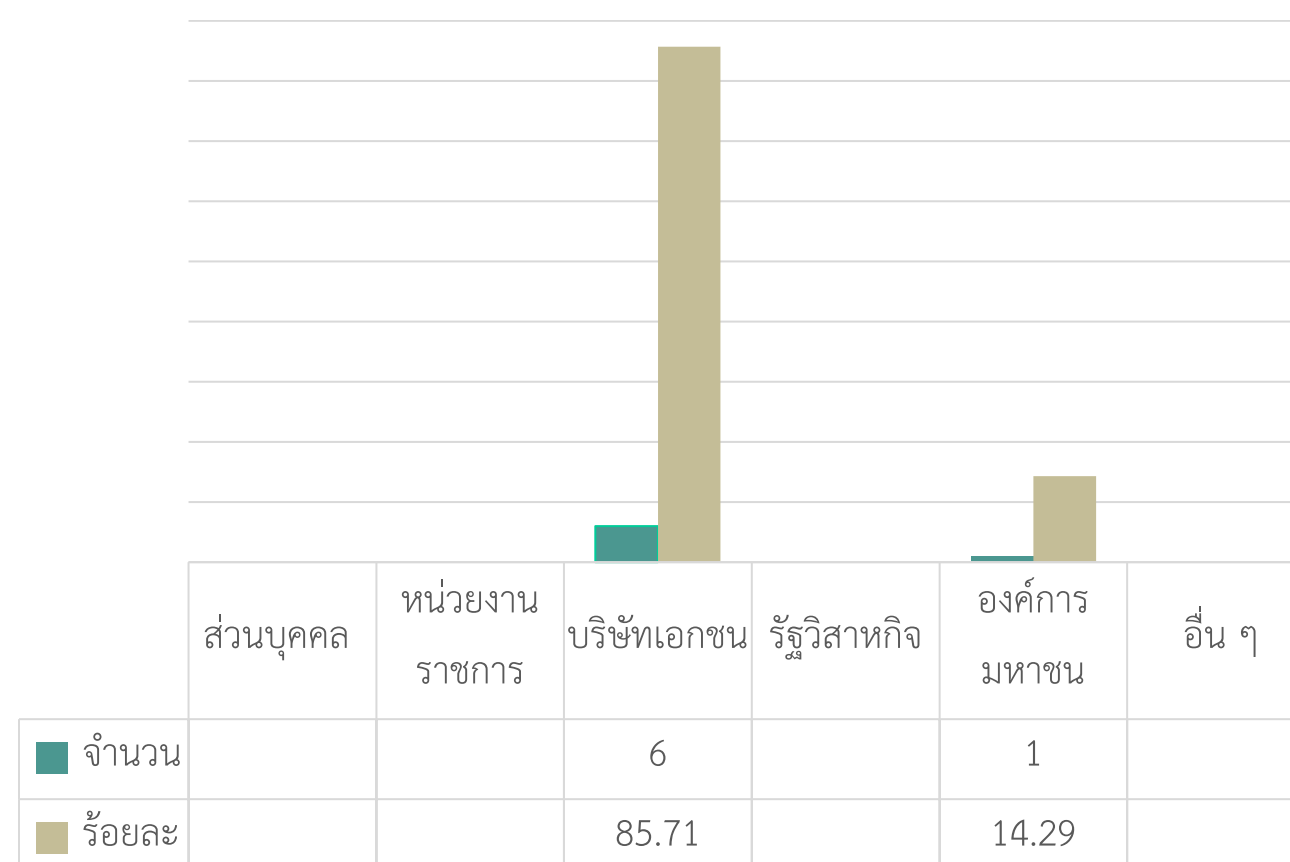


ตำแหน่ง

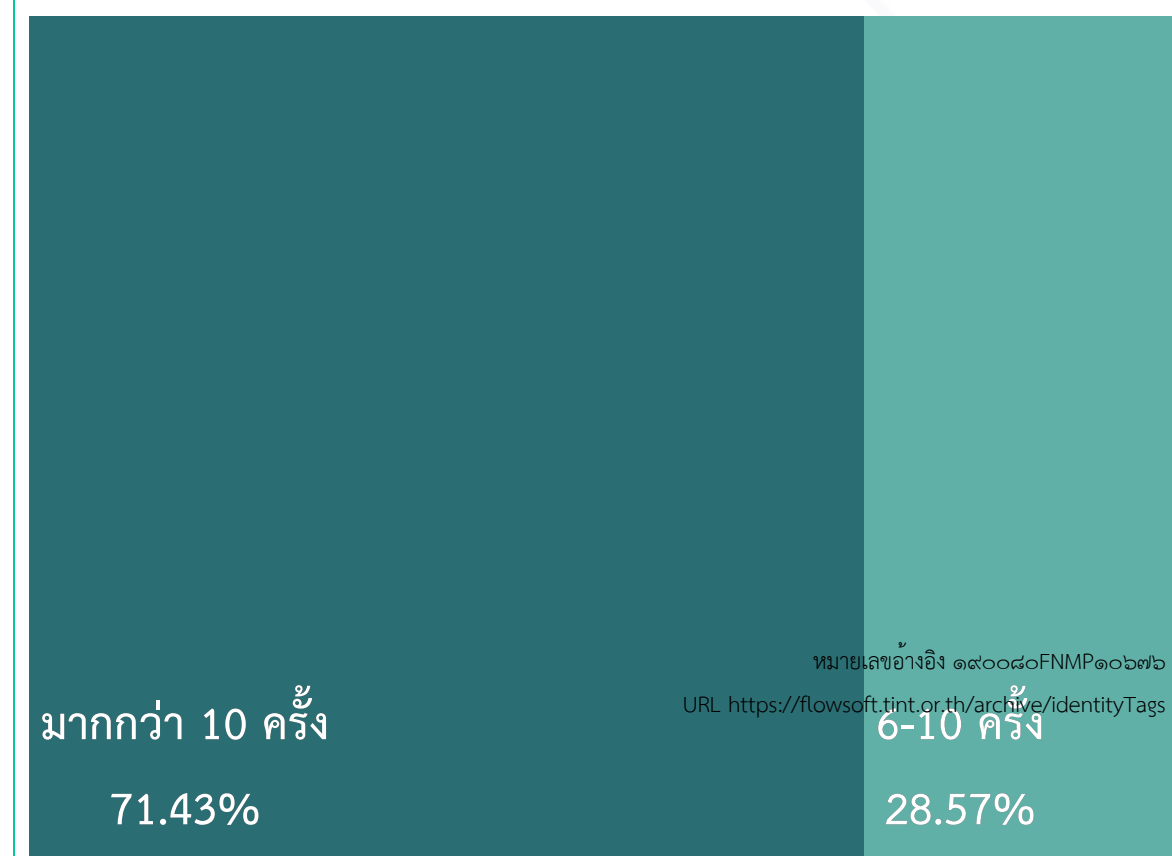


อื่น ๆ
7 (100.00%)

ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



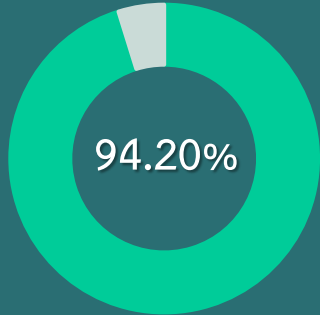
n=7

ภาพรวม ศพ.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.71 คะแนน

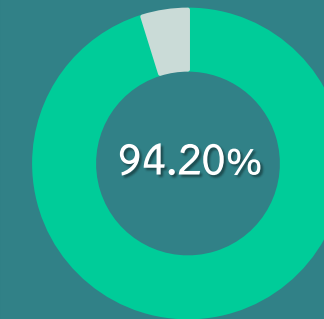
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.71 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.tint.or.th/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท คิวะเทสติง อินสเพ็คชั่น แอนด์ คอนซัลติง จำกัด

- บริษัทมีความพึงพอใจในผลการตรวจสอบจากห้องแล็บที่มีความถูกต้องแม่นยำ การดำเนินงานในทุกขั้นตอนรวดเร็วไม่มีความยุ่งยากและซับซ้อน เจ้าหน้าที่มีความชำนาญและความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำได้ชัดเจน
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และอีเมลมีความครอบคลุม โดยเฉพาะการมีเครื่องมือในการตรวจสอบที่ทันสมัย
- นอกจากนี้ยังเชื่อมั่นในความเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ มีบุคลากรที่มีคุณวุฒิและความชำนาญ ส่งผลให้งานที่ออกมามีความชัดเจนและแม่นยำ

บริษัท เทคโน เม็ททัล (ประเทศไทย)

- บริษัทมีความพึงพอใจอย่างมากกับการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำตามที่คาดหวัง โดยขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ ของ สทท. เป็นไปอย่างเป็นระบบ ไม่มีความยุ่งยากหรือซับซ้อน เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเรียบร้อย สามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำต่าง ๆ ได้ดีเยี่ยม ทุกกระบวนการสามารถทำได้ดีทุกขั้นตอน ส่งผลให้งานออกมามีคุณภาพ
- มีความเชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะหน่วยงานที่มีความชำนาญในการตรวจสอบรังสีและเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ อีกทั้งยังสามารถตอบโจทย์ความแม่นยำของงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน

บริษัท ราชพฤกษ์วิศวกรรม จำกัด

- บริษัทแสดงความพึงพอใจกับการบริการที่ตอบสนองความต้องการได้ตามความคาดหวัง โดยเฉพาะในขั้นตอนตั้งแต่การติดต่อขอเข้ารับบริการที่ดำเนินการได้รวดเร็ว ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน เจ้าหน้าที่ให้บริการทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ มีการตอบ Feedback กลับในช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว พุดจาสุภาพ ให้คำแนะนำและคำปรึกษาได้ดี มีการวางแผนระบบงานที่เหมาะสมในทุกขั้นตอน และทุกขั้นตอนมีการตรวจสอบดูแลโดยเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญงาน ทำให้ผลออกมามีคุณภาพและความแม่นยำ
- นอกจากนี้ยังเชื่อมั่นในภาพรวมขององค์กร สทท. ที่เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เป็นที่รู้จัก เป็นที่ยอมรับ และมีความน่าเชื่อถือ

บริษัท เอ็มซิส เทคโนโลยี จำกัด

- บริษัทแสดงความพึงพอใจอย่างมากต่อการบริการที่รวดเร็วและตอบสนองความต้องการได้ดีเกินคาดหมาย โดยทุกขั้นตอนการดำเนินงานของ สทท. มีความรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ได้รับการดูแลที่ยอดเยี่ยม พนักงานบริการเอาใจใส่ดูแล คอยให้คำแนะนำ ดำเนินการและให้คำปรึกษาได้ดี ทำให้การทำงานราบรื่นไม่มีปัญหา
- นอกจากนี้ยังชื่นชมระบบการทำงานที่มีการวางระบบได้ดี มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ ส่งผลให้ผลลัพธ์ที่ได้มีคุณภาพ แม่นยำ และน่าเชื่อถือ บริษัทยังเชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีความน่าเชื่อถือ มีราคาที่ยอมรับได้ และมีความชำนาญในเรื่องรังสี

6. งานบริการตรวจสอบวิเคราะห์หอกลับโดยเทคนิคเชิงนิวเคลียร์

ข้อมูลทั่วไป

n=4

เพศ

หญิง

1 (25.00%)

ชาย

3 (75.00%)

อายุ

40 ปีขึ้นไป

25-40 ปี

ต่ำกว่า 25 ปี

4 (100.00%)

ตำแหน่ง

ผู้บริหารระดับกลาง

1 (25.00%)

อื่น ๆ

1 (25.00%)

ผู้บริหารระดับต้น

2 (50.00%)

ประเภทหน่วยงาน

ส่วนบุคคล

หน่วยงาน
ราชการ

บริษัทเอกชน

รัฐวิสาหกิจ

องค์การ
มหาชน

อื่น ๆ

จำนวน

1

ร้อยละ

25

3

75

การมาใช้บริการจาก สทท.

2-5 ครั้ง

25.00%

มากกว่า 10 ครั้ง

50.00%

6-10 ครั้ง

25.00%

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖

URL <https://flowsoft.tint.or.th/archive/identityTags>

ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



n=4

ภาพรวม ศพ.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.scribd.com/document/407610767/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) โรงแยกก๊าซธรรมชาติ จ.ระยอง

- มีความพึงพอใจในการให้บริการของ สทน. อย่างมาก โดยเฉพาะในด้านความถูกต้องแม่นยำของผลการตรวจสอบที่ตรงตามความคาดหวัง กระบวนการให้บริการมีความสะดวก ติดต่อกันง่าย รวดเร็ว และไม่มี ความซับซ้อน เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถสูงในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจน ด้านการสื่อสารผ่านเว็บไซต์และสื่อโซเชียลมีเดียทำได้ดี แต่ต้องการการสื่อสารที่ตรงถึงองค์กรมากขึ้น
- ทั้งนี้ สทน. ถือเป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านรังสีเป็นอันดับหนึ่งและมีความน่าเชื่อถือในระดับประเทศ เป็นองค์กรภาครัฐที่มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถส่งผลงานที่ออกมามีคุณภาพที่ดี

บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด มหาชน

- มีความประทับใจกับการให้บริการของ สทน. เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะในด้านความรวดเร็วที่เกินความคาดหมาย เนื่องจากก่อนใช้บริการเคยมีความกังวลว่าการดำเนินงานอาจล่าช้า แต่เมื่อได้ใช้บริการจริงกลับพบว่า สทน. สามารถให้บริการได้เร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้มาก กระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน เจ้าหน้าที่มีความเชี่ยวชาญสูง สามารถให้คำแนะนำและคำปรึกษาได้เป็นอย่างดี

บริษัท PPT โกลบอล เคมิคอล จำกัด มหาชน

- มีความพึงพอใจอย่างมากกับการให้บริการของ สทน. โดยเฉพาะในด้านความสามารถในการแก้ปัญหาที่ตรงจุดและมีความแม่นยำสูง ตรงตามความคาดหวังที่ตั้งไว้ก่อนเข้ารับบริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการมีความกระชับ ไม่ซับซ้อน และมีความรวดเร็วในทุกขั้นตอน เจ้าหน้าที่มีความเป็นมืออาชีพ ให้ความช่วยเหลือ ตอบคำถาม และให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี ที่สำคัญคือมีการอัปเดตความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ทราบอย่างต่อเนื่อง
- นอกจากนี้ ราคาค่าบริการมีความสมเหตุสมผล ไม่แพงจนเกินไปเมื่อเทียบกับคุณภาพของผลงานที่ได้รับ ซึ่งมีความชัดเจนและแม่นยำ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญและความรู้ความสามารถสูงเป็นผู้ให้บริการ

7. งานบริการวิเคราะห์องค์ประกอบธาตุในตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป

n=12

เพศ

หญิง

6 (50.00%)

ชาย

6 (50.00%)

อายุ

40 ปีขึ้นไป

7 (58.33%)

25-40 ปี

5 (41.67%)

ต่ำกว่า 25 ปี

ตำแหน่ง

ผู้บริหารระดับสูง

1 (8.33%)

อื่น ๆ

5 (41.67%)

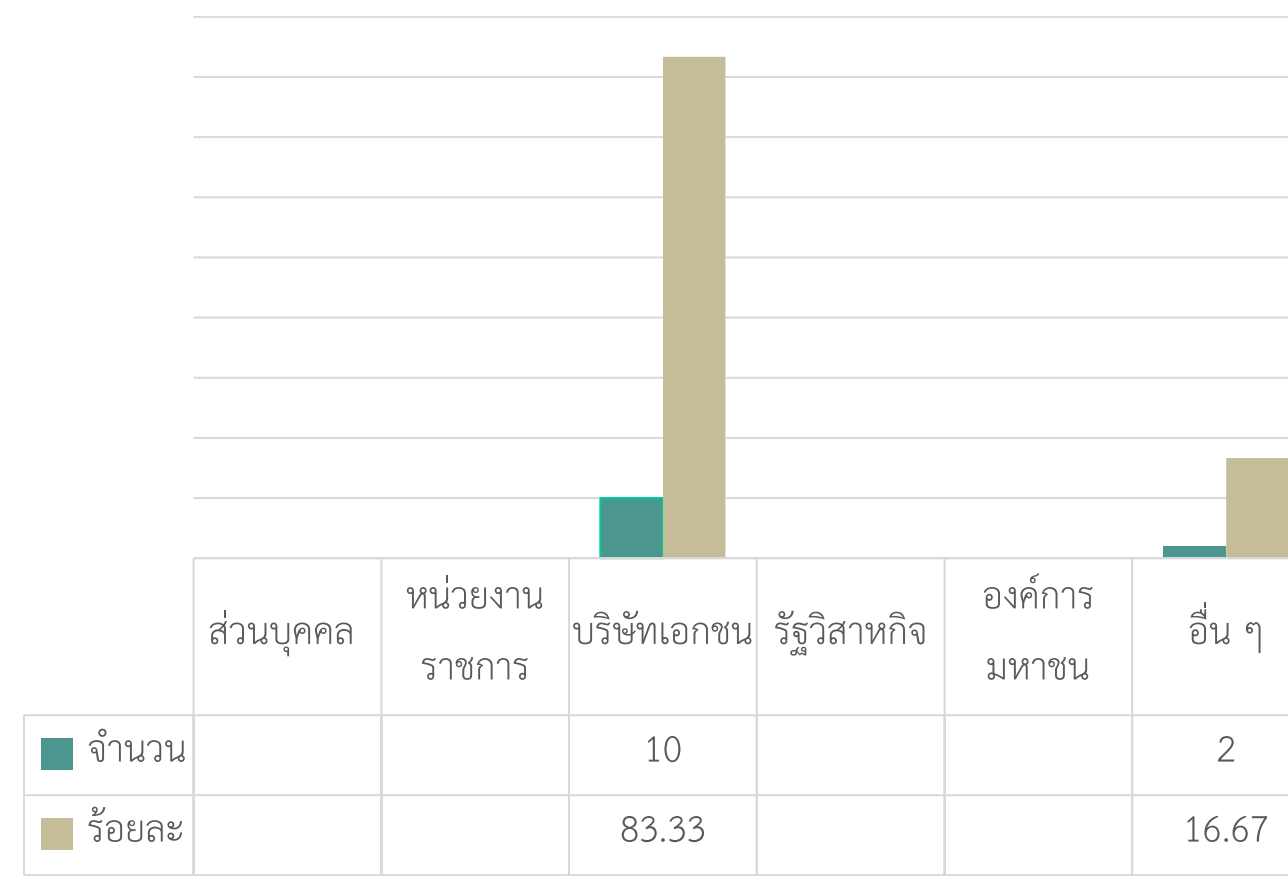
ผู้บริหารระดับกลาง

5 (41.67%)

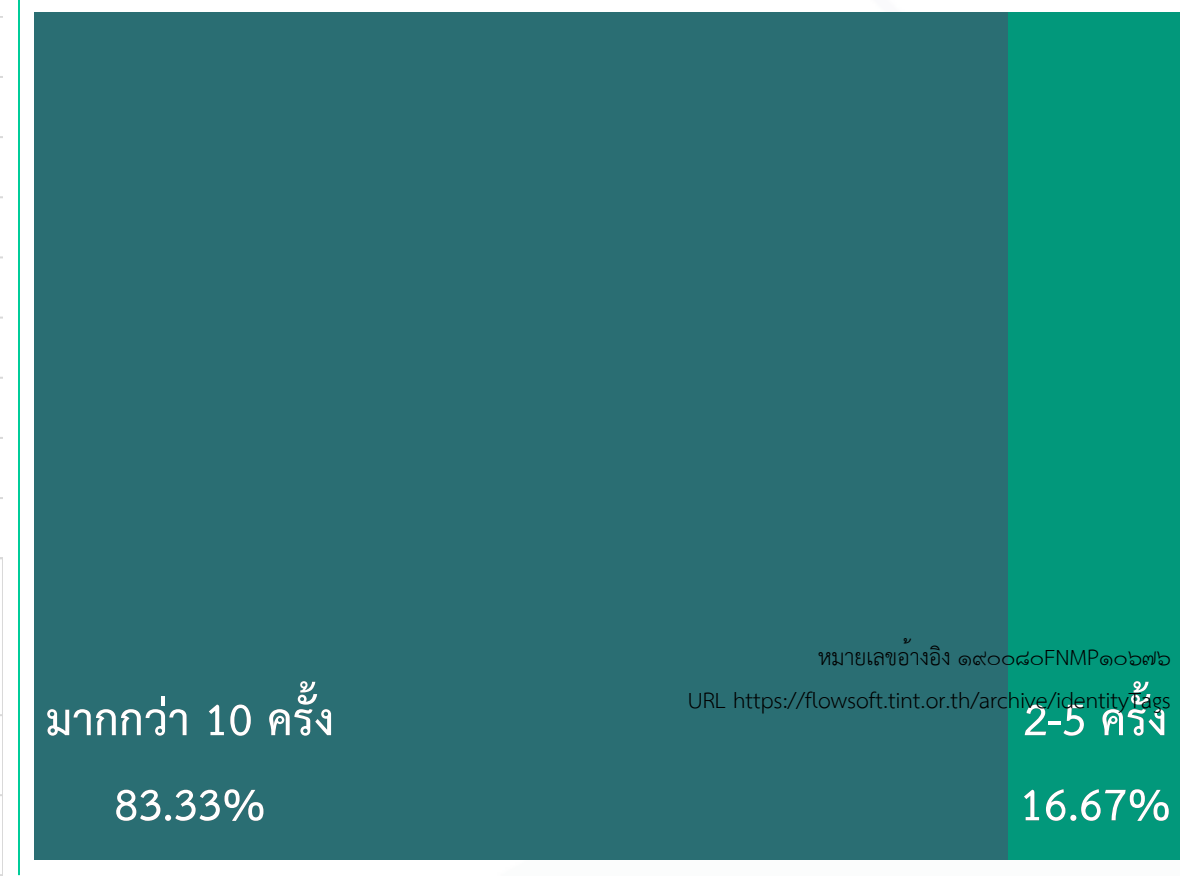
ผู้บริหารระดับต้น

1 (8.33%)

ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
งานบริการวิเคราะห์องค์ประกอบธาตุใน
ตัวอย่าง

ความคาดหวัง 4.64 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.64 คะแนน

ด้านคุณภาพการให้บริการ
ความคาดหวัง 4.67 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.58 คะแนน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ความคาดหวัง 4.58 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.58 คะแนน

การชำระค่าบริการ
ความคาดหวัง 4.83 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.83 คะแนน

การส่งมอบตัวอย่างคืน รับผลการตรวจ
หรือแจ้งผลการให้บริการ
ความคาดหวัง 4.58 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.50 คะแนน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
ความคาดหวัง 4.75 คะแนน
ความพึงพอใจ 4.83 คะแนน

— ความคาดหวัง — ความพึงพอใจ

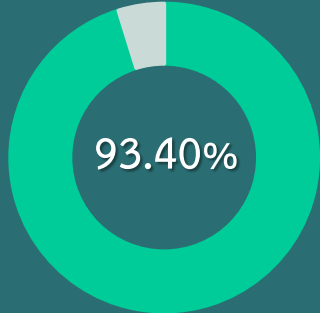
n=12

ภาพรวม ศท.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.67 คะแนน

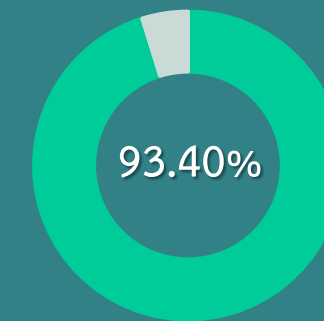
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.67 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.tint.or.th/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

ร้าน เอสเว เกษตรภัณฑ์

- มีความกังวลเกี่ยวกับความแม่นยำของผลการวิเคราะห์จาก สทน. โดยเฉพาะในส่วนของเครื่อง AAS และเครื่องกลั่นไนโตรเจน อย่างไรก็ตาม มีความพึงพอใจอย่างมากในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยให้คะแนนเต็ม 10 สำหรับการช่วยเหลือในทุกขั้นตอน และการให้บริการ One stop service

บริษัท เอเซีย กรีน รีสแคป จำกัด

- มีความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน การให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์มีความครอบคลุม อย่างไรก็ตาม มีข้อสังเกตเกี่ยวกับระยะเวลาการให้บริการที่แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ 1 วันสำหรับบริการเร่งด่วนที่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม และ 7 วัน สำหรับบริการปกติ

บริษัท อีสเทิร์น ซีบอร์ด เอนไวรอนเมนทอล คอมเพล็กซ์ จำกัด

- มีความพึงพอใจในความถูกต้องและรวดเร็วของผลการตรวจสอบ รวมถึงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้ดี

บริษัท สีนวนาทรัพย์ จำกัด

- มีพึงพอใจในด้านความรวดเร็วของกระบวนการให้บริการและราคาที่สมเหตุสมผล แต่มีข้อกังวลเกี่ยวกับความชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการวิเคราะห์ผล Lab โดยเฉพาะในการอ่านค่าเฉลี่ยและการแก้ไขปัญหาเมื่อผลการวิเคราะห์มีความผิดพลาด

บริษัท ดินดี เอนเนอร์ยี จำกัด

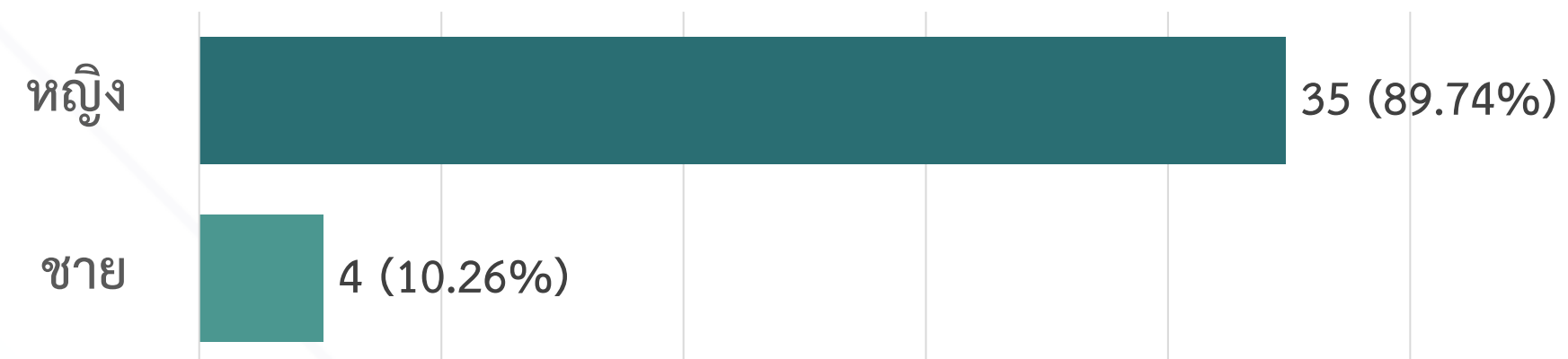
- มีความพอใจกับความแม่นยำของผลการตรวจสอบ แต่พบปัญหาในระบบการชำระเงินที่มีความล่าช้าในการอัปเดตข้อมูล ส่งผลให้การรับผลการตรวจสอบล่าช้าตามไปด้วย อย่างไรก็ตาม มีความเชื่อมั่นในองค์กร เครื่องมืออุปกรณ์ และบุคลากรที่มีความชำนาญ

8. งานบริการตรวจวัดกัมมันตภาพรังสีสินค้าส่งออก-นำเข้า

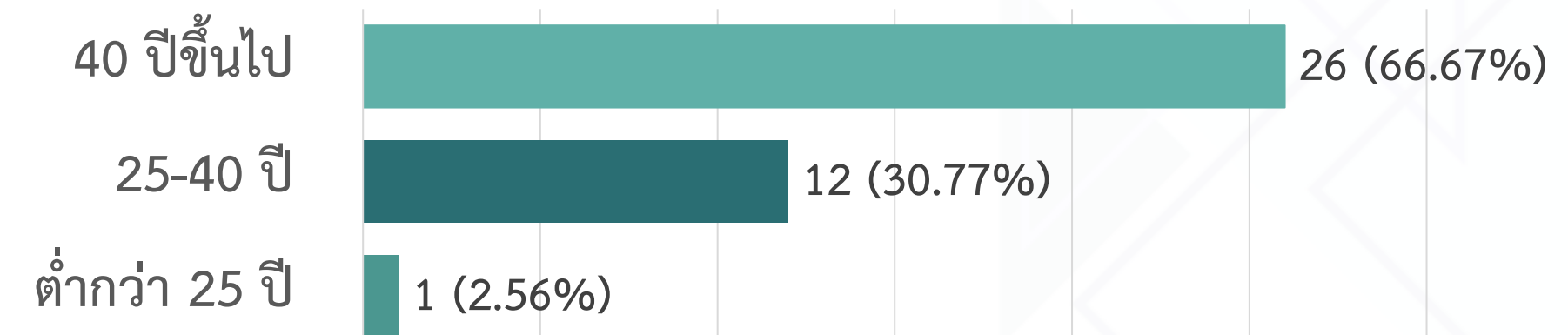
ข้อมูลทั่วไป

n=39

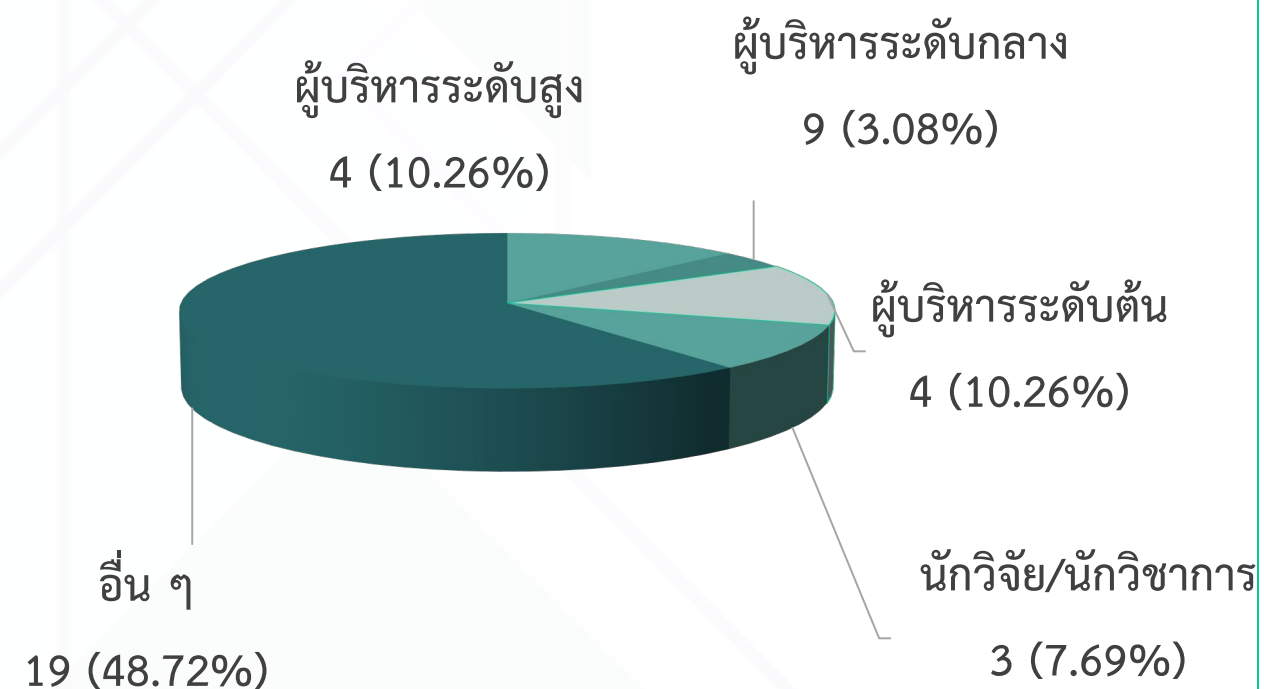
เพศ



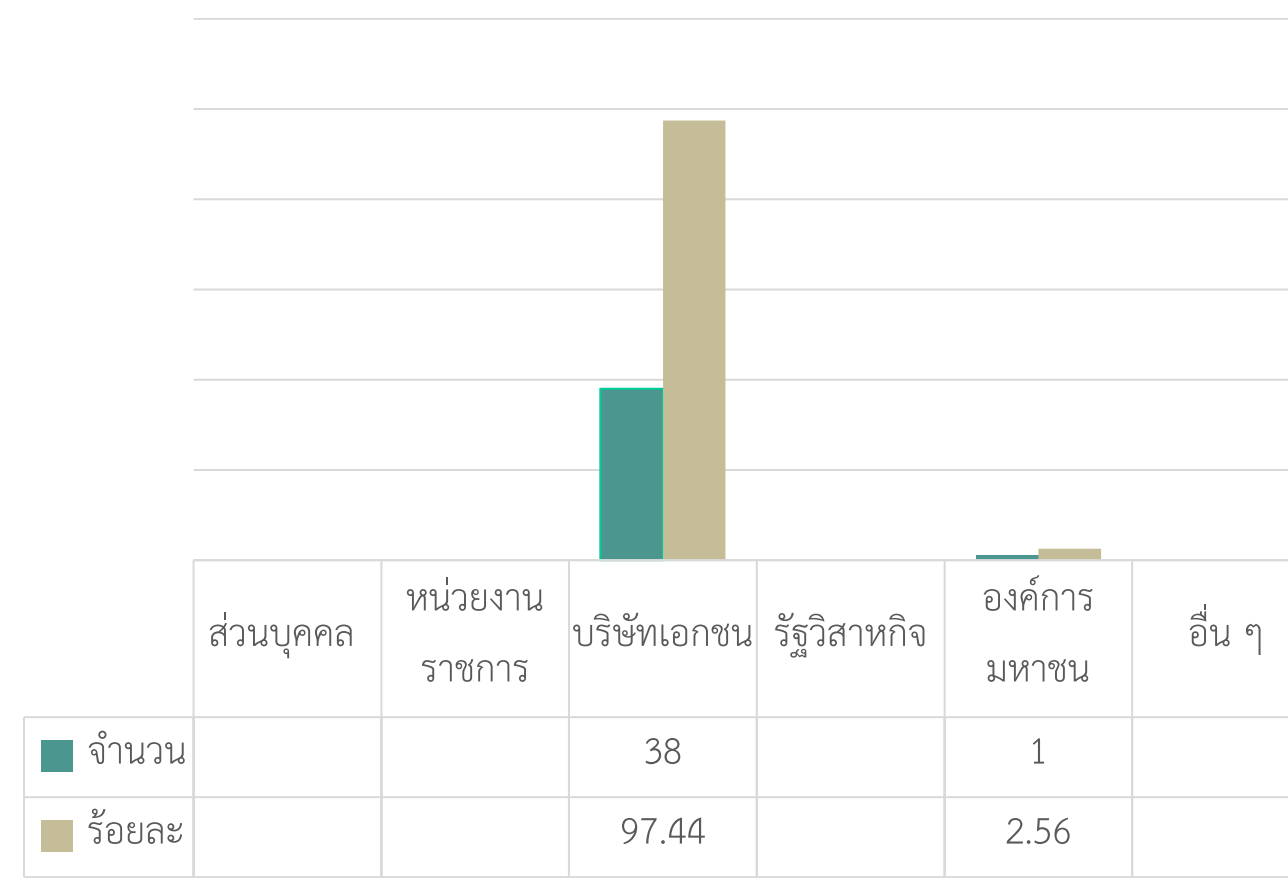
อายุ



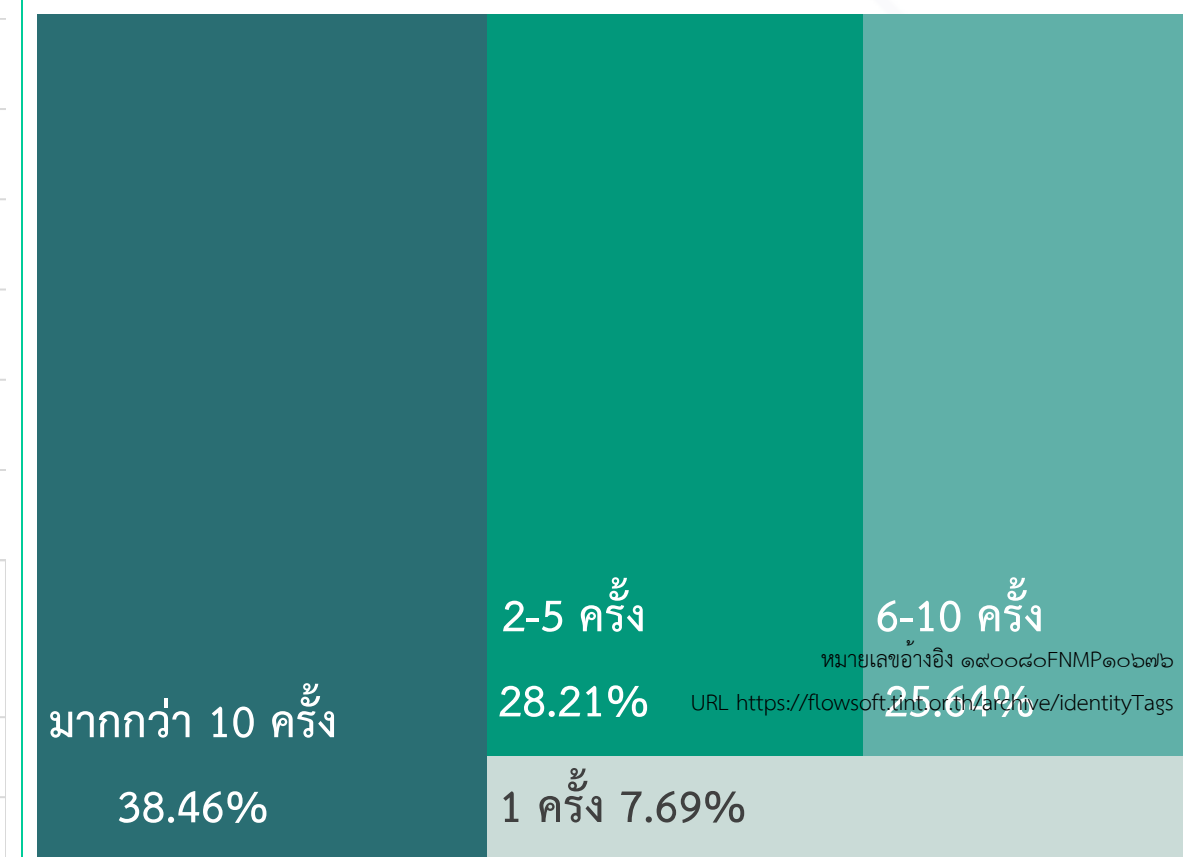
ตำแหน่ง



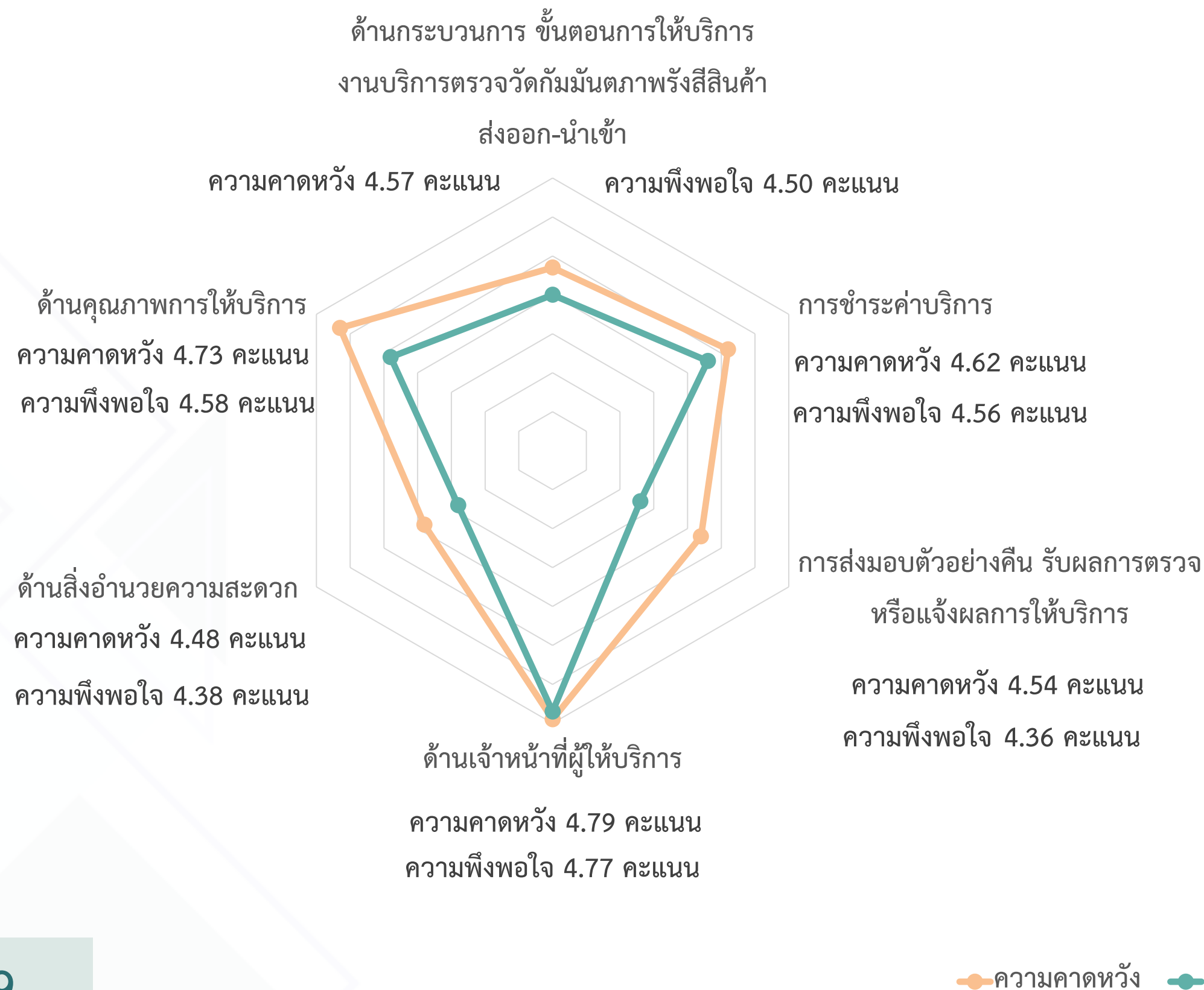
ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



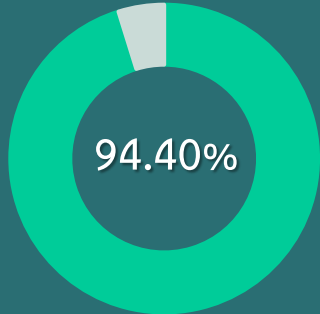
n=39

ภาพรวม ศท.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.72 คะแนน

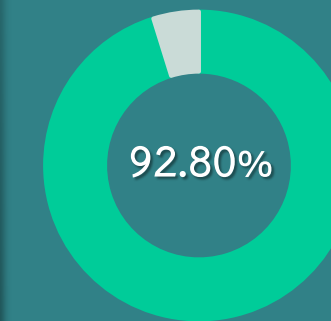
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.64 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://raw.githubusercontent.com/identityTags/archive/identityTags>

เกณฑ์คะแนน

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท แก่นนคร จำกัด

- มีความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ โดยเฉพาะในด้านกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีขั้นตอนชัดเจน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น และการออกเอกสารที่รวดเร็ว อย่างไรก็ตาม พบว่าการติดต่อทางอีเมลและการจัดการเอกสารยังมีความล่าช้าบ้าง ทั้งนี้ มีความเชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ ได้รับการรับรอง ISO และมีเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย

บริษัท คาร์ติโน เจลาติน จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่เกินความคาดหวัง ทั้งในด้านการให้ข้อมูล ความสมบูรณ์ของระบบงาน และความถูกต้องแม่นยำ กระบวนการทำงานสะดวก ไม่ซับซ้อน มีศูนย์บริการคอลเซ็นเตอร์ที่ให้คำแนะนำชัดเจน เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาดีและช่วยแนะนำขั้นตอนต่าง ๆ อย่างละเอียด มีความเชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะองค์กรภาครัฐที่มีความน่าเชื่อถือและมีเอกสารรับรองผลการวิเคราะห์

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แลบบอราทอรีส์ จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่เป็นไปตามความคาดหวัง โดยเฉพาะด้านการติดต่อสื่อสาร การประสานงาน และการจัดการเอกสาร กระบวนการส่งตัวอย่างไม่ยุ่งยากซับซ้อน เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและความช่วยเหลือดี พุดจาสุภาพ
- มีความเชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะองค์กรของรัฐที่มีการรับรอง ISO และเป็นองค์กรเดียวของประเทศที่มีเครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัย

บริษัท ไบโอแวก ประเทศไทยจำกัด

- มีความพึงพอใจเกินความคาดหวัง โดยเฉพาะในด้านการให้ข้อมูล คุณภาพของงาน และความรวดเร็วของระบบการทำงาน ขั้นตอนการส่งตัวอย่างไม่ซับซ้อน มีการแจ้งวันนัดรับตัวอย่างผ่านอีเมล และมีระบบการนัดล่วงหน้า 1-2 วัน การติดตามข่าวสารผ่านเว็บไซต์ และการสื่อสารผ่านไลน์กับเจ้าหน้าที่มีความสะดวก เชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะสถาบันที่มีความน่าเชื่อถือและมีอุปกรณ์ทันสมัย

บริษัท อินกรีดออน ประเทศไทย จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่ตรงตามความคาดหวัง ทั้งในด้านความแม่นยำของผลการวิเคราะห์ การให้ข้อมูลที่ครบถ้วน และการส่งผลตรงตามเวลา ขั้นตอนการทำงานและการชำระเงินมีความรวดเร็ว แต่พบว่าระบบการเข้าใช้งานเพื่อตรวจสอบผลการวิเคราะห์ค่อนข้างยุ่งยาก มีความเชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะองค์กรภาครัฐที่มีเครื่องมือทันสมัยและได้รับการรับรอง ISO

ศูนย์จัดการกากกัมมันตรังสี (ศจ.)

- ☐ งานบริการจัดการกากต้นกำเนิดรังสีเลิกใช้งาน
- ☐ งานบริการวิเคราะห์กัมมันตภาพรังสีในน้ำและสิ่งแวดล้อม

ความคาดหวังในการใช้บริการ
ในภาพรวม

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

100.00%

ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ในภาพรวม

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

100.00%

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖

URL <https://flowsoft.tint.or.th/archive/identityTags>

1. งานบริการจัดการกากต้นกำเนิดรังสีเลิกใช้งาน

ข้อมูลทั่วไป

n=4

เพศ

หญิง

3 (75.00%)

ชาย

1 (25.00%)

อายุ

40 ปีขึ้นไป

25-40 ปี

ต่ำกว่า 25 ปี

4 (100.00%)

ตำแหน่ง

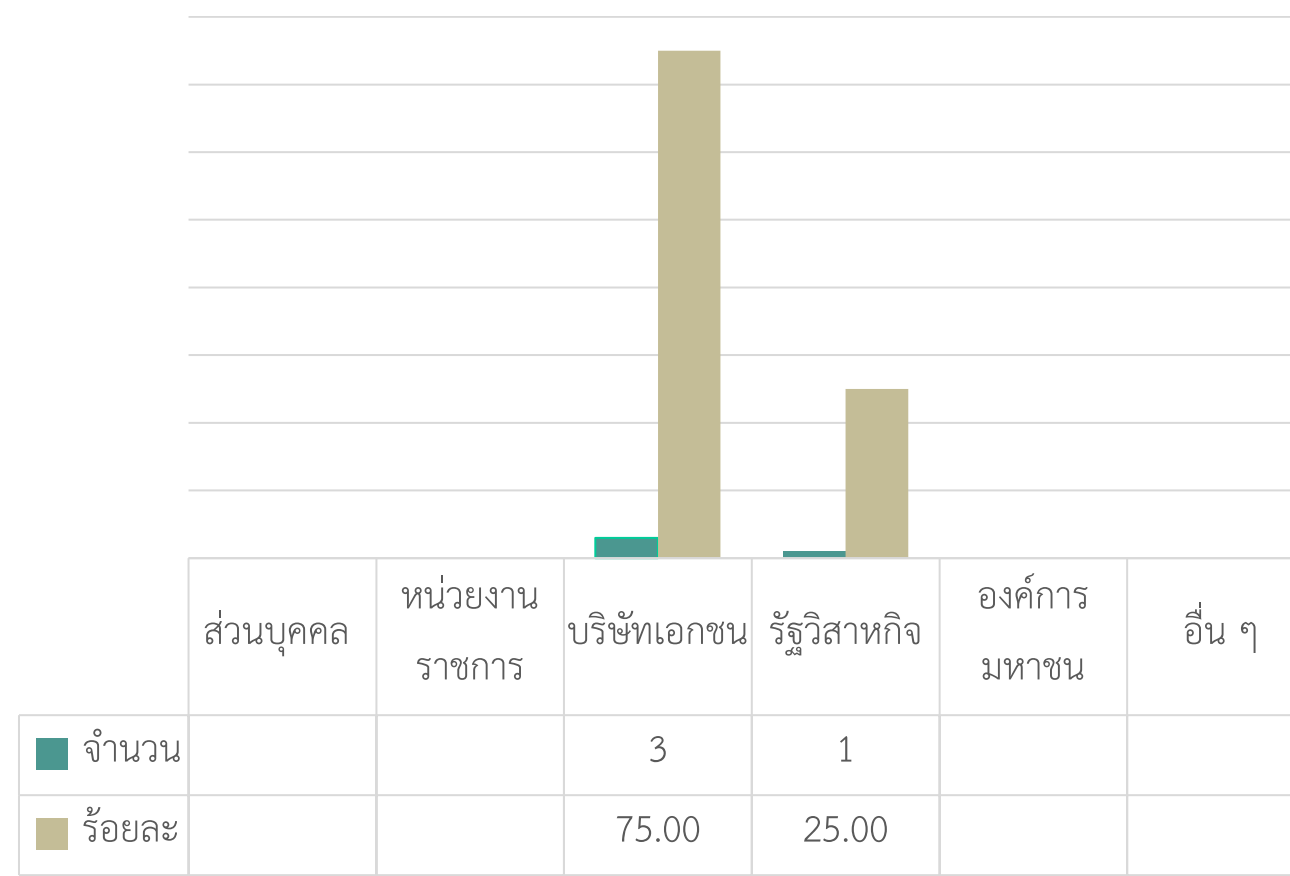
อื่น ๆ

1 (25.00%)

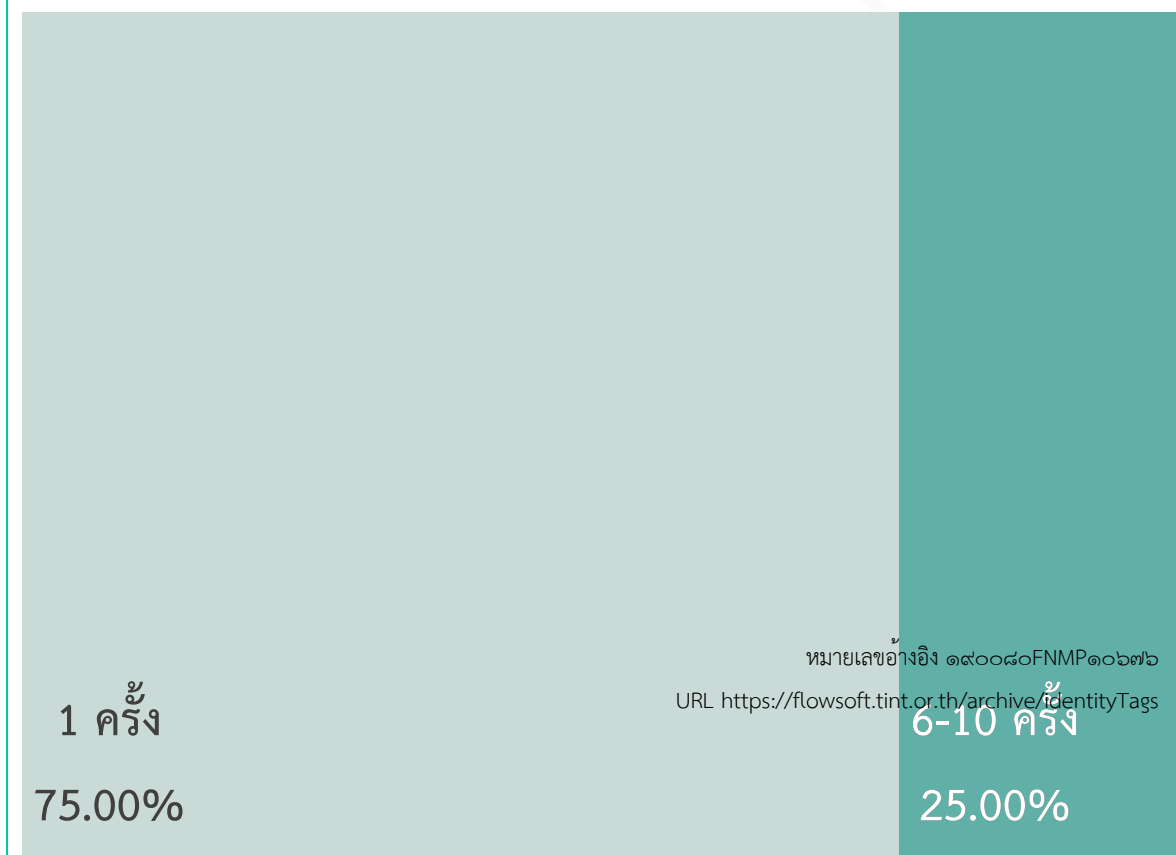


ผู้บริหารระดับต้น
3 (75.00%)

ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



n=4

— ความคาดหวัง — ความพึงพอใจ

ภาพรวม คจ.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

100.00%

ความพึงพอใจในการใช้บริการ

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://raw.githubusercontent.com/identityTags/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท เนชั่นแนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด

- มีความพึงพอใจที่เกินความคาดหวัง โดยเฉพาะในด้านความเร็วและความครบถ้วนของข้อมูล กระบวนการให้บริการไม่มีความยุ่งยากซับซ้อน เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามได้ชัดเจนและให้ความช่วยเหลือที่ดีทั้งทางโทรศัพท์และอีเมล
- มีความเชื่อมั่นใน สทน. ในฐานะหน่วยงานรัฐที่มีประวัติยาวนานและมีความชำนาญด้านกัมมันตรังสีเป็นที่ยอมรับของกลุ่มอุตสาหกรรม บุคลากรมีความรู้ความสามารถส่งผลให้ผลงานมีความชัดเจนและแม่นยำ

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ)

- มีความพึงพอใจกับความเร็วในการดำเนินงานและการตอบสนองต่อความต้องการ โดยเฉพาะการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารและรายงานผลทางอีเมลได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน
- มีความเชื่อมั่นใน สทน. ในฐานะหน่วยงานที่มีชื่อเสียง มีความชำนาญ และมีผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความสามารถ ทำให้ผลงานมีความถูกต้องชัดเจนและแม่นยำ นอกจากนี้ยังมีราคาที่ไม่สูง

บริษัท ดับเบิล เอ (1991) จำกัด (มหาชน)

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่รวดเร็วและไม่ยุ่งยาก โดยเฉพาะระบบออนไลน์ที่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้ไม่ได้พบเจ้าหน้าที่โดยตรง แต่การติดต่อผ่านอีเมลมีความรวดเร็วและชัดเจน
- มีความเชื่อมั่นใน สทน. ในฐานะหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ และยังเห็นว่า สทน. ให้บริการได้ดีกว่าหน่วยงานรัฐอื่น ๆ เกินความคาดหวัง

2. งานบริการวิเคราะห์กัมมันตภาพรังสีในน้ำและสิ่งแวดล้อม

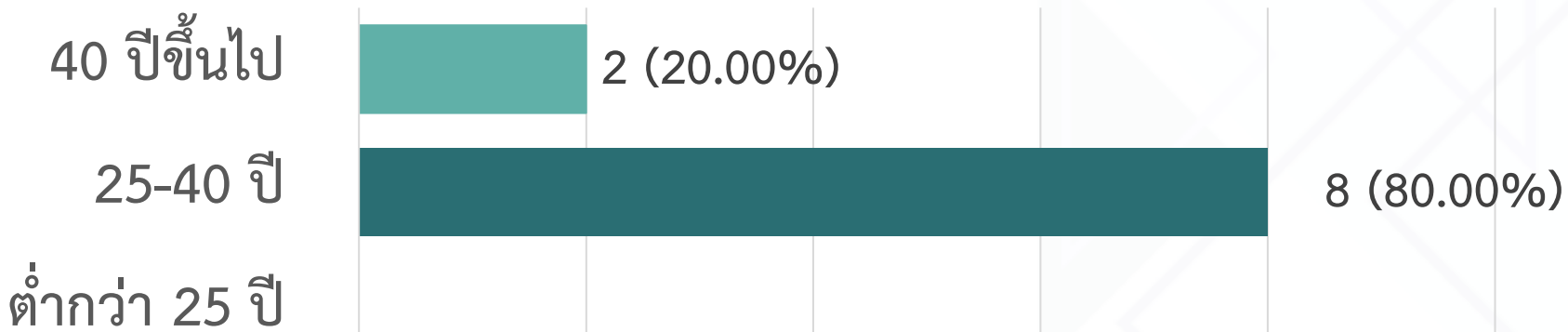
ข้อมูลทั่วไป

n=10

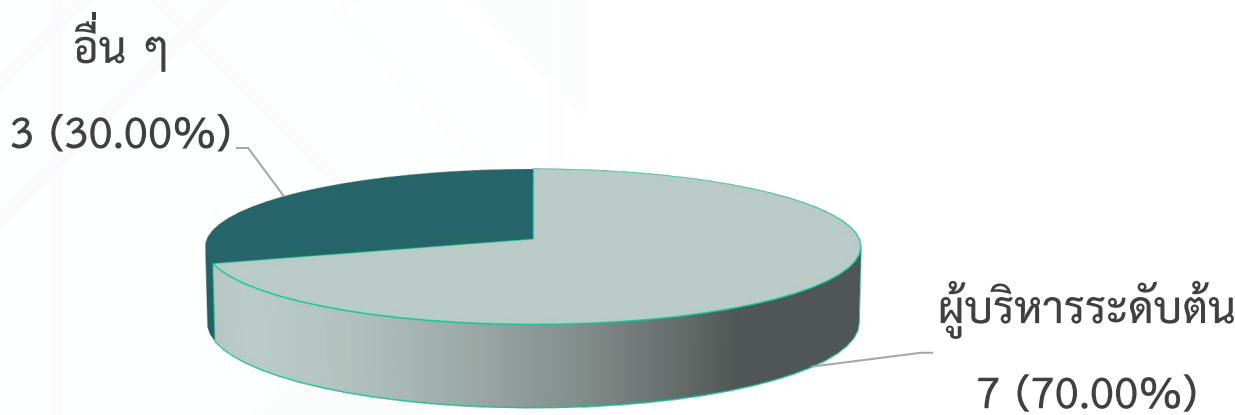
เพศ



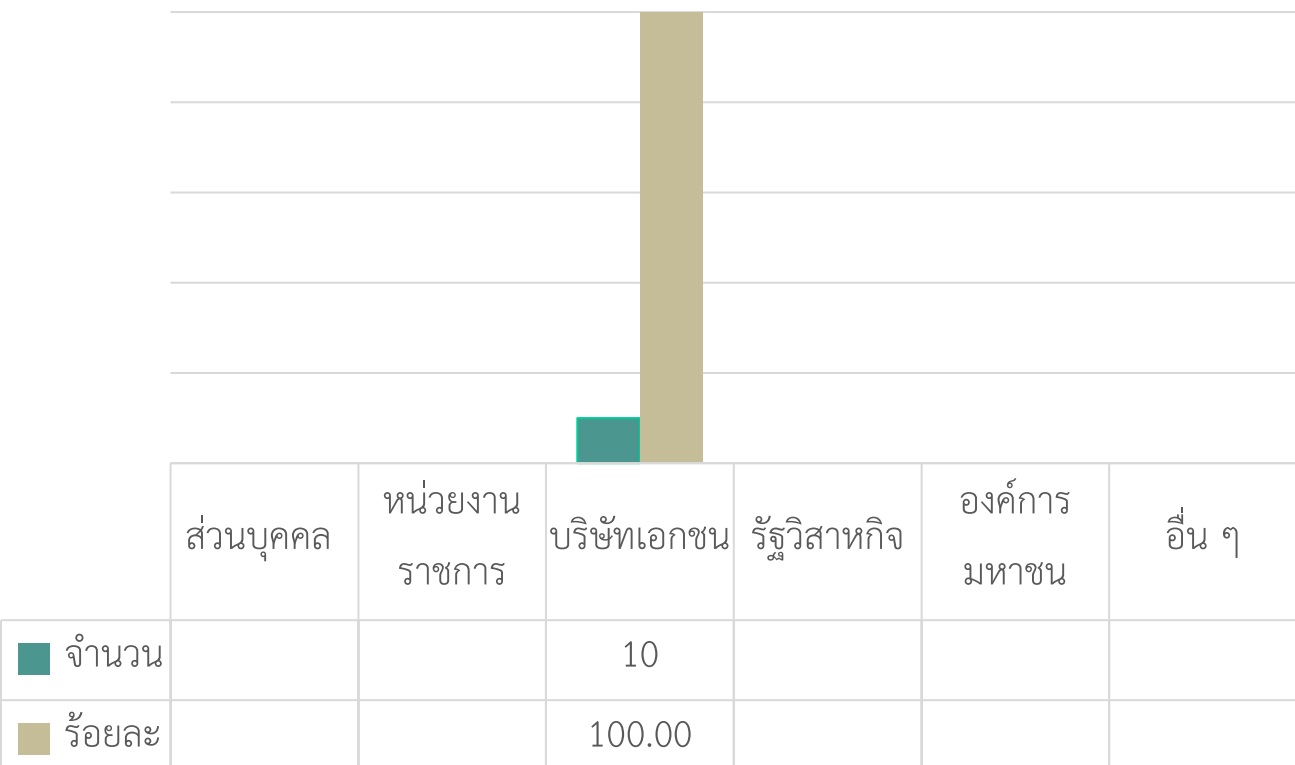
อายุ



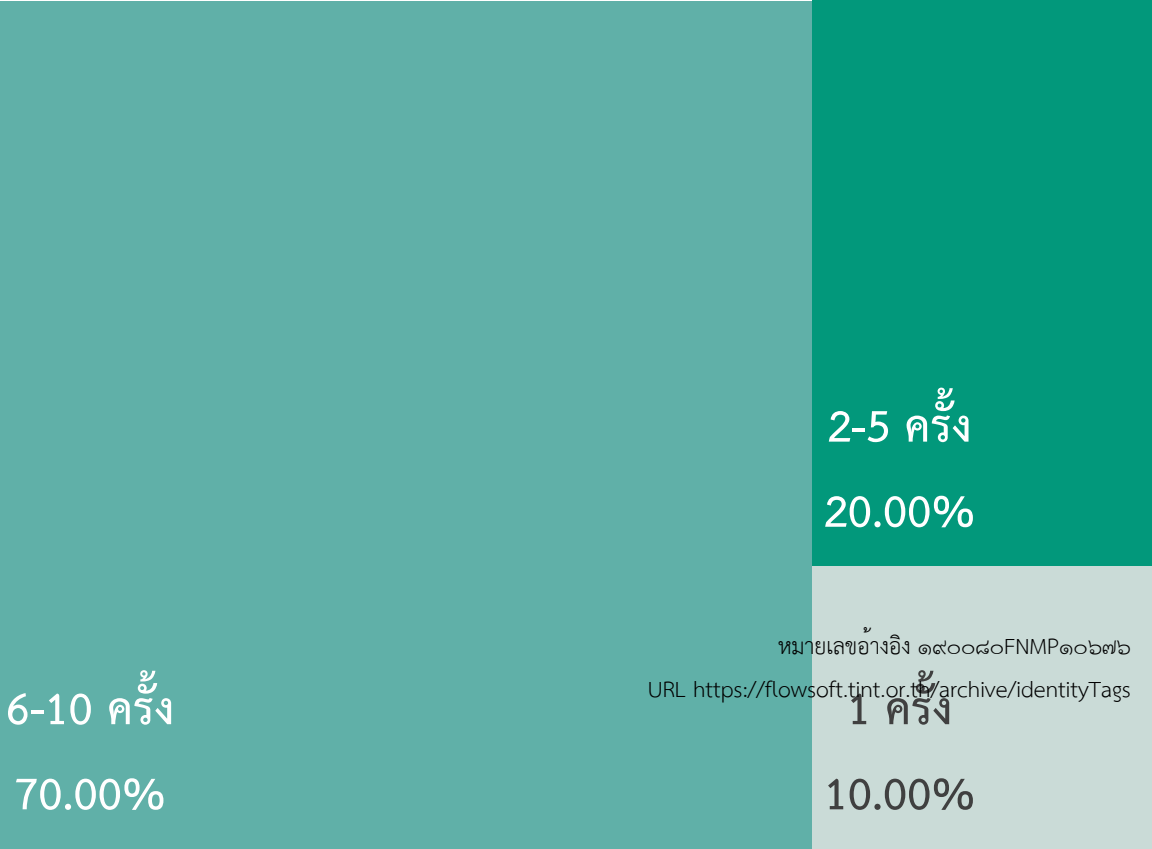
ตำแหน่ง



ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการงาน
บริการวิเคราะห์กัมมันตภาพรังสีในน้ำและ
สิ่งแวดล้อม

ความคาดหวัง 4.96 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.96 คะแนน

ด้านคุณภาพการให้บริการ

ความคาดหวัง 4.95 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.95 คะแนน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความคาดหวัง 4.80 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.80 คะแนน

การชำระค่าบริการ

ความคาดหวัง 4.90 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.90 คะแนน

การส่งมอบตัวอย่างคืน รับผลการตรวจ
หรือแจ้งผลการให้บริการ

ความคาดหวัง 5.00 คะแนน

ความพึงพอใจ 5.00 คะแนน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้านเทคนิค

ความคาดหวัง 4.90 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.90 คะแนน

n=10

● ความคาดหวัง ● ความพึงพอใจ

ภาพรวม คจ.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

100.00%

ความพึงพอใจในการใช้บริการ

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด

3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก

2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง

1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย

1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด

3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก

2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง

1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย

1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖

URL <https://raw.githubusercontent.com/identityTags/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท เอแอลเอส แลบอราทอรี กรุ๊ป (ประเทศไทย)

- งานมีคุณภาพและระบบงานสมบูรณ์ตามที่คาดหวัง แต่มีปัญหาด้านการติดต่อประสานงานที่ล่าช้าเนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่มีจำกัด การเข้าใช้ระบบค่อนข้างยุ่งยาก เพราะต้องใช้งานผ่านเว็บไซต์เท่านั้นและไม่สามารถเข้าระบบจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นได้ อย่างไรก็ตาม เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือได้ดี
- มีความเชื่อมั่นในองค์กรที่มีเครื่องมือทันสมัย ได้รับการรับรอง ISO และมีราคาที่สมเหตุสมผล

บริษัท เอ็สจี เอส ประเทศไทย จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่เป็นไปตามความคาดหวัง ทั้งในการให้ข้อมูล ขั้นตอนการดำเนินการที่สะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน
- มีความเชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีอุปกรณ์และเทคโนโลยีทันสมัย มีการรับรอง ISO และได้รับความไว้วางใจจากสังคม

บริษัท ยูไนเต็ด แอนนาลิสต์ แอนด์ เอ็นจิเนียริง คอนซัลแตนท์ จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่เป็นไปตามความคาดหวัง ทั้งในการให้ข้อมูล ความแม่นยำของงาน และระบบที่สมบูรณ์ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ มีเพียงปัญหาด้านการส่งใบเสร็จรับเงินที่ล่าช้า
- มีความเชื่อมั่นในผลการทดสอบที่มีการสอบเทียบและได้รับการรับรอง ISO

บริษัท แอนาไลติคอล ลาบอราทอรีส์ เซอร์วิส จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่เป็นไปตามความคาดหวัง ทั้งด้านความแม่นยำคุณภาพงาน และการสื่อสาร ขั้นตอนการติดต่อและส่งตัวอย่างสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ดีและพูดจาสุภาพ
- มีความเชื่อมั่นใน สทท. ในฐานะองค์กรขนาดใหญ่ที่มีเทคโนโลยีทันสมัย ได้รับการรับรอง ISO และเป็นที่ยอมรับในสังคม

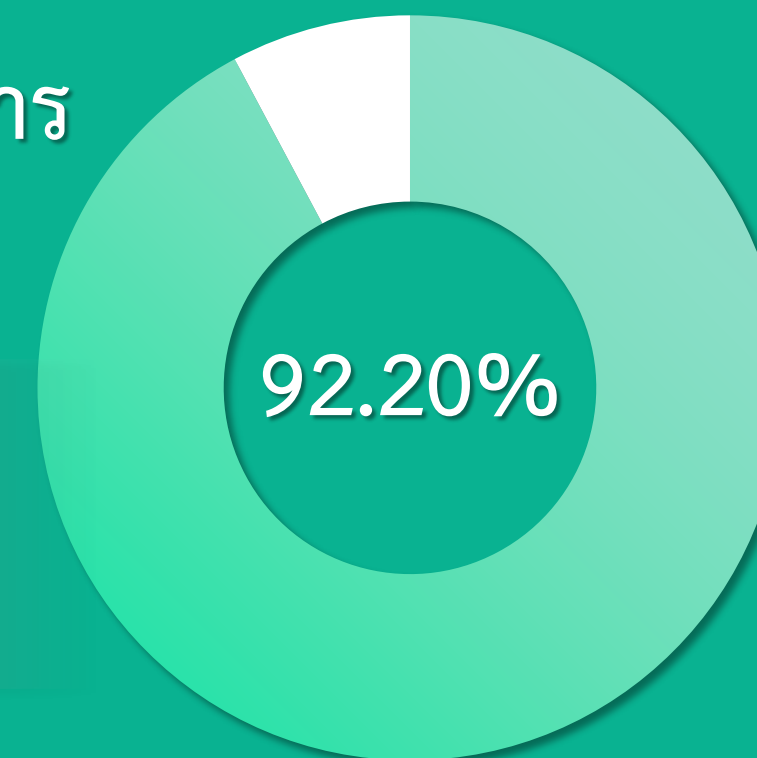
ศูนย์ไอโซโทปรังสี (ศอ.)

□ งานบริการผลิตสารไอโซโทปรังสี

ความคาดหวังในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.61 คะแนน

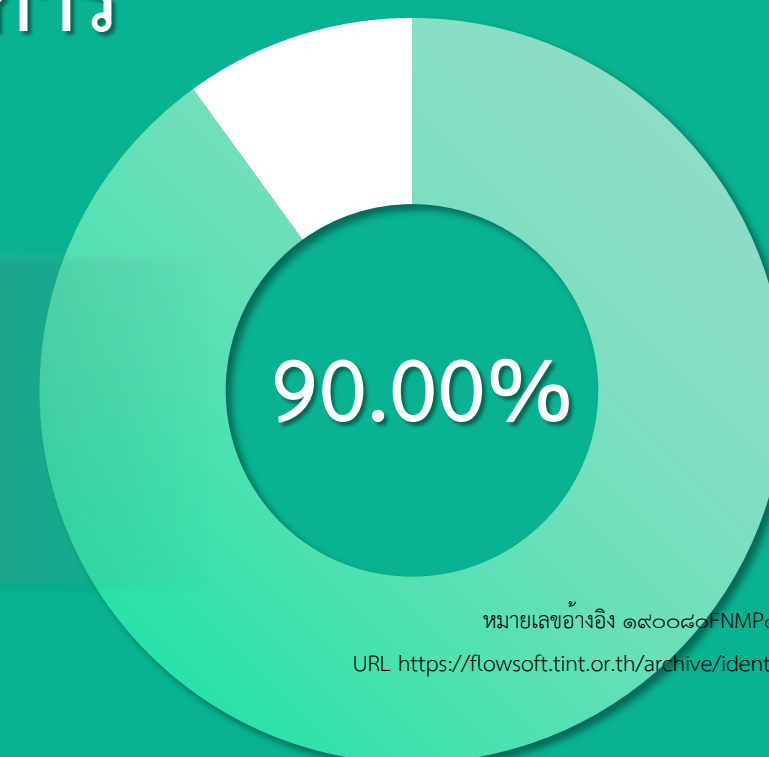
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.50 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

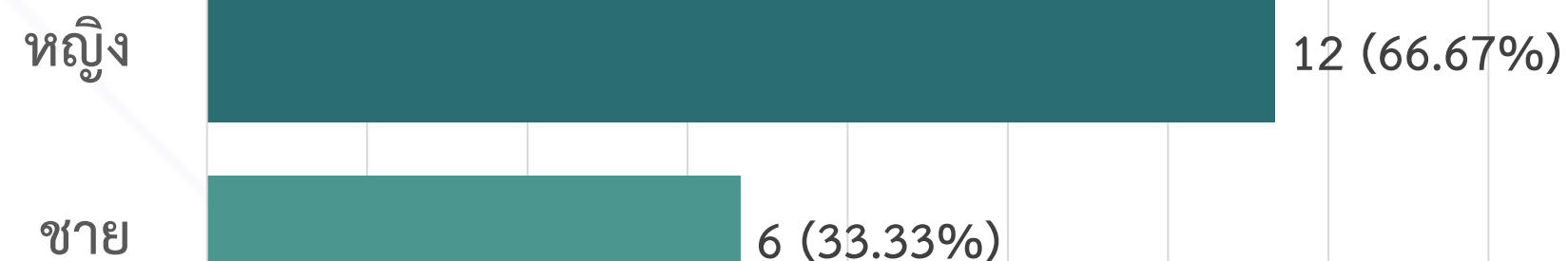


1. งานบริการผลิตสารไอโซโทปรังสี

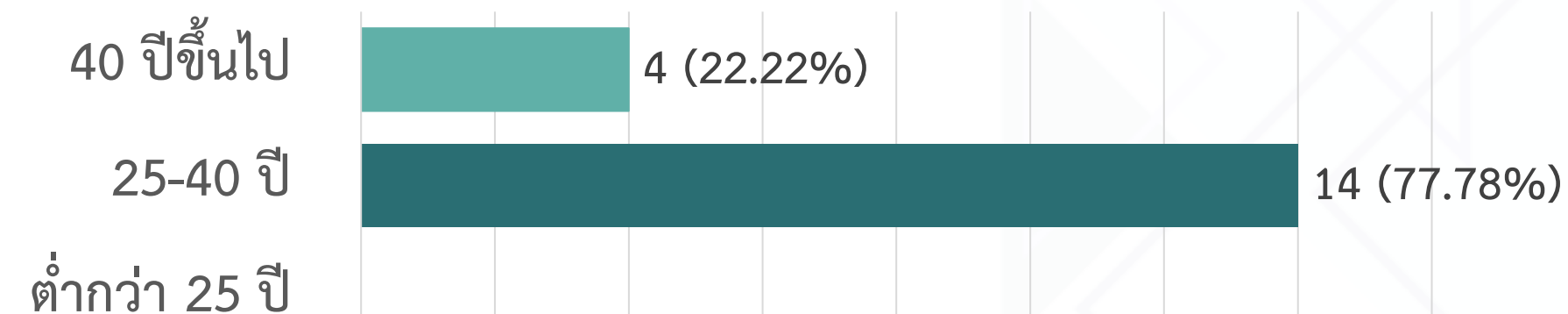
ข้อมูลทั่วไป

n=18

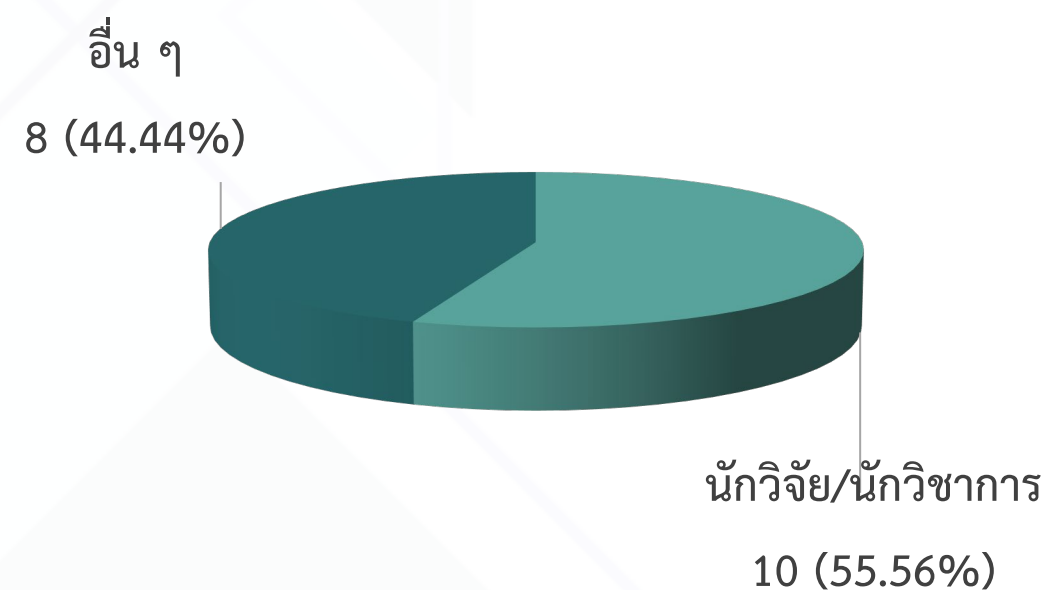
เพศ



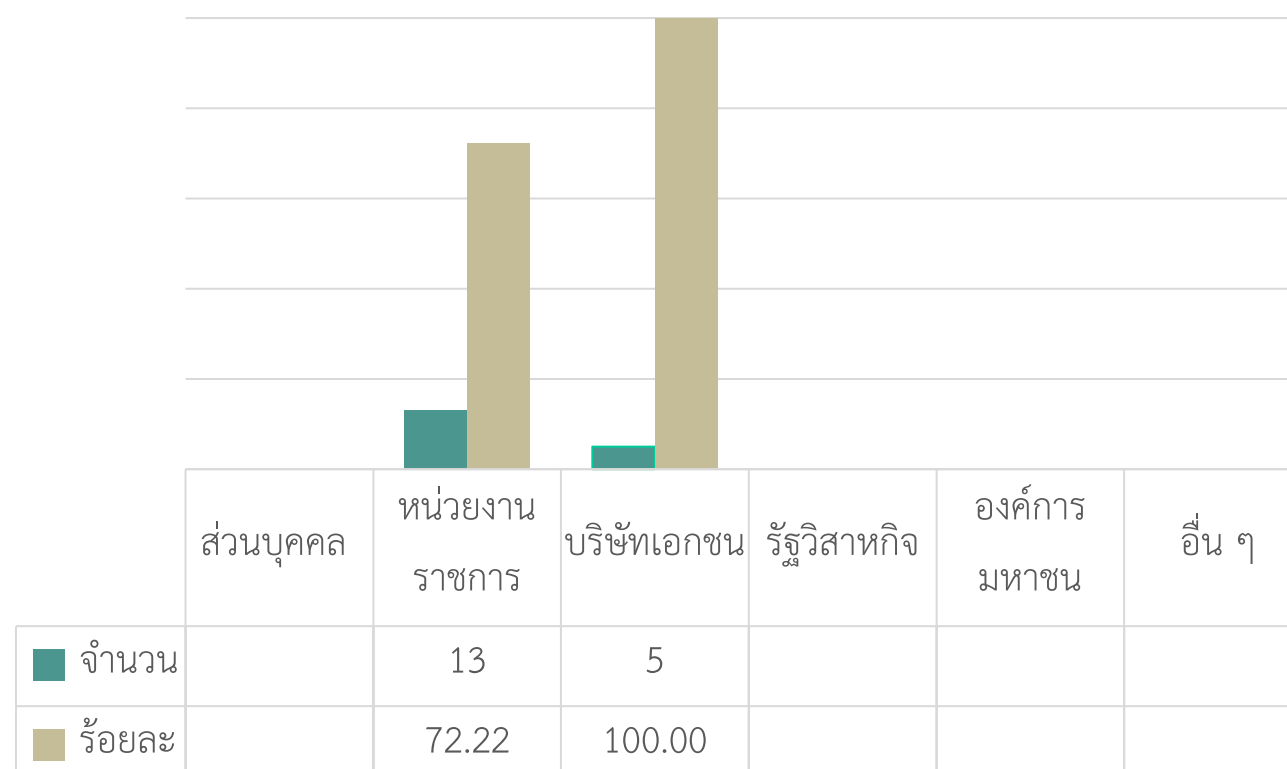
อายุ



ตำแหน่ง



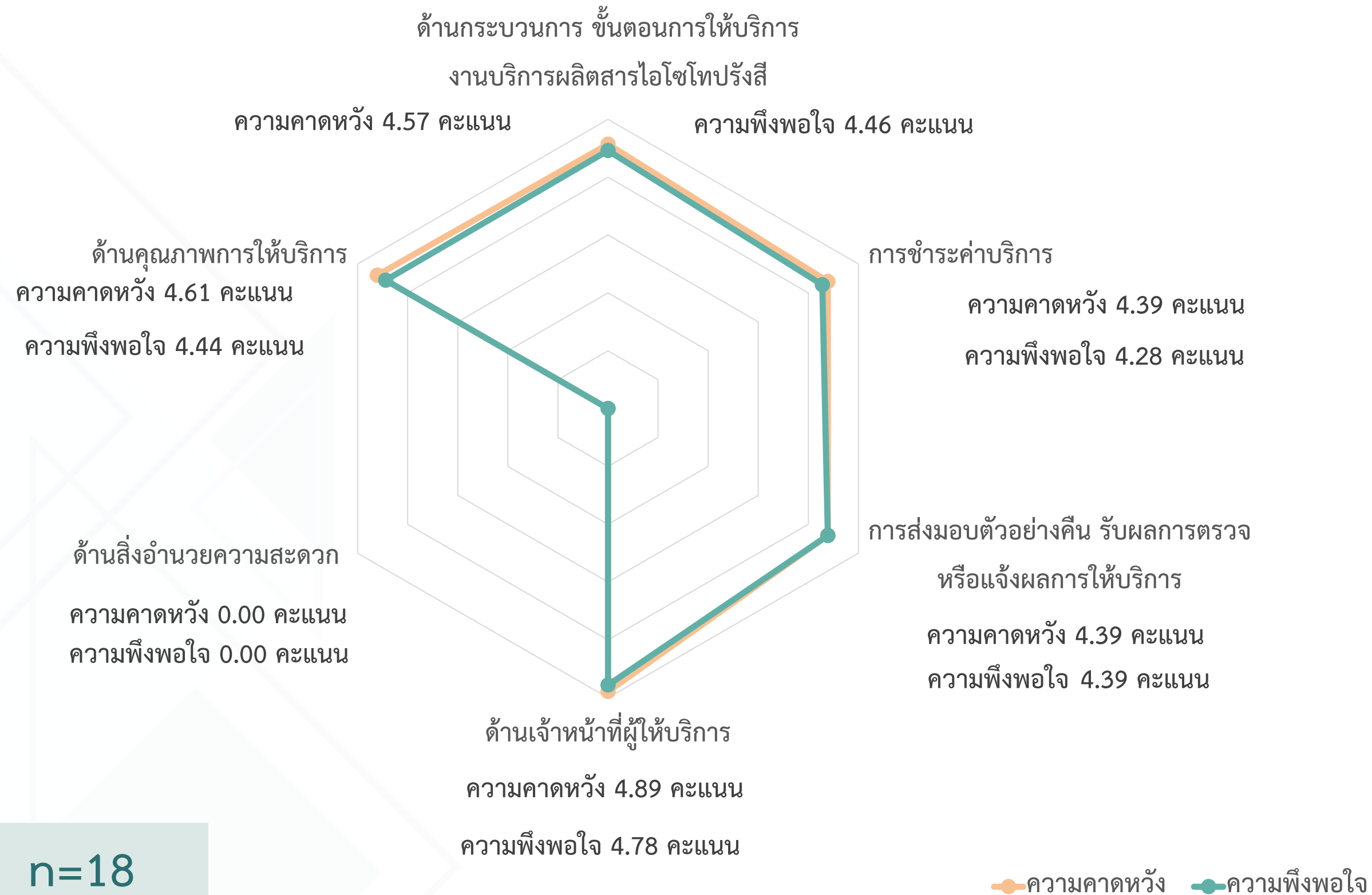
ประเภทหน่วยงาน



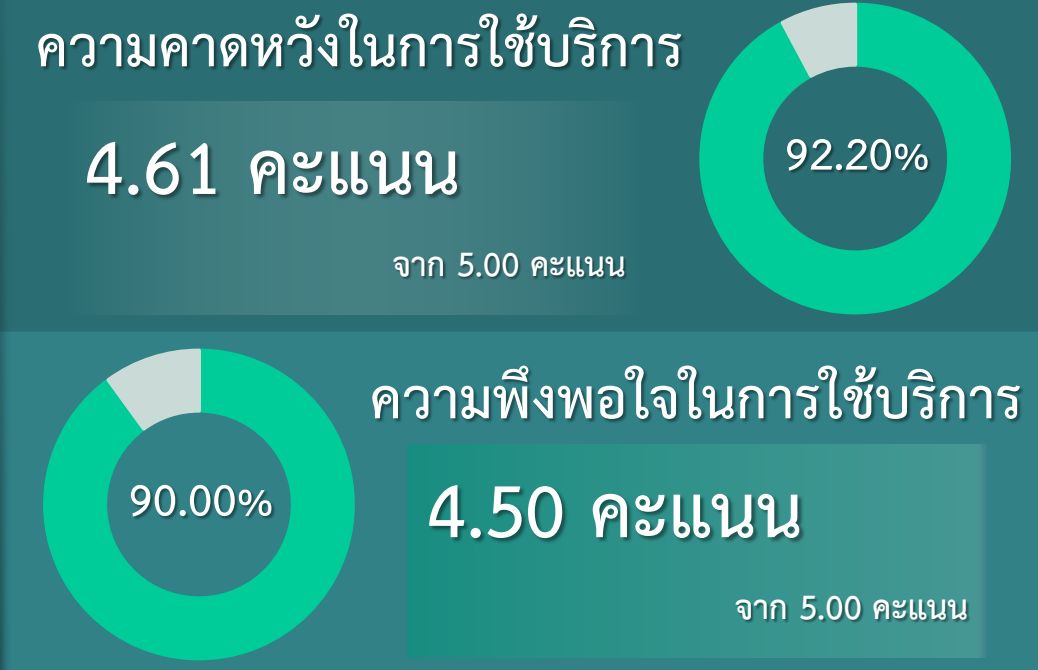
การมาใช้บริการจาก สทน.

มากกว่า 10 ครั้ง
100.00%

ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



ภาพรวม คอ.



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเหตุ: ข้อมูลอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL: <https://raw.githubusercontent.com/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

- ผู้ให้สัมภาษณ์ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการสั่งยา Iodine I-131 สำหรับรักษามะเร็งไทรอยด์และ Cold Kits แสดงความพึงพอใจในด้านคุณภาพและการส่งมอบที่ตรงเวลา การให้บริการสะดวกรวดเร็วและมีขั้นตอนที่เข้าใจง่าย โดยเฉพาะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่สามารถตอบข้อสงสัยได้ทันทีและให้คำแนะนำที่ชัดเจน การติดต่อผ่าน LINE และโทรศัพท์มีประสิทธิภาพดี มีความเชื่อมั่นในระบบตรวจสอบ QC ที่ได้มาตรฐานสากล และประทับใจกับการเปลี่ยนบริษัทขนส่งสินค้าที่ทำให้บริการดีขึ้น

โรงพยาบาลศิริราช

- มีความพึงพอใจในด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์และการให้บริการ โดยเฉพาะความสะดวกในการสั่งซื้อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์อย่าง LINE Group ซึ่งทำให้สามารถสั่งและแก้ไขรายการได้สะดวกเร็วกว่าระบบ FAX แบบเดิม เจ้าหน้าที่สามารถตอบรับการสั่งซื้อและแก้ไขปัญหาได้ชัดเจน
- อย่างไรก็ตาม พบปัญหาในการใช้งานระบบต่อใบอนุญาตออนไลน์และการค้นหาข้อมูลบนเว็บไซต์ที่ยังไม่สะดวก รวมถึงปัญหาเครื่องมือในการผลิต Cold Kits ที่มีไม่เพียงพอต่อความต้องการ

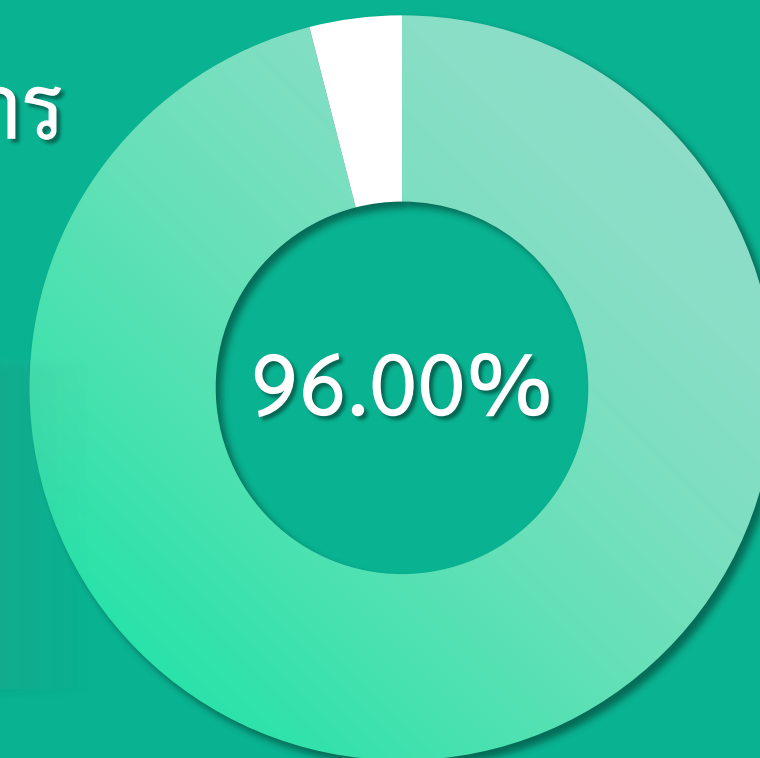
ศูนย์ฉายรังสี (ศส.)

- ❑ งานบริการฉายรังสีอาหารและผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร
- ❑ งานบริการฉายรังสีอัญมณี

ความคาดหวังในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.80 คะแนน

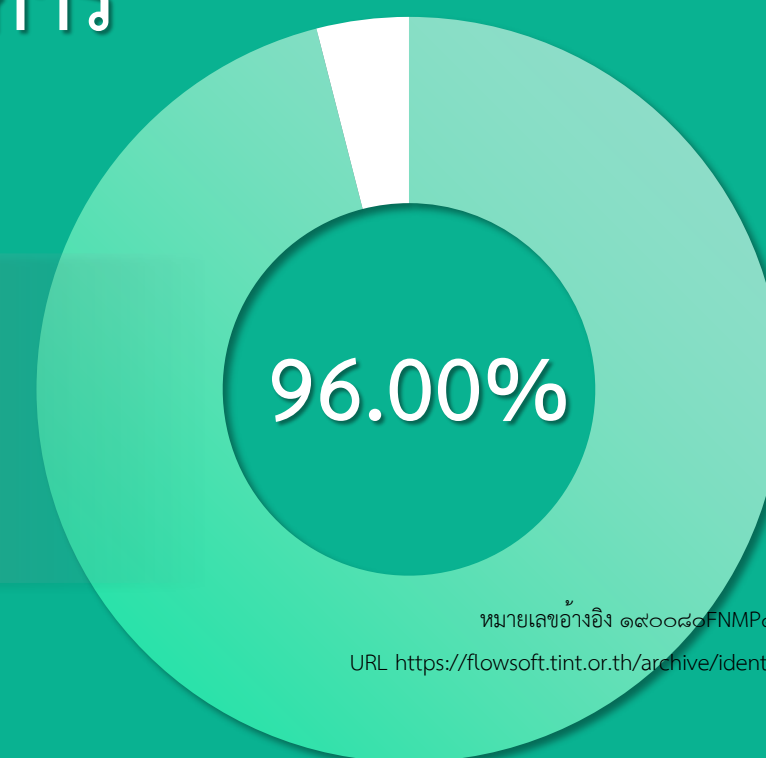
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.80 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

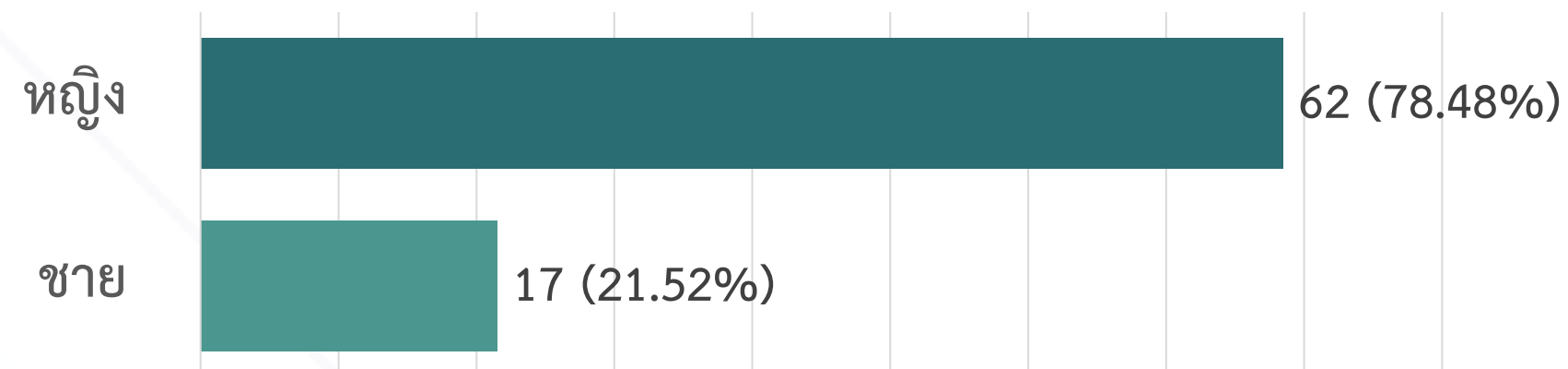


1. งานบริการฉายรังสีอาหารและผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร

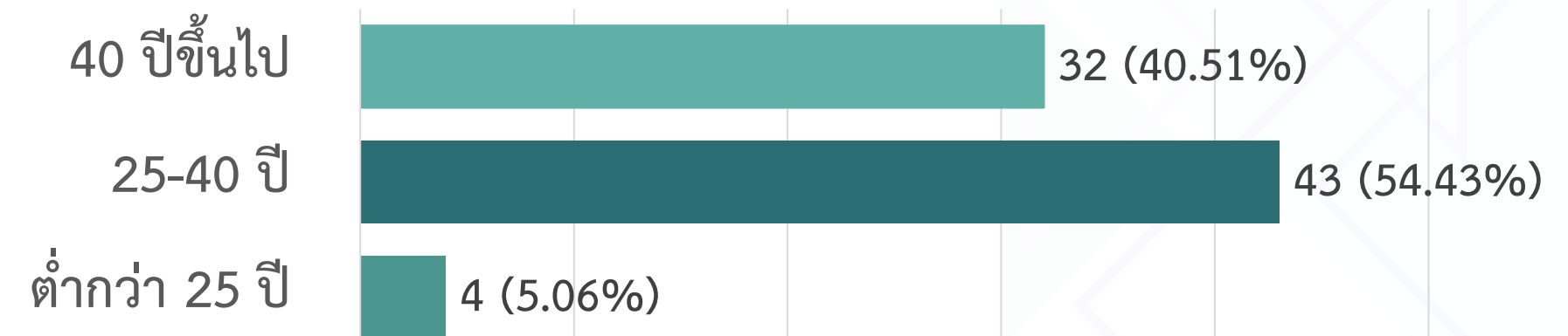
ข้อมูลทั่วไป

n=79

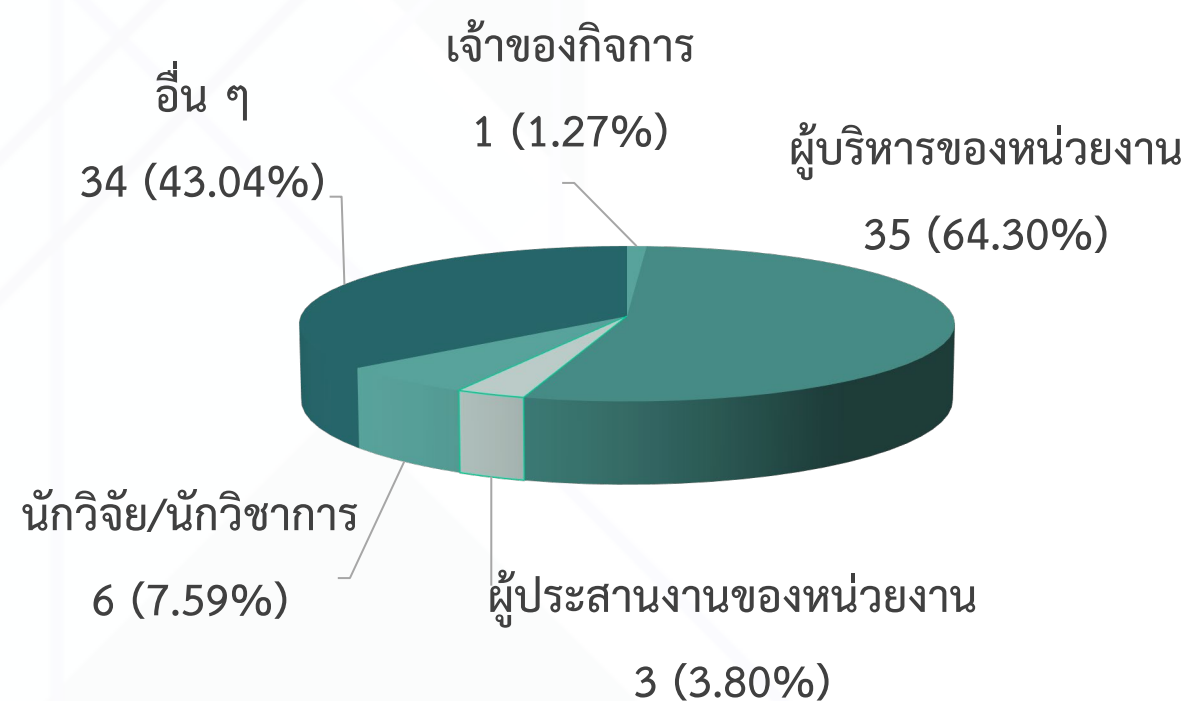
เพศ



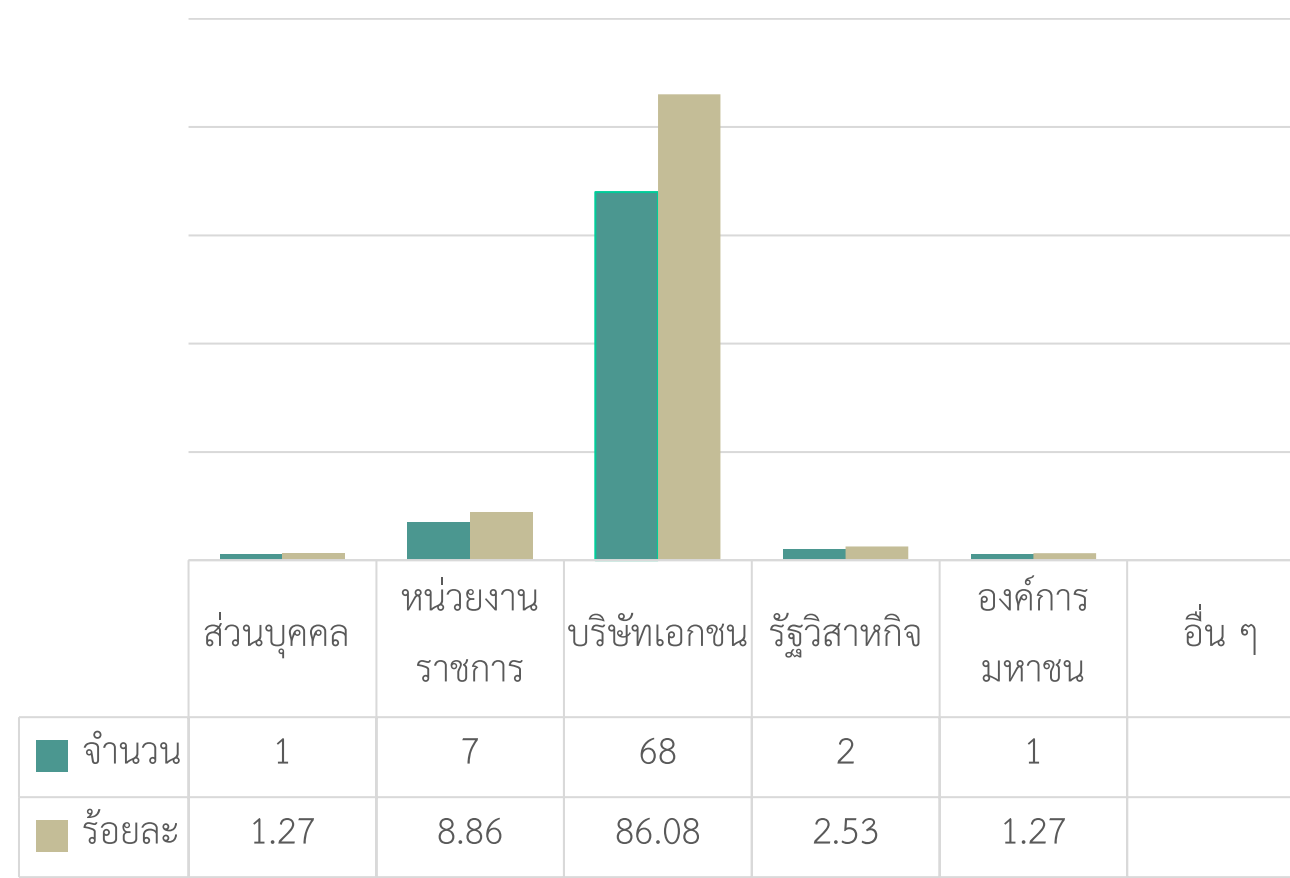
อายุ



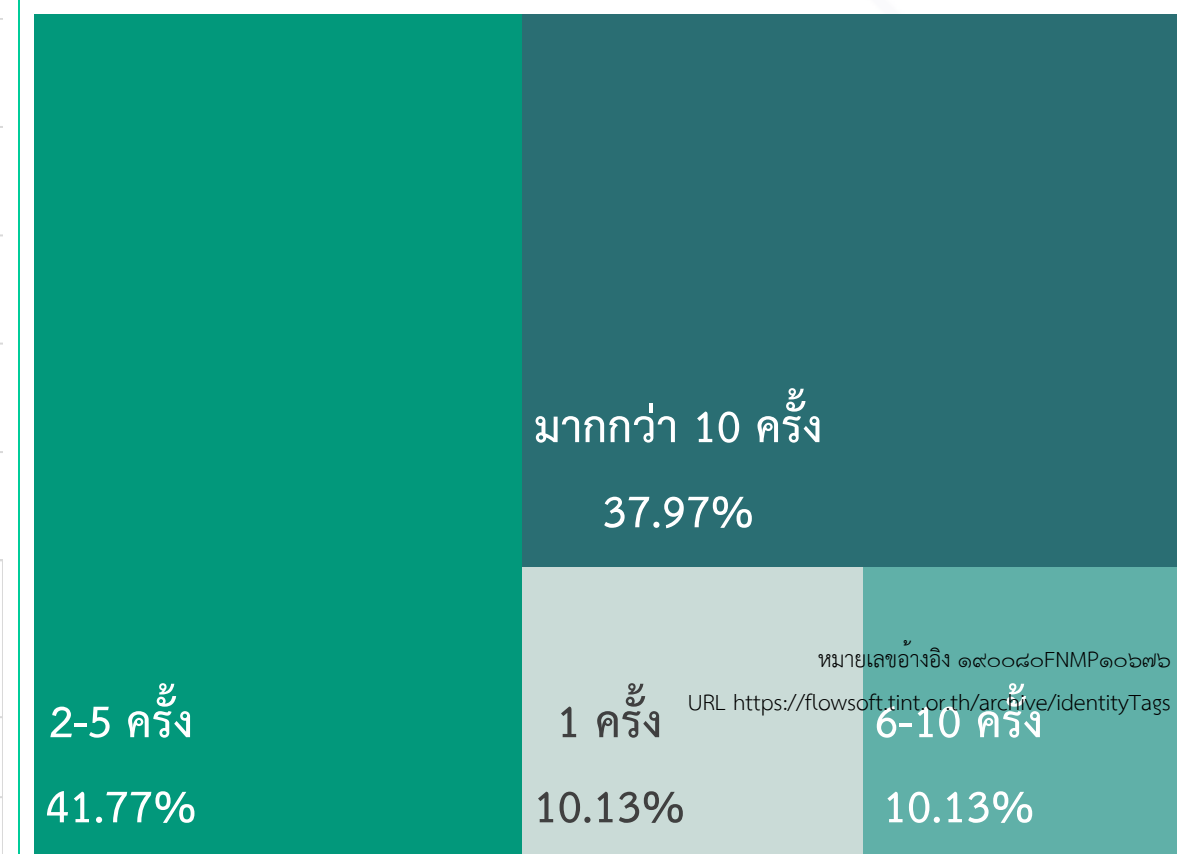
ตำแหน่ง



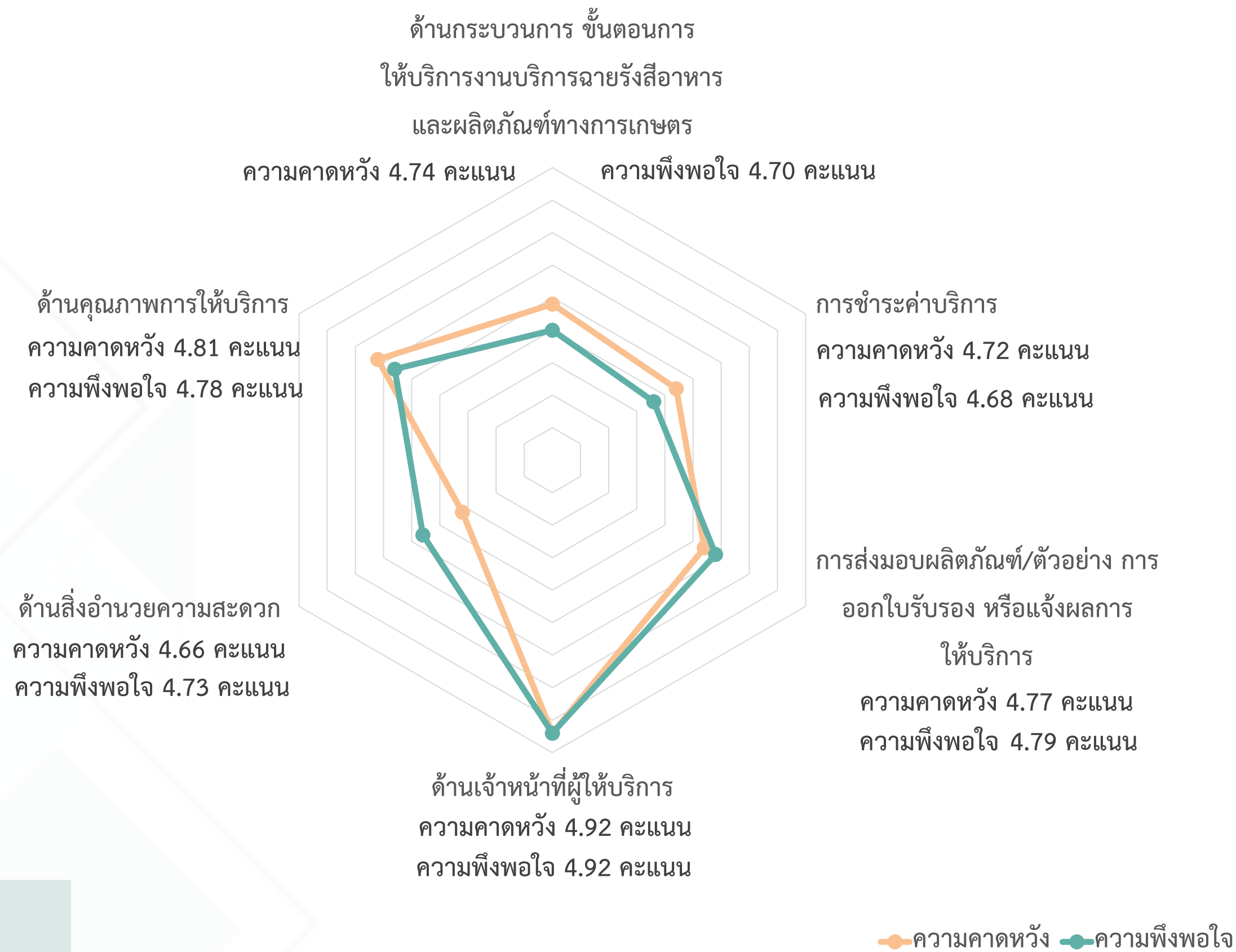
ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

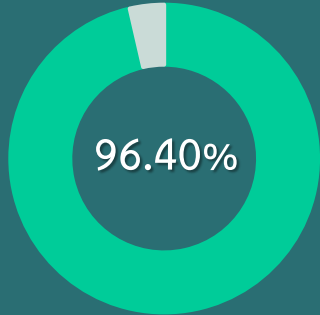


ภาพรวม ศส.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.82 คะแนน

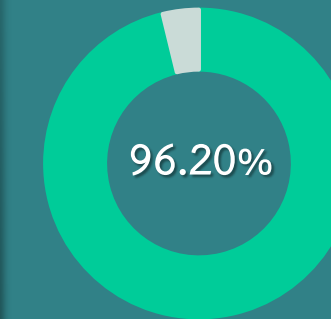
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.81 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.tint.or.th/archive/identityTags>

เกณฑ์คะแนน

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท บุคโคล เทรตติ้ง จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่เกินความคาดหวัง โดยเฉพาะในด้านอรรถาศัยของพนักงานที่สุภาพเรียบร้อย การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารและการลงทะเบียนที่ละเอียดและเข้าใจง่ายได้ชัดเจน รวมถึงการแนะนำวิธีการลงทะเบียนตัวอย่างให้ถูกต้องตามประเภท นอกจากนี้ยังมีระบบการนัดหมายที่เป็นระเบียบ โดยมีการแจ้งผ่านหนังสือหรืออีเมลก่อนการส่งตัวอย่าง ทำให้การทำงานเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- อีกทั้ง มีความเชื่อมั่นในผลการวิเคราะห์ที่มีความถูกต้องแม่นยำ มีเอกสารรับรองจากหน่วยงานรัฐ และราคาที่สมเหตุสมผล โดยเฉพาะการเป็นหน่วยงานรัฐที่น่าเชื่อถือ ได้รับการรับรอง ISO มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีบุคลากรที่มีคุณภาพ ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลให้ผลงานมีประสิทธิภาพที่ดีและเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง

บริษัท เทพประทานโอสธ จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่ตรงตามความคาดหวัง ทั้งในด้านความรวดเร็วของบริการและความถูกต้องของผลการตรวจ ระบบการจัดการที่มีระเบียบ สะดวก ไม่ซับซ้อน มีการอธิบายขั้นตอนที่ชัดเจน รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและตัวอย่างที่รัดกุม เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่ดี ทำให้การส่งเอกสารและตัวอย่างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์มีความครอบคลุม ค้นหาง่าย และมีประโยชน์ต่อการทำงาน
- อีกทั้ง มีความเชื่อมั่นใน สทน. ในฐานะสถาบันที่น่าเชื่อถือ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเป็นที่ได้รับความไว้วางใจจากสังคม การบริการโดยรวมมีคุณภาพสูง และราคาสมเหตุสมผล

บริษัท เลดี้โซลูชั่น

- มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สทน. ในระดับที่ดีมาก โดยเฉพาะในด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ สามารถอธิบายขั้นตอนได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย กระบวนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีการแจ้งกำหนดเวลารับผลวิเคราะห์ที่ชัดเจน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการฉายรังสีได้เป็นอย่างดี
- นอกจากนี้ยังเห็นว่า สทน. เป็นหน่วยงานที่น่าเชื่อถือสูงในฐานะองค์กรมหาชนที่มีชื่อเสียงด้านวิทยาศาสตร์และการฉายรังสี มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งสร้างความมั่นใจในคุณภาพของผลงาน รวมถึงมีการกำหนดราคาที่สมเหตุสมผล

2. งานบริการฉายรังสีอัมมณี

ข้อมูลทั่วไป

n=6

เพศ

หญิง

2 (33.33%)

ชาย

4 (66.67%)

อายุ

40 ปีขึ้นไป

25-40 ปี

ต่ำกว่า 25 ปี

6 (100.00%)

ตำแหน่ง

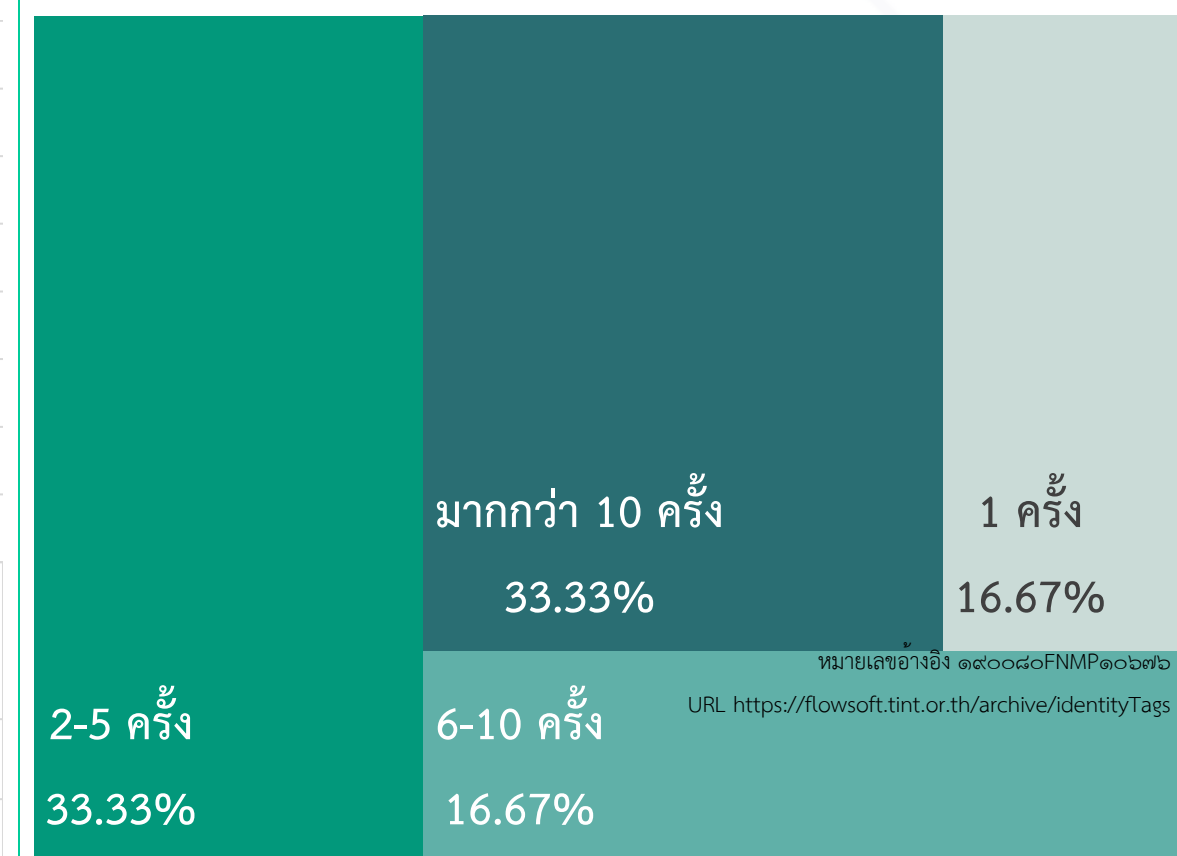
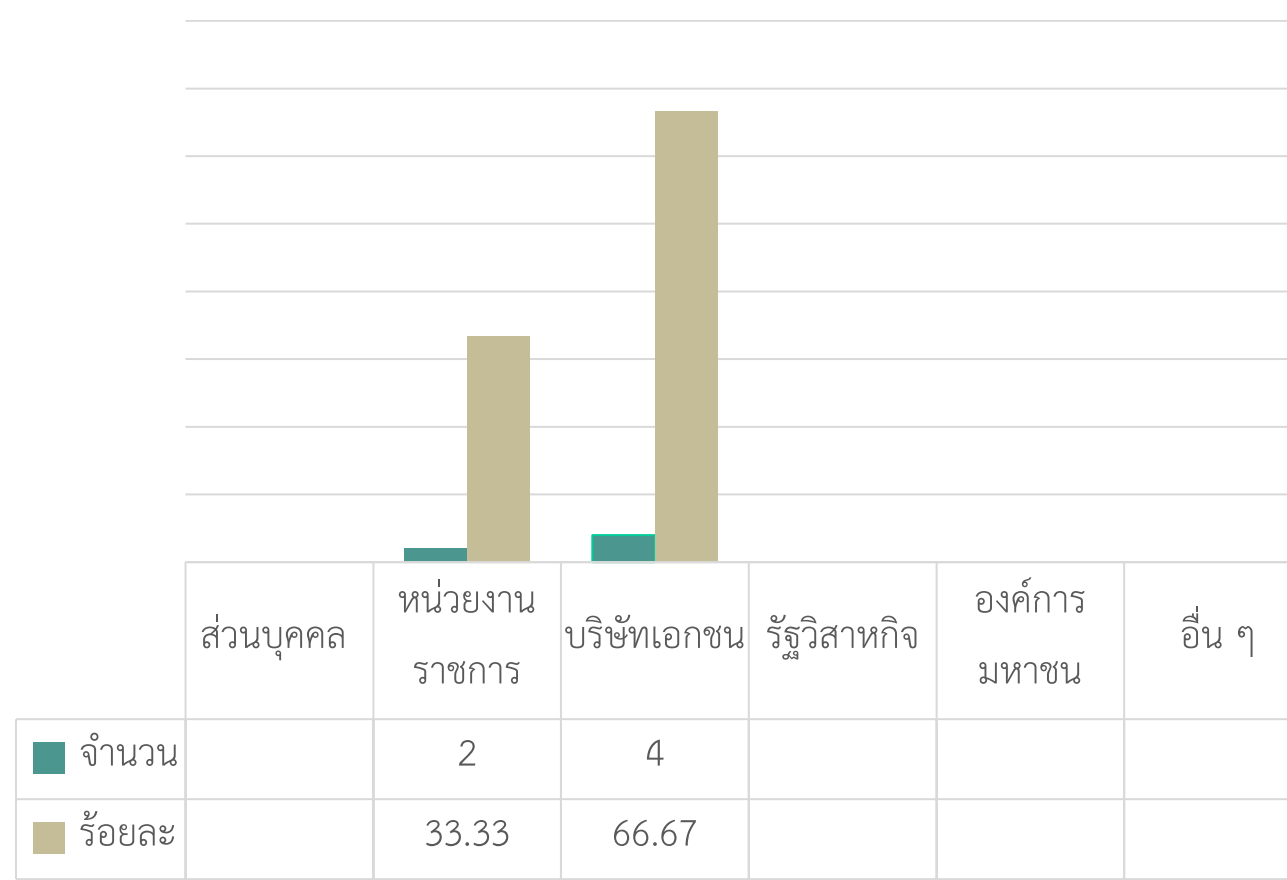
ประเภทหน่วยงาน

การมาใช้บริการจาก สทน.

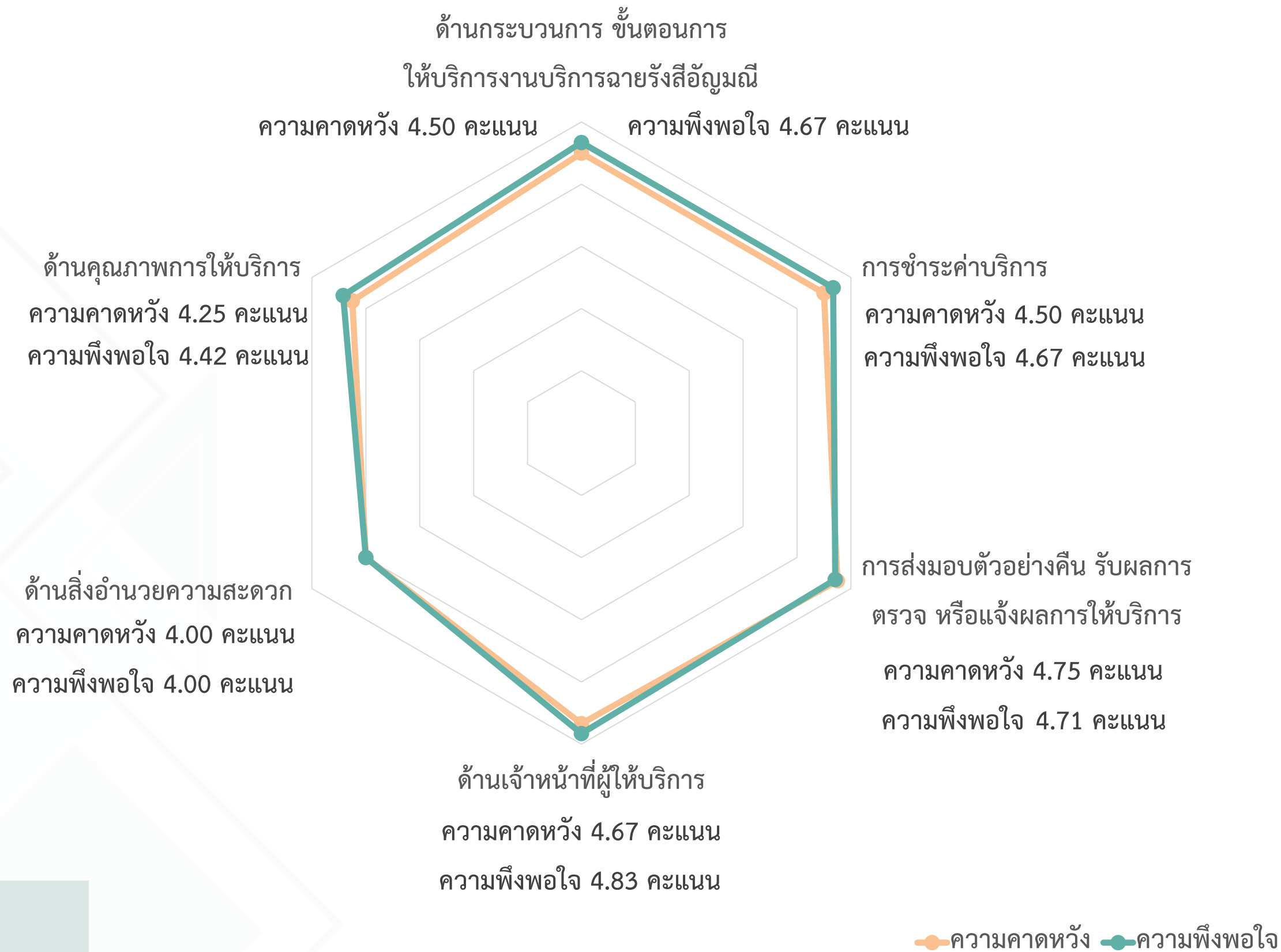


อื่น ๆ

6 (100.00%)



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



ภาพรวม คส.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.50 คะแนน

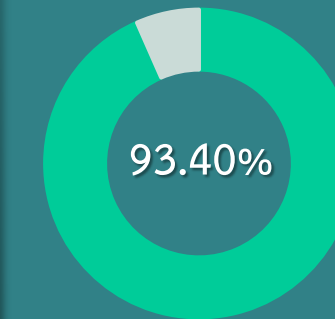
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.67 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.tint.or.th/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ สวทช.

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการฉายรังสีประเภทต่าง ๆ และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ที่สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างรวดเร็ว แม้จะมีการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการใช้บริการให้ต้องลงทะเบียนก่อนเข้าใช้บริการ ซึ่งทำให้ต้องทำความเข้าใจกับกระบวนการใหม่
- มีความเชื่อมั่นใน สทท. จากผลการทดลองที่ได้ตามที่คาดหวังทุกครั้ง

บริษัท เอเซีย สตาร์ เทรด จำกัด

- มีความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการของ สทท. โดยเฉพาะในด้านการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและชัดเจน การพัฒนาระบบการให้บริการที่เป็นระบบมากขึ้น โดยมีการจัดทำแบบฟอร์มออนไลน์และการจัดตารางการยื่นขอใช้บริการที่ง่ายขึ้น
- นอกจากนี้ ทางบริษัทยังเห็นว่า สทท. เป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือในกระบวนการทำงาน ทำให้มั่นใจในการใช้บริการ
- อย่างไรก็ตาม ยังพบปัญหาในส่วนของเว็บไซต์ที่ใช้ในการขอรับบริการที่มีความซับซ้อน และปัญหาเรื่องระยะทางในการขนส่ง

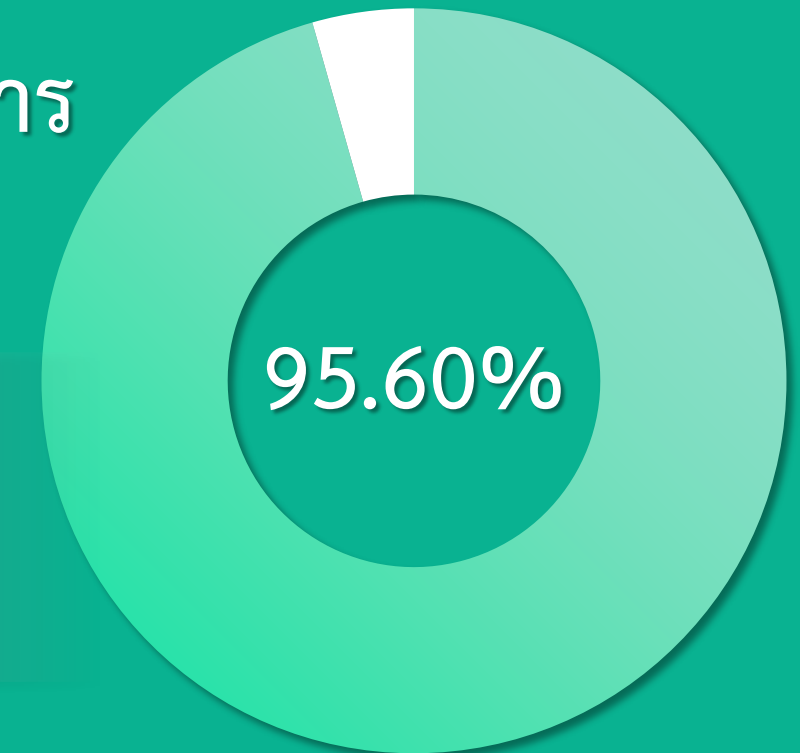
ศูนย์วิศวกรรมนิวเคลียร์และเครื่องมือ ด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศว.)

- ☐ งานซ่อมเครื่องสำรวจรังสี
- ☐ งานผลิตและขายเครื่องสำรวจรังสี

ความคาดหวังในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.78 คะแนน

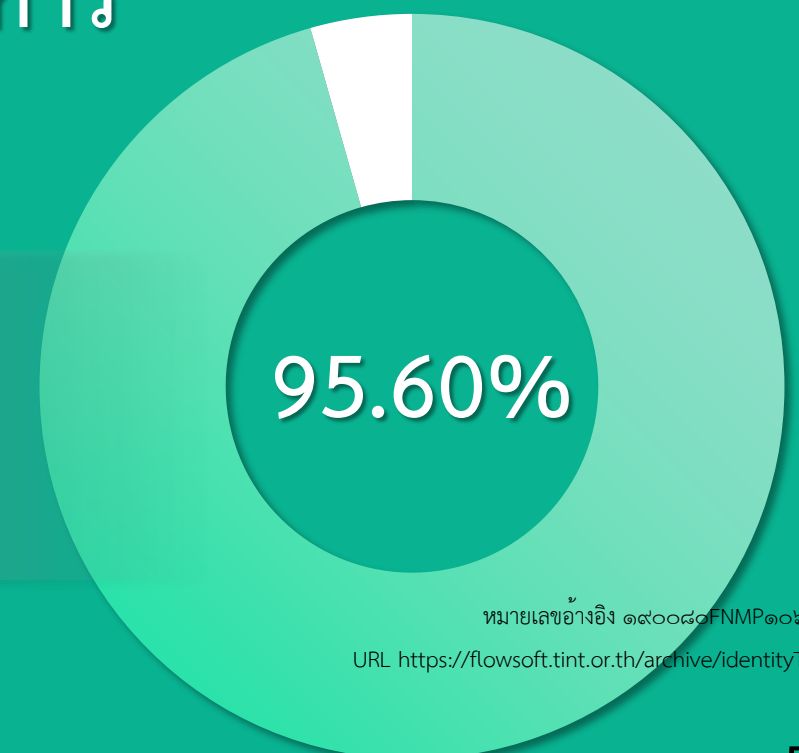
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.78 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

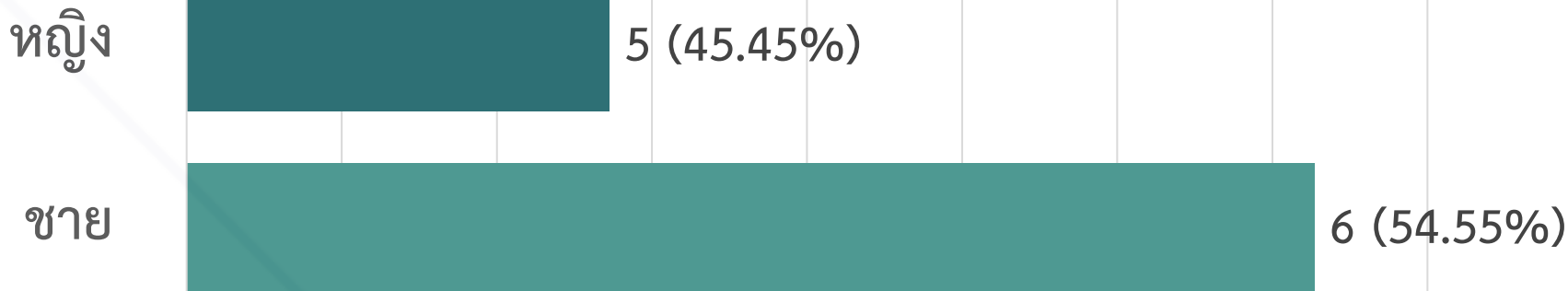


ข้อมูลทั่วไป

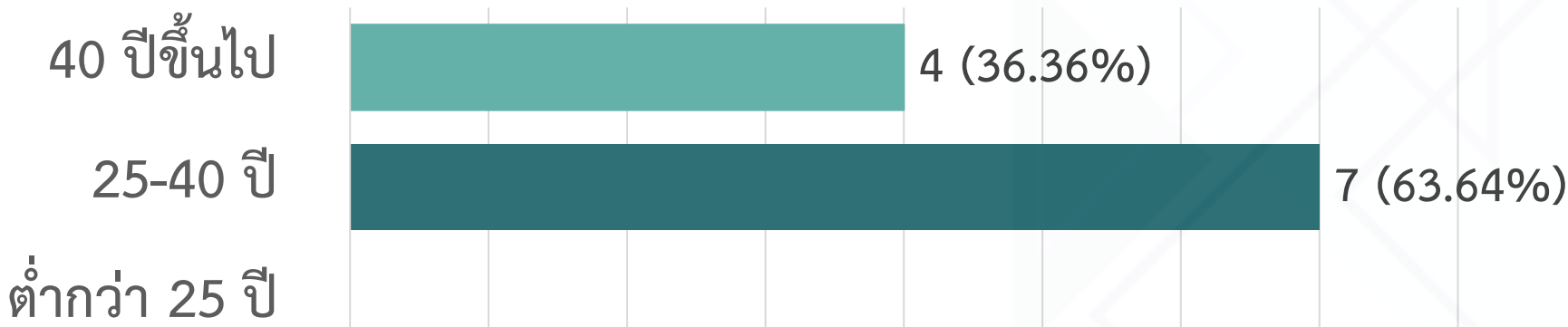
งานซ่อมเครื่องสำรวจรังสี

n=11

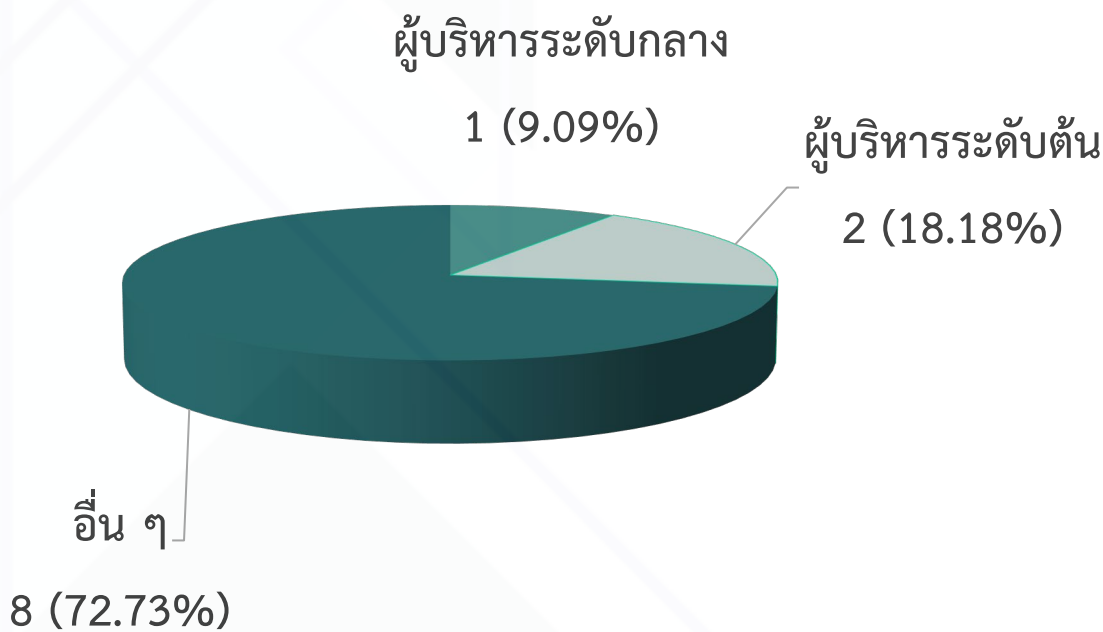
เพศ



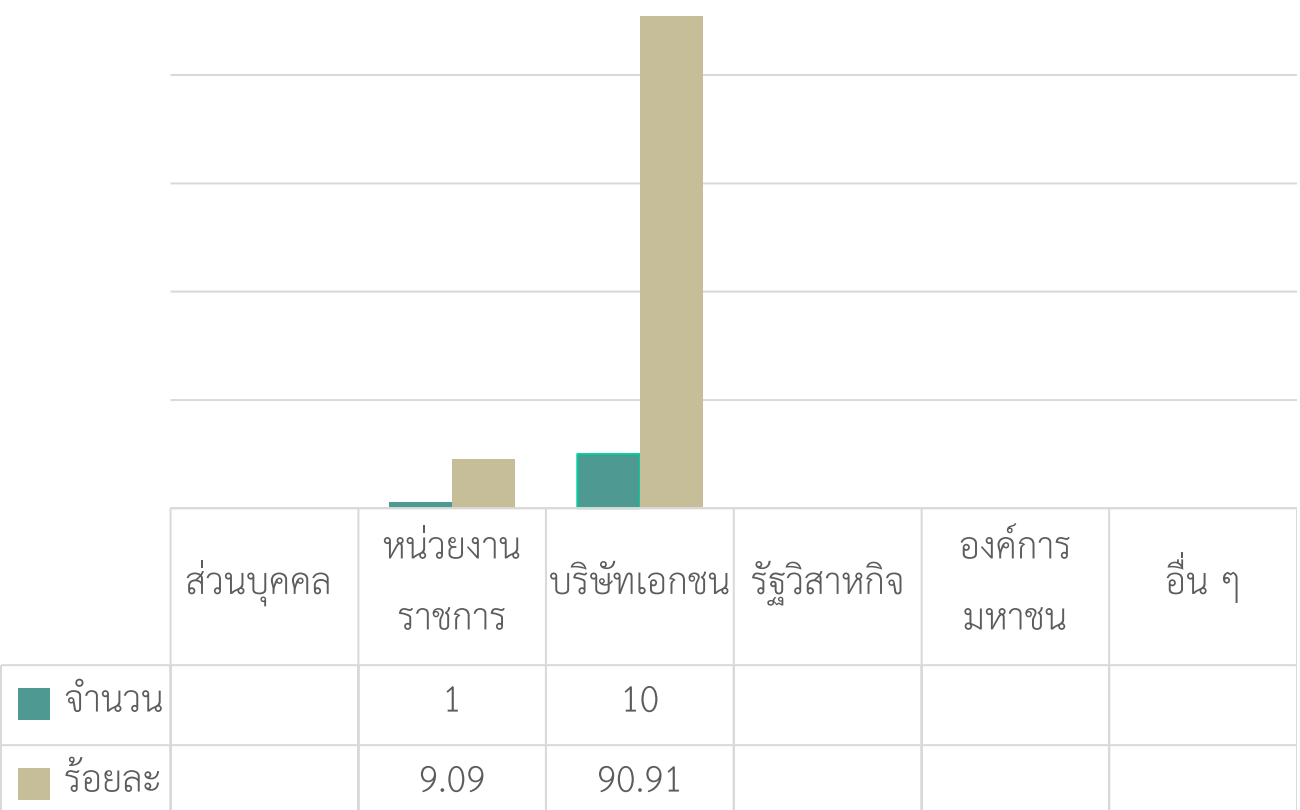
อายุ



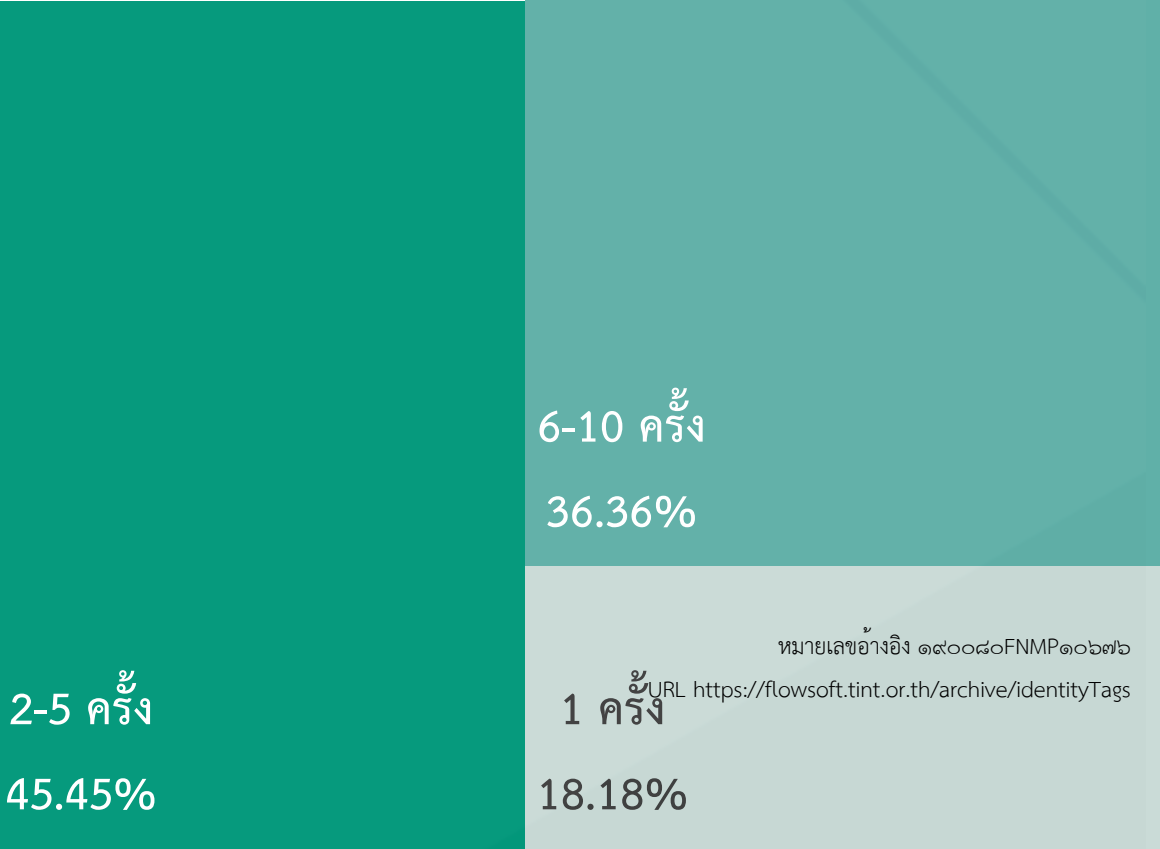
ตำแหน่ง



ประเภทหน่วยงาน



การมาใช้บริการจาก สทท.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการงานซ่อม
เครื่องสำรวจรังสี

ความคาดหวัง 4.59 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.59 คะแนน

ด้านคุณภาพการให้บริการ

ความคาดหวัง 4.73 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.73 คะแนน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความคาดหวัง 4.86 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.86 คะแนน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความคาดหวัง 4.91 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.91 คะแนน

การชำระค่าบริการ

ความคาดหวัง 4.55 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.55 คะแนน

ด้านการส่งมอบบริการ

ความคาดหวัง 4.73 คะแนน

ความพึงพอใจ 4.73 คะแนน

n=11

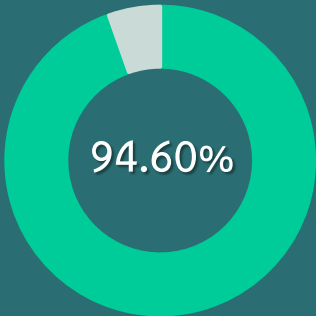
— ความคาดหวัง — ความพึงพอใจ

ภาพรวม คว.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.73 คะแนน

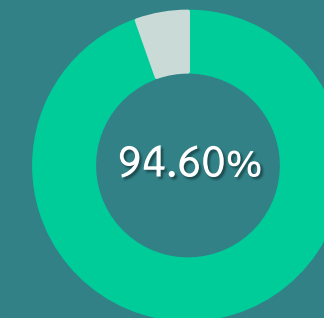
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.73 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.tint.or.th/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท ผลธัญญา จำกัด มหาชน

- มีความเชื่อมั่นอย่างสูงต่อการให้บริการของ สทน. โดยไม่มีความคาดหวังเป็นพิเศษก่อนเข้าใช้บริการ เนื่องจากมีประสบการณ์ที่ดีและไม่เคยผิดหวังต่อการบริการมาก่อน
- บริษัทมองว่า สทน. เป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานสูงที่สุดในประเทศไทย มีกระบวนการทำงานที่สมบูรณ์แบบ และการบริการทุกส่วนรวมถึงผลิตภัณฑ์ได้รับการยอมรับจากทุกองค์กร ในด้านการให้บริการผ่านเว็บไซต์และสื่อโซเชียล
- บริษัทเห็นว่า สทน. ดำเนินการได้ดีอยู่แล้ว โดยในปัจจุบันสามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน บริษัทไม่พบปัญหาหรือข้อบกพร่องที่สำคัญในการให้บริการ มีเพียงความต้องการในการปรับปรุงระยะเวลาการรอสินค้าให้เร็วขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

บริษัท อินนิออส สไตโรลูชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

- มีความพึงพอใจอย่างมากต่อการบริการของ สทน. ที่ตรงตามความคาดหวังในด้านความตรงประเด็น ความสะดวกสบาย และความรวดเร็วในทุกขั้นตอน การให้บริการมีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน และพนักงานสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ พนักงานยังให้บริการได้ดีเยี่ยม มีการติดตามงานและอัปเดตความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ ให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาได้ครบถ้วนทุกขั้นตอน ด้วยความถูกต้องและชัดเจน
- บริษัทยังเห็นว่า สทน. มีการปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนได้ดีกว่าระบบรายการอื่น ๆ มีความรวดเร็ว และเจ้าหน้าที่สามารถอธิบายตอบคำถามและดูแลลูกค้าได้เป็นอย่างดี

บริษัท ควอลิตี้เทค จำกัด มหาชน

- มีความพึงพอใจอย่างมากกับการให้บริการที่ตรงตามความคาดหวัง โดยเฉพาะในด้านการตอบรับและการให้ข้อมูลที่ครบถ้วน กระบวนการทำงานทุกขั้นตอนมีความรวดเร็วและไม่ซับซ้อน พนักงานมีการให้บริการที่ดีเยี่ยม มีอัธยาศัยดี พุดจาสุภาพ สามารถให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การบริการมีความสะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพที่ถูกต้องแม่นยำ สามารถตอบคำถามและให้คำแนะนำได้ชัดเจน เข้าใจง่าย บริษัทยังระบุว่าไม่พบปัญหาหรือความไม่พึงพอใจในการให้บริการใด ๆ และมองว่าการดำเนินงานของ สทน. อยู่ในระดับที่ดีอยู่แล้ว

บริษัท รักษาความปลอดภัยจี 4 เอส เซอร์วิสเชส

- มีความประทับใจอย่างมากต่อการให้บริการของ สทน. ที่ดำเนินไปตามระบบอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วในทุกขั้นตอน และมีการติดต่อสื่อสารแจ้งความคืบหน้าที่ดีเยี่ยม
- พนักงานมีการบริการที่ดี สามารถให้คำปรึกษาและช่วยแก้ไขปัญหาทุกอย่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความชัดเจนและแม่นยำในคุณภาพงาน กัมมันตรังสีที่เหนือกว่าหน่วยงานอื่น และมีการกำหนดราคาที่เป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้
- บริษัทยังเน้นย้ำว่า สทน. เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านกัมมันตรังสีที่แม้แต่ภาคเอกชนก็ต้องได้รับการรับรองจาก สทน.

2. งานผลิตและขายเครื่องสำอางรังสี

ข้อมูลทั่วไป

n=7

เพศ

หญิง

2 (28.57%)

ชาย

5 (71.43%)

อายุ

40 ปีขึ้นไป

2 (28.57%)

25-40 ปี

5 (71.43%)

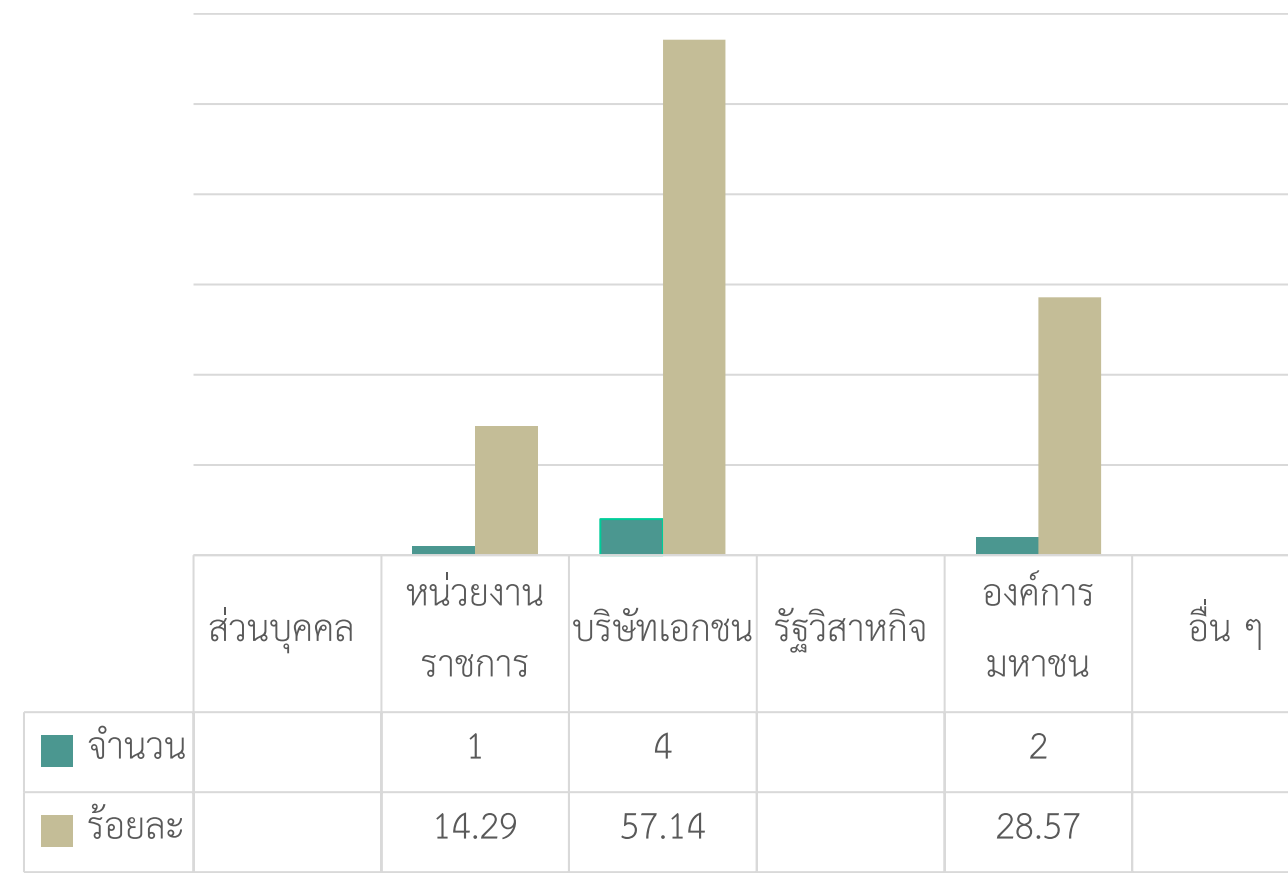
ต่ำกว่า 25 ปี

ตำแหน่ง



อื่น ๆ
7 (100.00%)

ประเภทหน่วยงาน



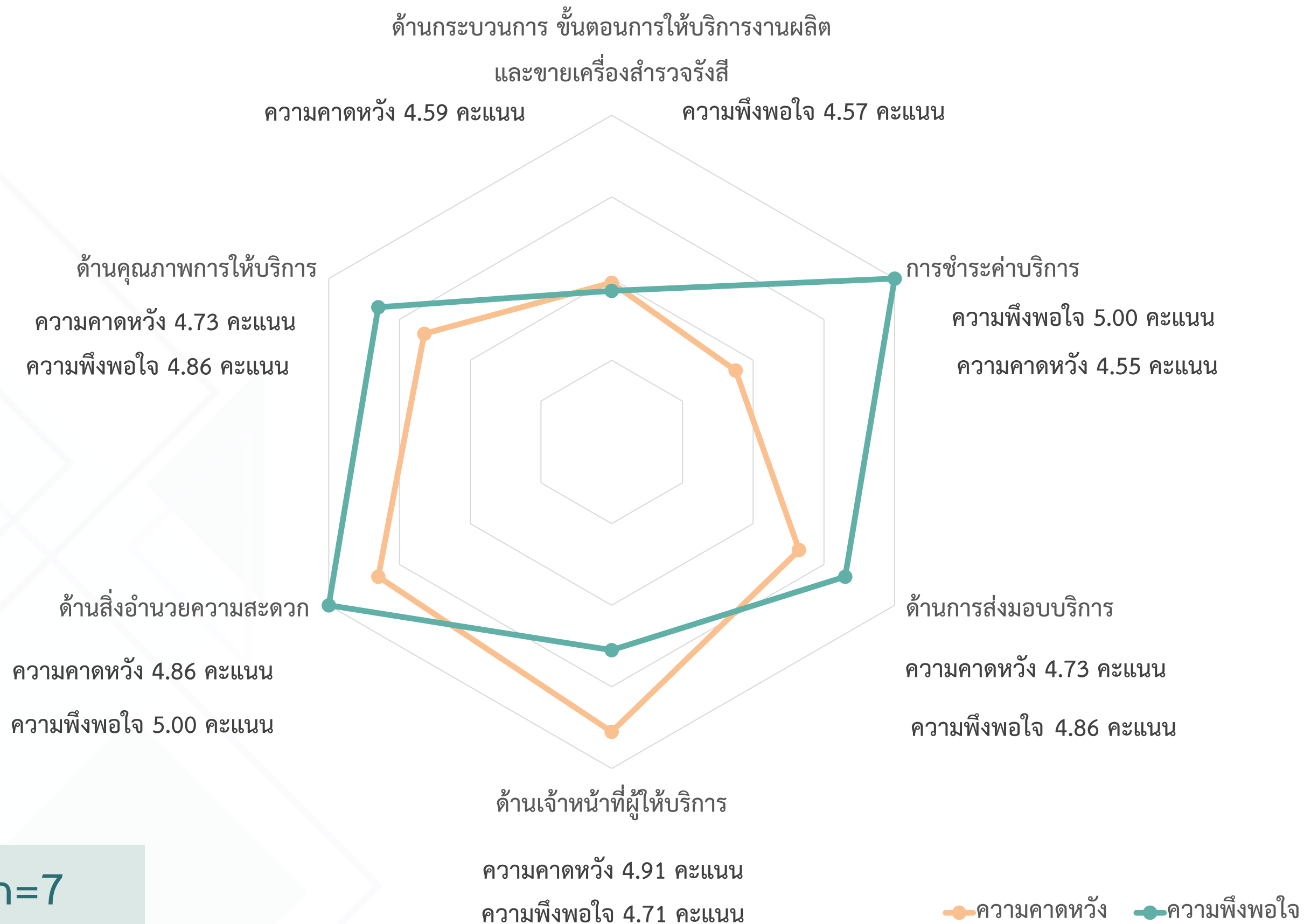
การมาใช้บริการจาก สทท.

1 ครั้ง
85.71%

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://flowsoft.tint.or.th/archive/identityTags>

2-5 ครั้ง
14.29%

ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

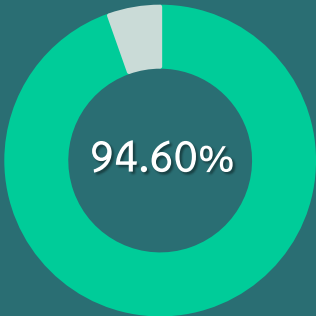


ภาพรวม คว.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

4.73 คะแนน

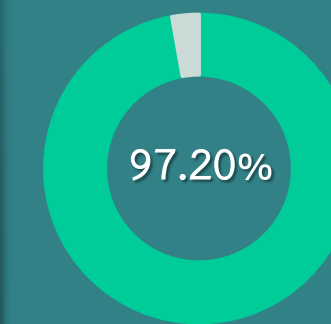
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.86 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน พึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน พึงพอใจมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน พึงพอใจปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน พึงพอใจน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

- 4.21 - 5.00 คะแนน คาดหวังมากที่สุด
- 3.41 - 4.20 คะแนน คาดหวังมาก
- 2.61 - 3.40 คะแนน คาดหวังปานกลาง
- 1.81 - 2.60 คะแนน คาดหวังน้อย
- 1.00 - 1.80 คะแนน คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.scribd.com/document/481111111/identityTags>

เกณฑ์คะแนน

การสัมภาษณ์เชิงลึก

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

- มีการแสดงความไม่พึงพอใจในระบบการจัดการสินค้าคงคลังของ สทน. โดยเฉพาะในกรณีของเครื่องตรวจวัดรังสี ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ สทน. เป็นผู้จำหน่ายเพียงรายเดียวในประเทศไทย
- ปัญหาหลักที่พบคือการขาดการสื่อสารระหว่างฝ่ายผลิตและฝ่ายขาย ทำให้ลูกค้าไม่สามารถทราบได้ว่าจะได้รับสินค้าเมื่อใด นอกจากนี้ยังพบปัญหาเรื่องข้อมูลบนเว็บไซต์ที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง โดยมีการแสดงภาพสินค้าแต่เมื่อติดต่อสอบถามกลับพบว่าไม่มีสินค้าในสต็อก

บริษัท ผลธัญญะ จำกัด มหาชน

- มีความเชื่อมั่นอย่างสูงต่อ สทน. โดยมองว่าเป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานดีที่สุดในประเทศไทย จึงไม่ได้มีความคาดหวังพิเศษก่อนเข้ารับบริการ
- บริษัทพอใจกับการให้บริการของพนักงานและเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล ตอบปัญหา และแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ยังเชื่อมั่นในคุณภาพ ความแม่นยำ และการบริการในทุกส่วนที่มีความสมบูรณ์แบบ

บริษัท เหล็กสยามยามาโตะ จำกัด

- มีความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการของ สทน. โดยเฉพาะในด้านการติดต่อประสานงานและการแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องชัดเจนตลอดกระบวนการ และเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ถือว่า สทน. อยู่ในเกณฑ์ที่ดี
- บริษัทยังเชื่อมั่นในมาตรฐานและคุณภาพของ สทน. โดยเฉพาะในงานด้านรังสีที่ถือว่าเป็นอันดับหนึ่งและมีมาตรฐานระดับประเทศ

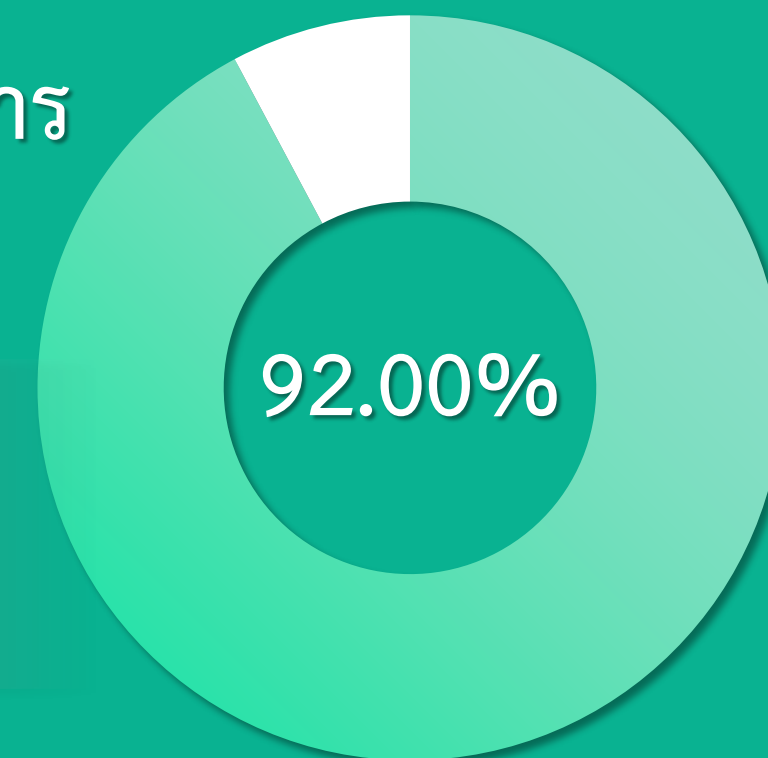
ศูนย์วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศน.)

- ☐ บริการวิชาการและฝึกอบรม
- ☐ งานวิเคราะห์ตัวอย่าง (ด้วยวิธีคาร์บอน-14, อายุตัวอย่างด้วยเทคนิค/Optically Stimulated Luminescence)

ความคาดหวังในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.60 คะแนน

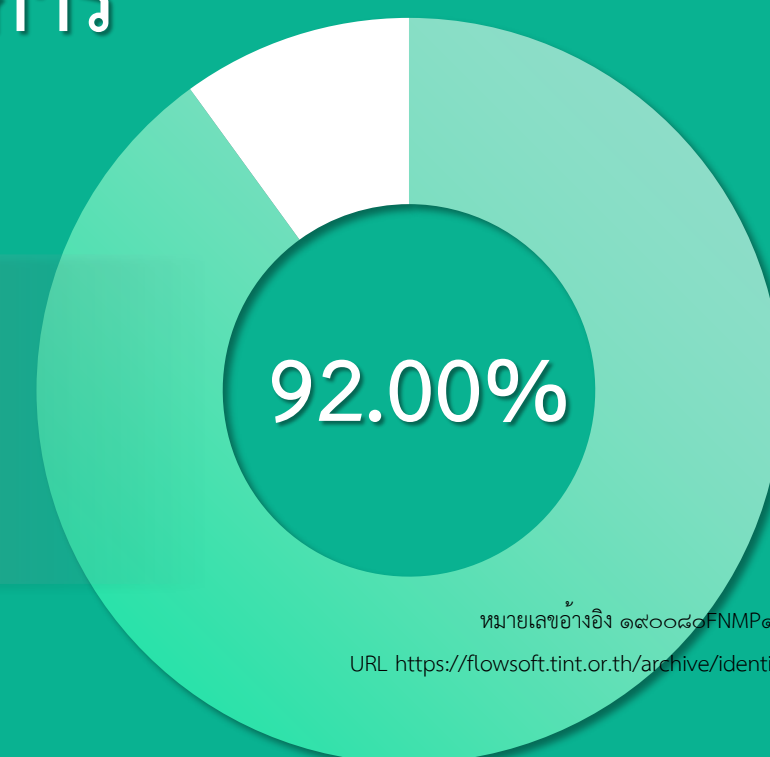
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.60 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



1. บริการวิชาการและฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป

n=8

เพศ

หญิง

5 (62.50%)

ชาย

3 (37.50%)

อายุ

40 ปีขึ้นไป

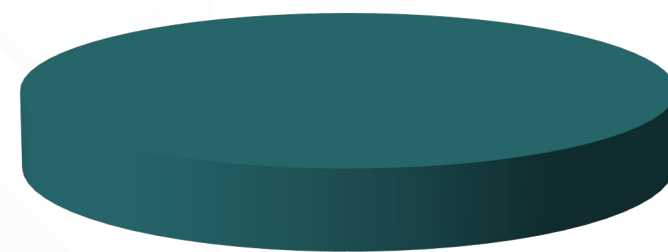
1 (12.50%)

25-40 ปี

7 (87.50%)

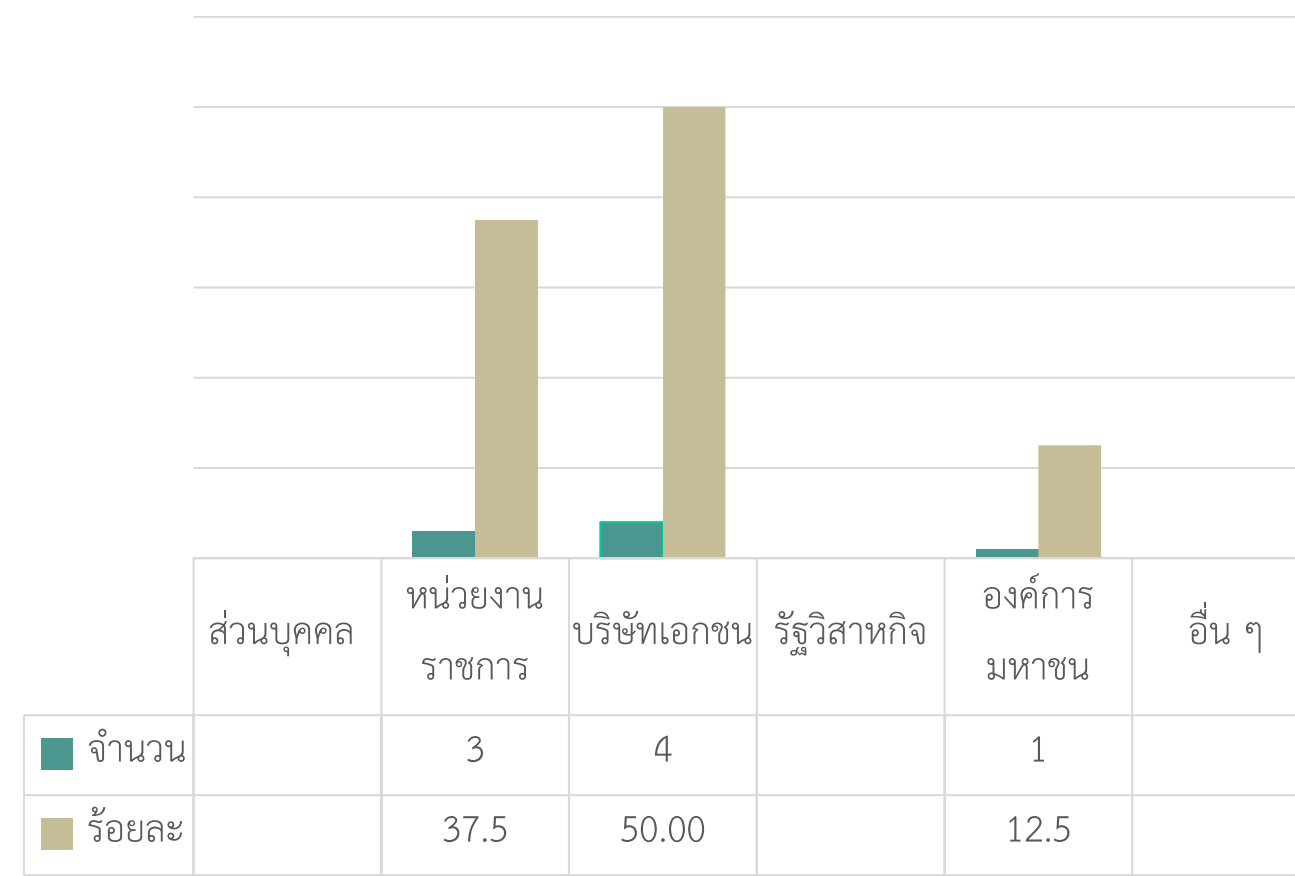
ต่ำกว่า 25 ปี

ตำแหน่ง



อื่น ๆ
8 (100.00%)

ประเภทหน่วยงาน



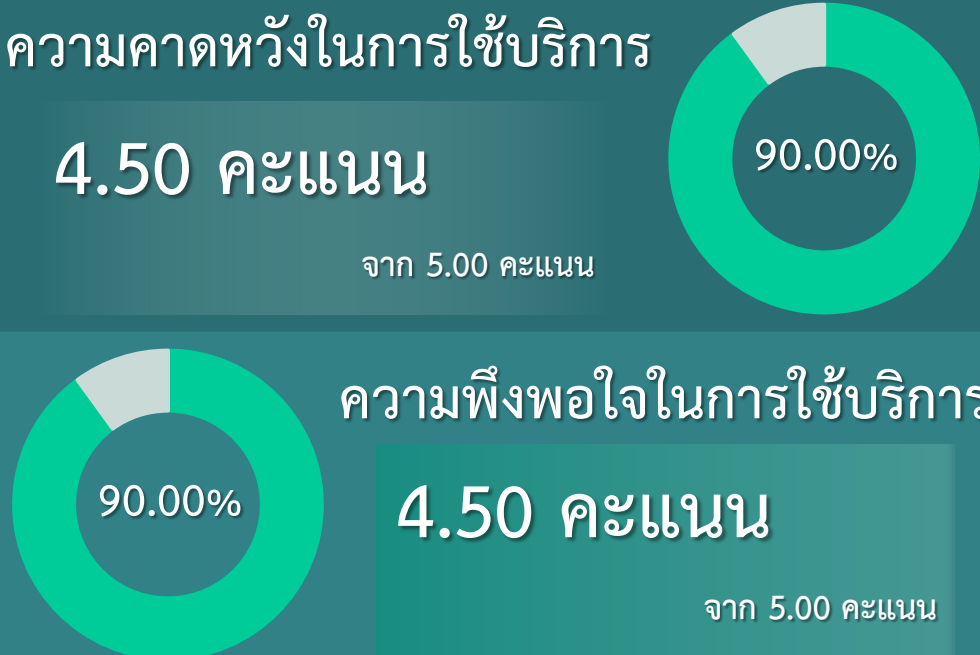
การมาใช้บริการจาก สทท.

1 ครั้ง
100.00%

ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



ภาพรวม คณ.



เกณฑ์คะแนน

ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ	
4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ	
4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

การสัมภาษณ์เชิงลึก

มหาวิทยาลัยมหิดล

- มีความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการของ สทท. โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารและการประสานงาน การยื่นเอกสารและการส่งตัวอย่างงานมีความสะดวกรวดเร็ว พนักงานให้บริการดี พุดจาดี และให้คำแนะนำที่ดี
- อย่างไรก็ตาม พบว่ามีความล่าช้าเล็กน้อยในการตอบอีเมลและการส่งเอกสาร รวมถึงการออกไปเสร็จการชำระเงิน
- มีความเชื่อมั่นใน สทท. เนื่องจากเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีคุณภาพ มีการยอมรับอย่างกว้างขวาง มีความแม่นยำน่าเชื่อถือ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีบุคลากรที่มีความชำนาญ

บริษัท ธาดาฟู้ดส์ ประเทศไทย จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการของ สทท. ทั้งในด้านความรวดเร็วในการดำเนินงานและคุณภาพการฝึกอบรม ทุกขั้นตอนมีความรวดเร็วไม่ซับซ้อน พนักงานตอบสนองความต้องการได้ดี โดยเฉพาะการสื่อสารผ่านอีเมลที่รวดเร็ว
- มีความเชื่อมั่นในชื่อเสียงของ สทท. ในฐานะหน่วยงานของรัฐระดับประเทศ

บริษัท เมตโทรนิค ประเทศไทย จำกัด

- มีความพึงพอใจอย่างมากกับการให้บริการของ สทท. โดยเฉพาะในด้านการให้ความรู้ เรื่องรังสีที่ตอบโจทย์ความต้องการ การดำเนินงานมีความรวดเร็วไม่ซับซ้อน บุคลากรให้คำแนะนำและคำปรึกษาได้ดี พุดจาสุภาพ และมีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้
- มีความเชื่อมั่นใน สทท. ว่าเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีความน่าเชื่อถือในระดับประเทศ

บริษัท เจซียู ประเทศไทย จำกัด

- บริษัทแสดงความไม่พึงพอใจในหลายด้านของการให้บริการ โดยเฉพาะความล่าช้าในการดำเนินการหลังการชำระเงิน การตอบ Feedback และการจัดการเอกสาร รวมถึงความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ที่ยังไม่ตอบสนองความต้องการเท่าที่ควร
- อย่างไรก็ตาม บริษัทยังเชื่อมั่นในคุณภาพของวิทยากรฝึกอบรมและความเป็นหน่วยงานที่น่าเชื่อถือระดับประเทศ

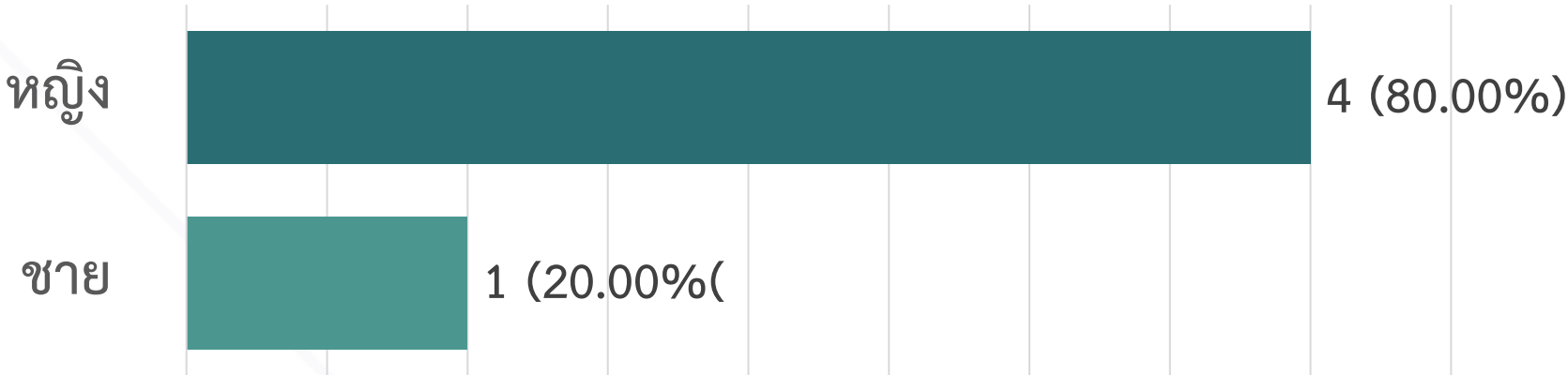
2. งานวิเคราะห์ตัวอย่าง (ด้วยวิธีคาร์บอน-14,อายุตัวอย่างด้วยเทคนิค/Optically Stimulated Luminescence)



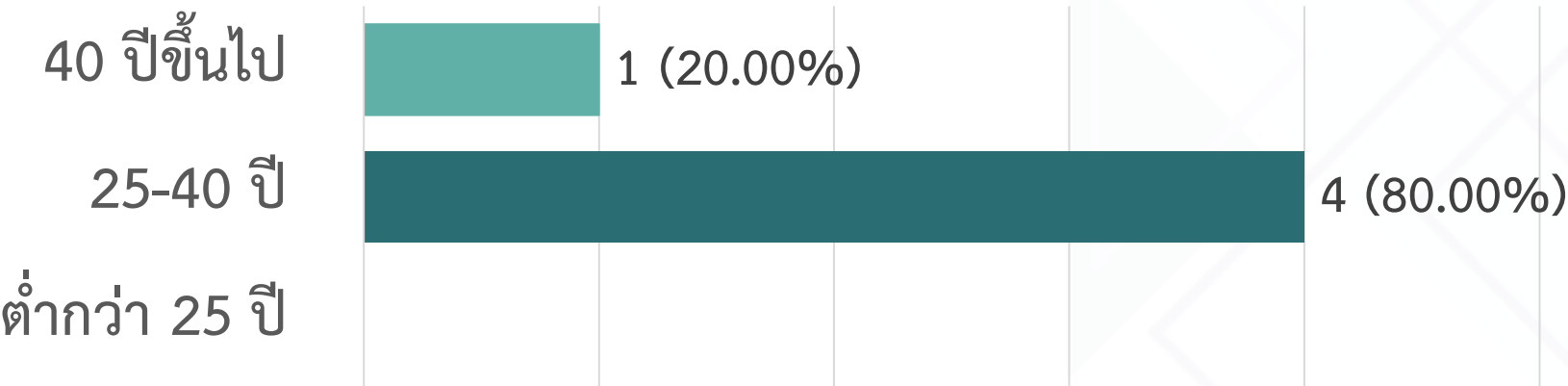
ข้อมูลทั่วไป

n=5

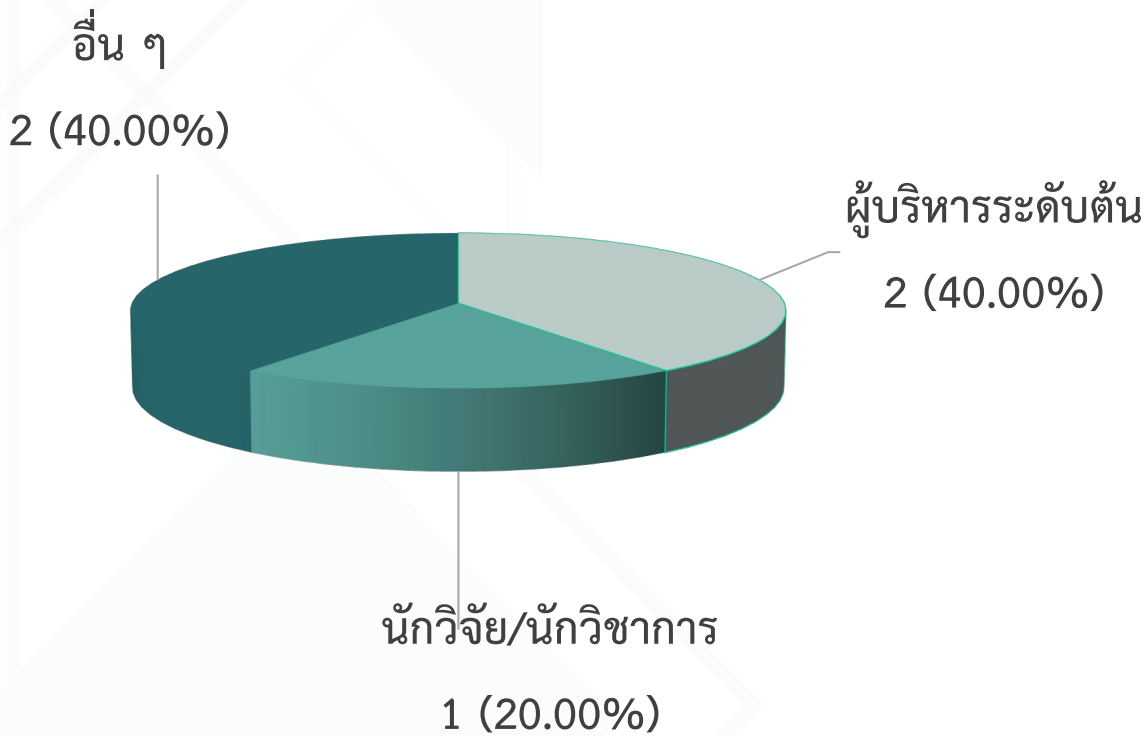
เพศ



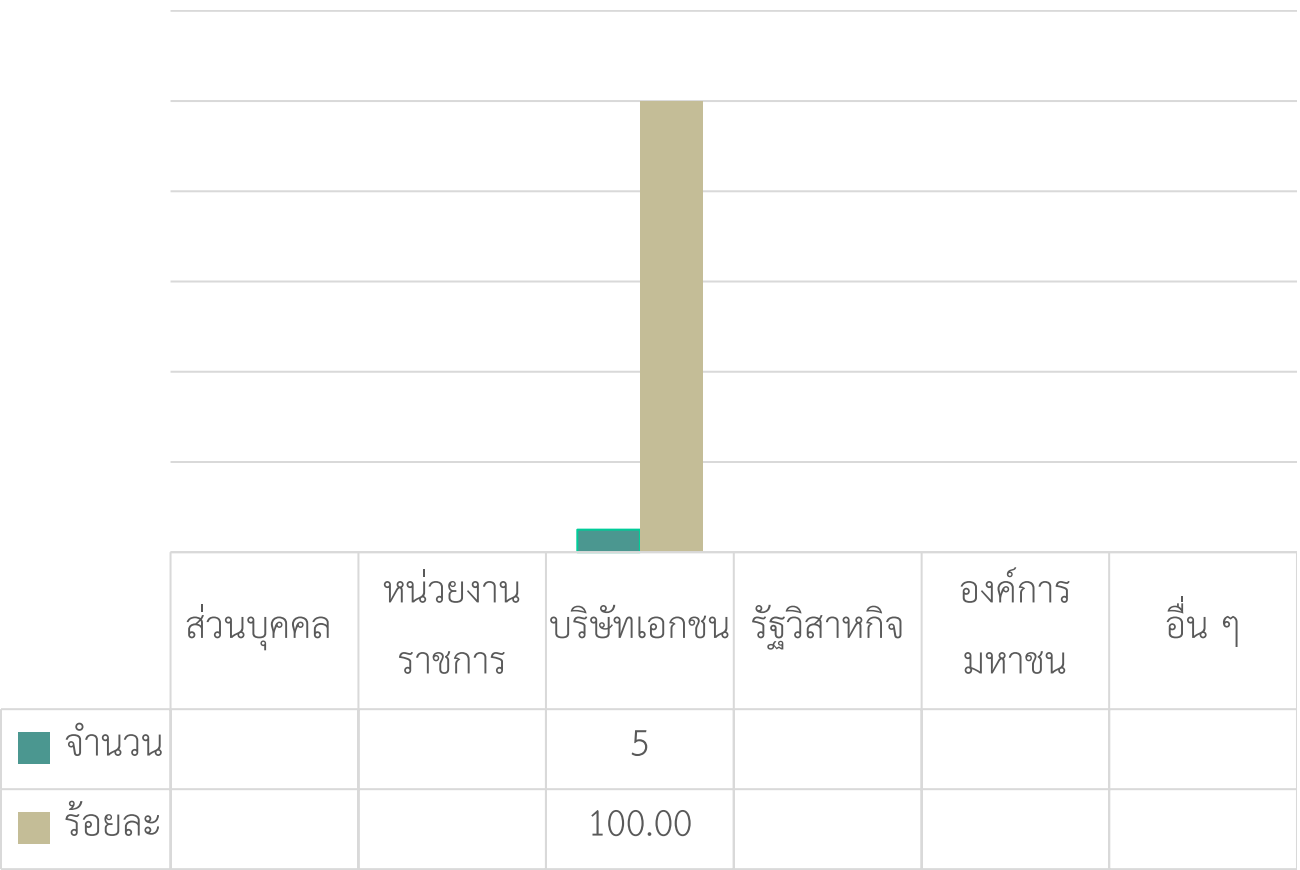
อายุ



ตำแหน่ง



ประเภทหน่วยงาน

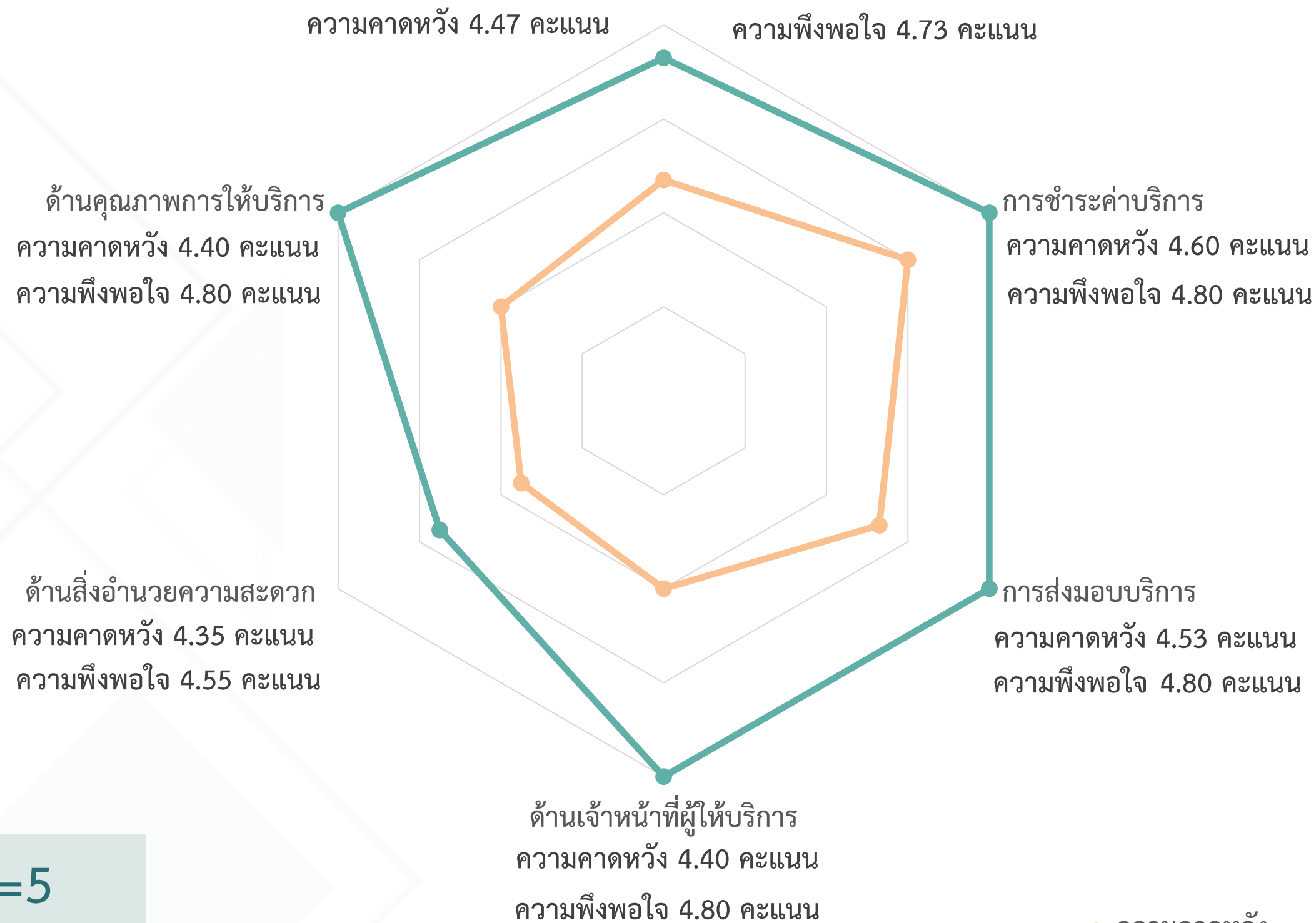


การมาใช้บริการจาก สทน.



ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ

วิเคราะห์ตัวอย่าง (ด้วยวิธีคาร์บอน-14, อายุ
ตัวอย่างด้วยเทคนิค/Optically Stimulated
Luminescence)



n=5

ภาพรวม คณ.

ความคาดหวังในการใช้บริการ

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ

5.00 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.tint.or.th/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท เอ็มไอ.ที.ไอ. จำกัด

- มีความไม่พึงพอใจในด้านระยะเวลาการให้บริการตรวจสอบแผ่นชิ้นส่วน ที่ใช้เวลานานถึง 30 วัน ซึ่งเกินความคาดหวังที่ควรจะอยู่ที่ 15-20 วัน
- อย่างไรก็ตาม บริษัทพึงพอใจในด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบชิ้นส่วนที่ให้ข้อมูลชัดเจน พุดจาสุภาพ และให้คำแนะนำที่ดี บริษัทยังเชื่อมั่นในความน่าเชื่อถือและความแม่นยำของผลการตรวจสอบที่เป็นที่ยอมรับขององค์กรต่าง ๆ

บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน)

- เพิ่มหมายเลขติดต่อของแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจน
- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการให้บริการของ สทน.
- ควรพัฒนาวิธีการวิเคราะห์ที่ก้าวหน้าขึ้น (Advanced) พร้อมทั้งมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริษัท เอ็มเอ็มพี คอร์ปอเรชั่น จำกัด

- มีความพึงพอใจอย่างมากกับการให้บริการของ สทน. ที่สามารถตอบโจทย์ได้ทั้งในด้านความแม่นยำของผลและความรวดเร็วในการบริการ พนักงานสามารถให้ข้อมูลได้ชัดเจนและตอบข้อสงสัยได้ครบถ้วน แม้ว่าการบริการจะต่างจากเอกชนที่มีบริการรับ-ส่งให้ลูกค้า แต่เมื่อเทียบกับราคาแล้วบริษัทเห็นว่า สทน. ให้บริการได้ดีที่สุด

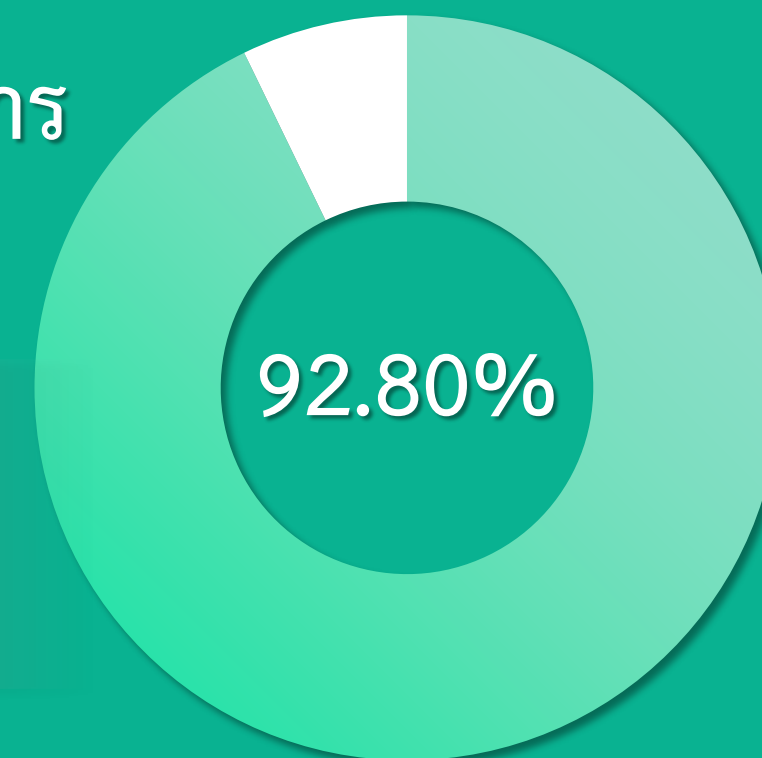
กลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร (กย.)

- ☐ งานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

ความคาดหวังในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.64 คะแนน

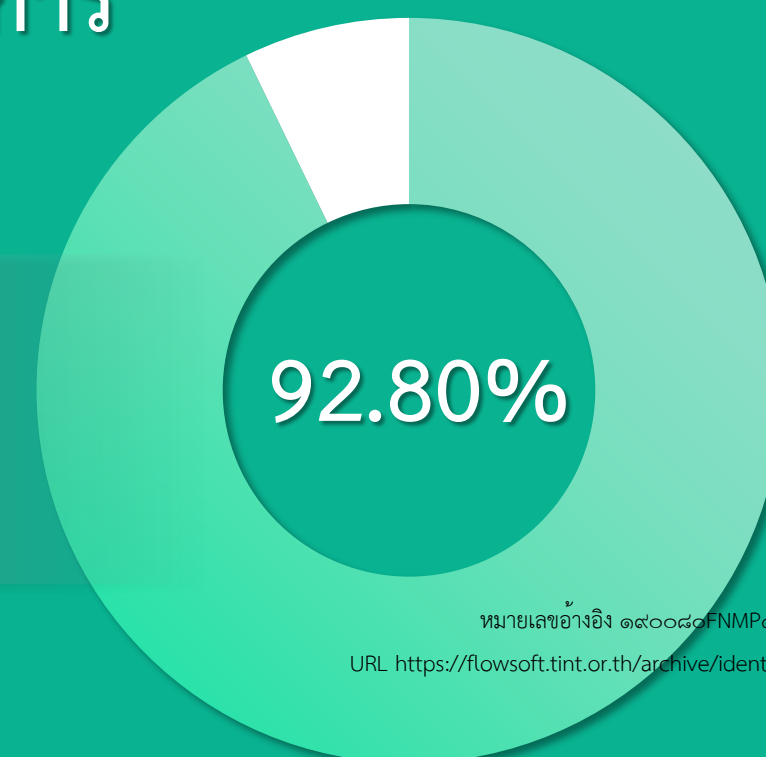
จาก 5.00 คะแนน



ความพึงพอใจในการใช้บริการ
ในภาพรวม

4.64 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

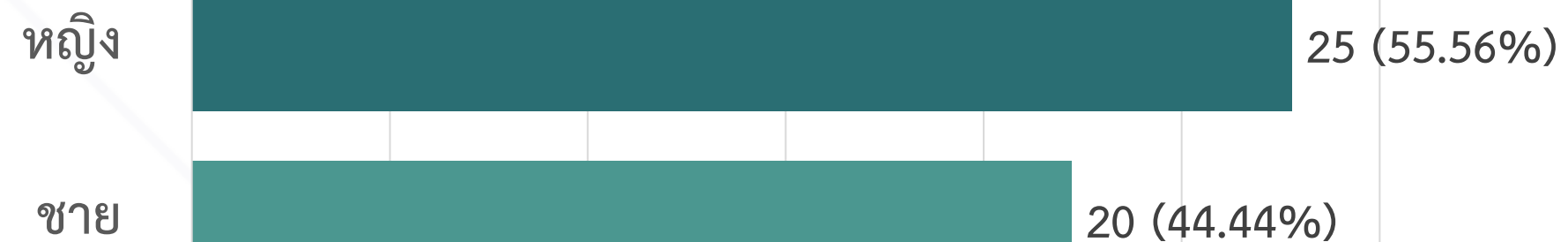


1. งานบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

ข้อมูลทั่วไป

n=45

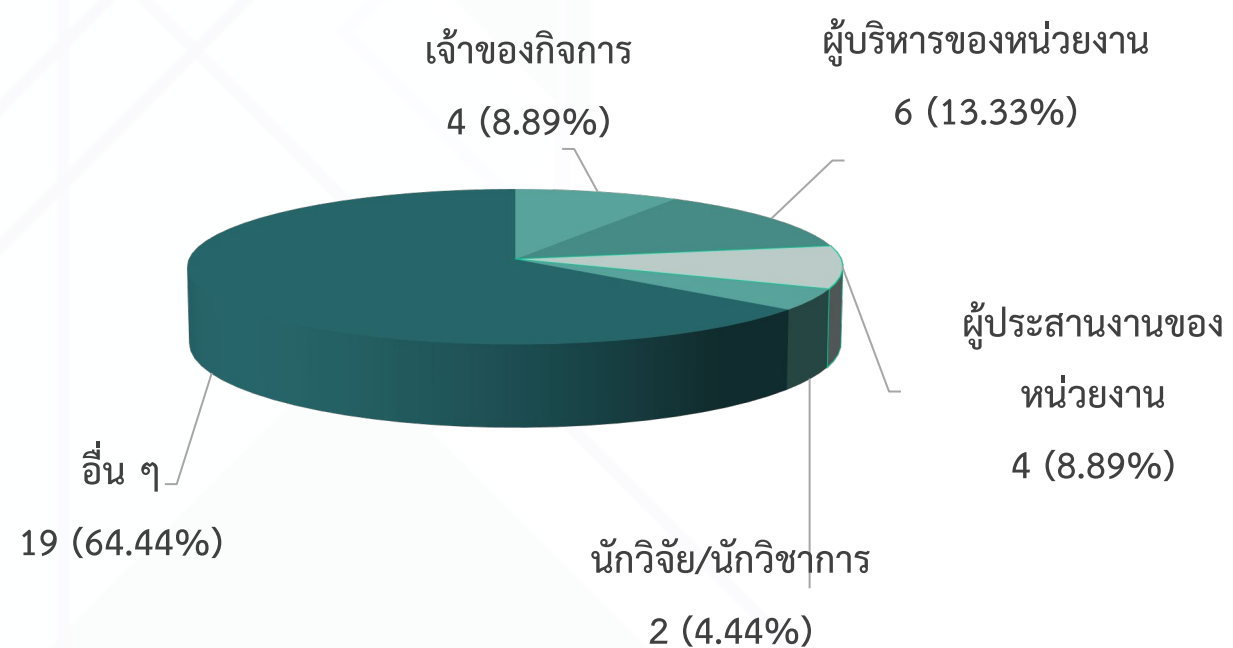
เพศ



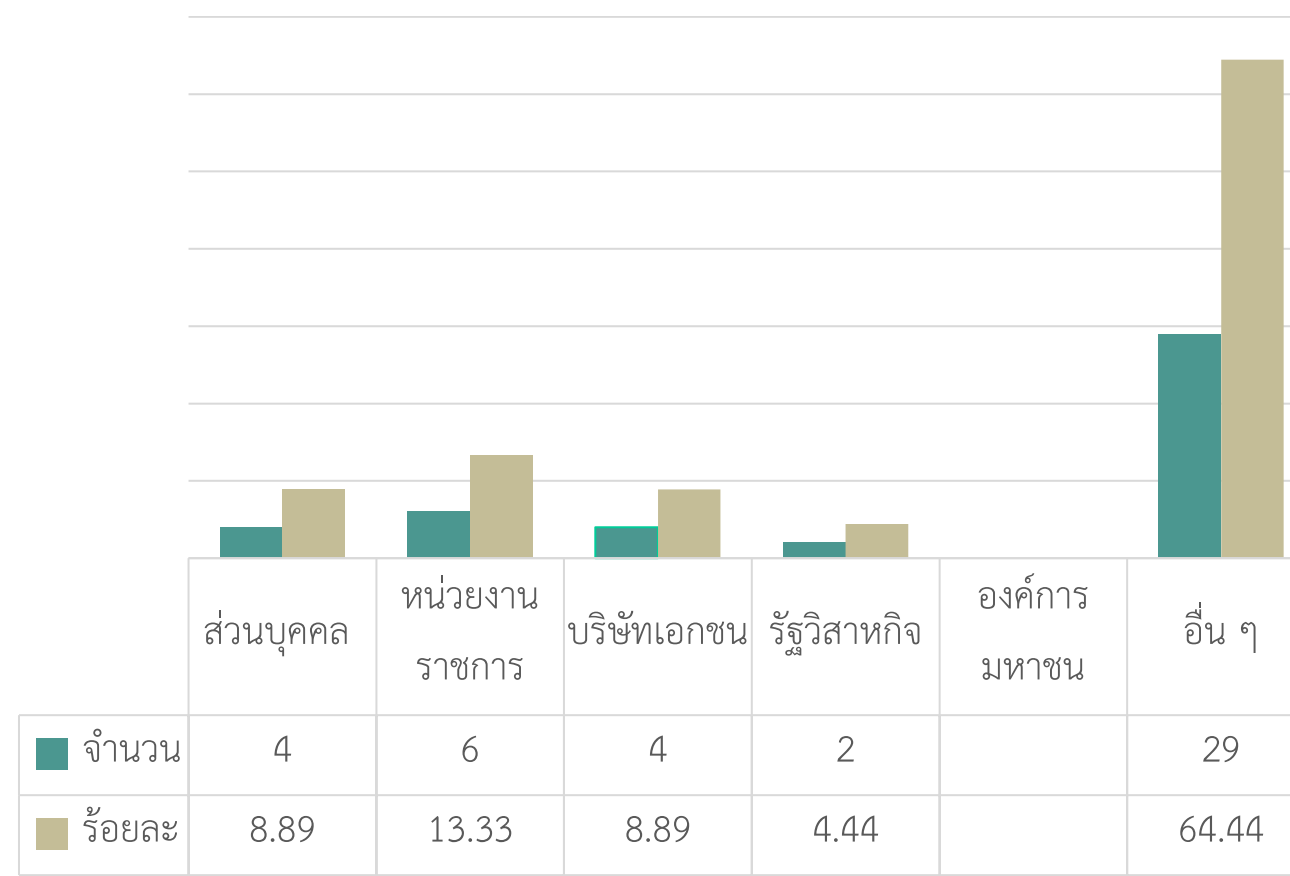
อายุ



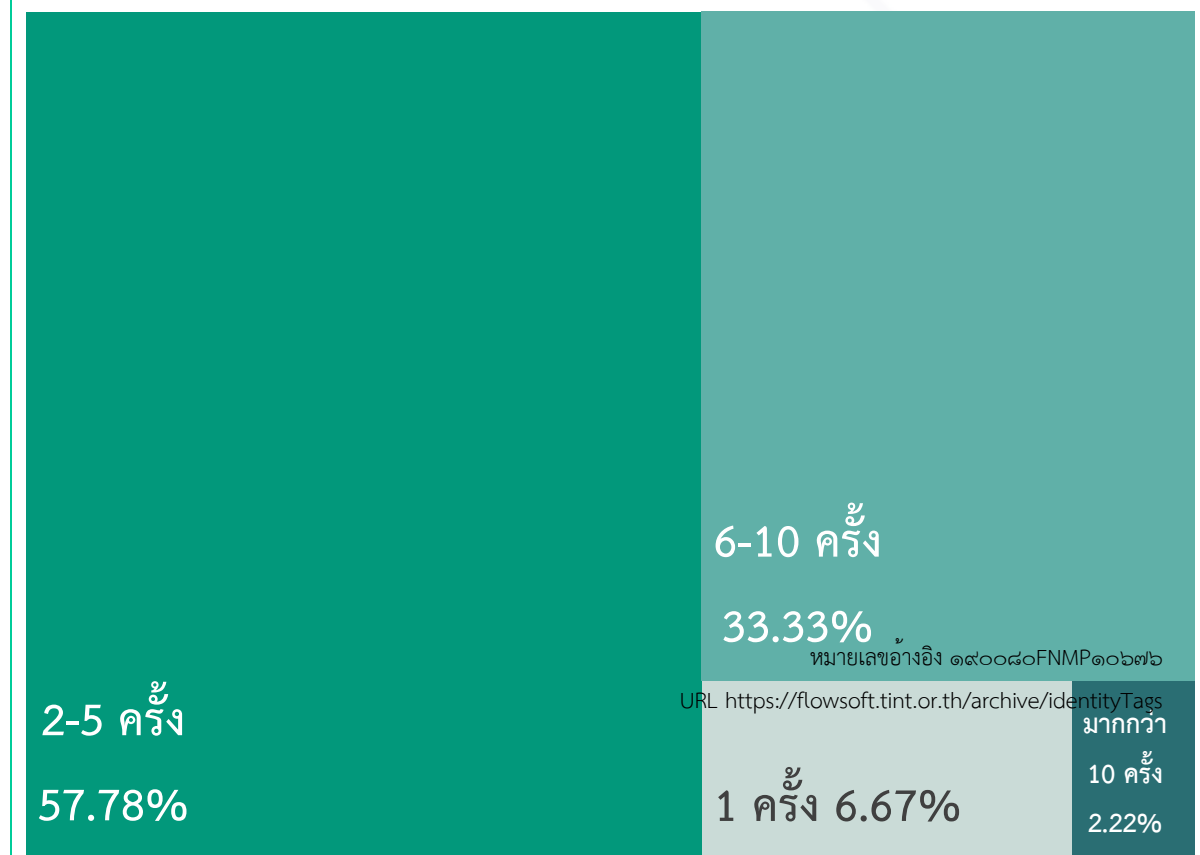
ตำแหน่ง



ประเภทหน่วยงาน



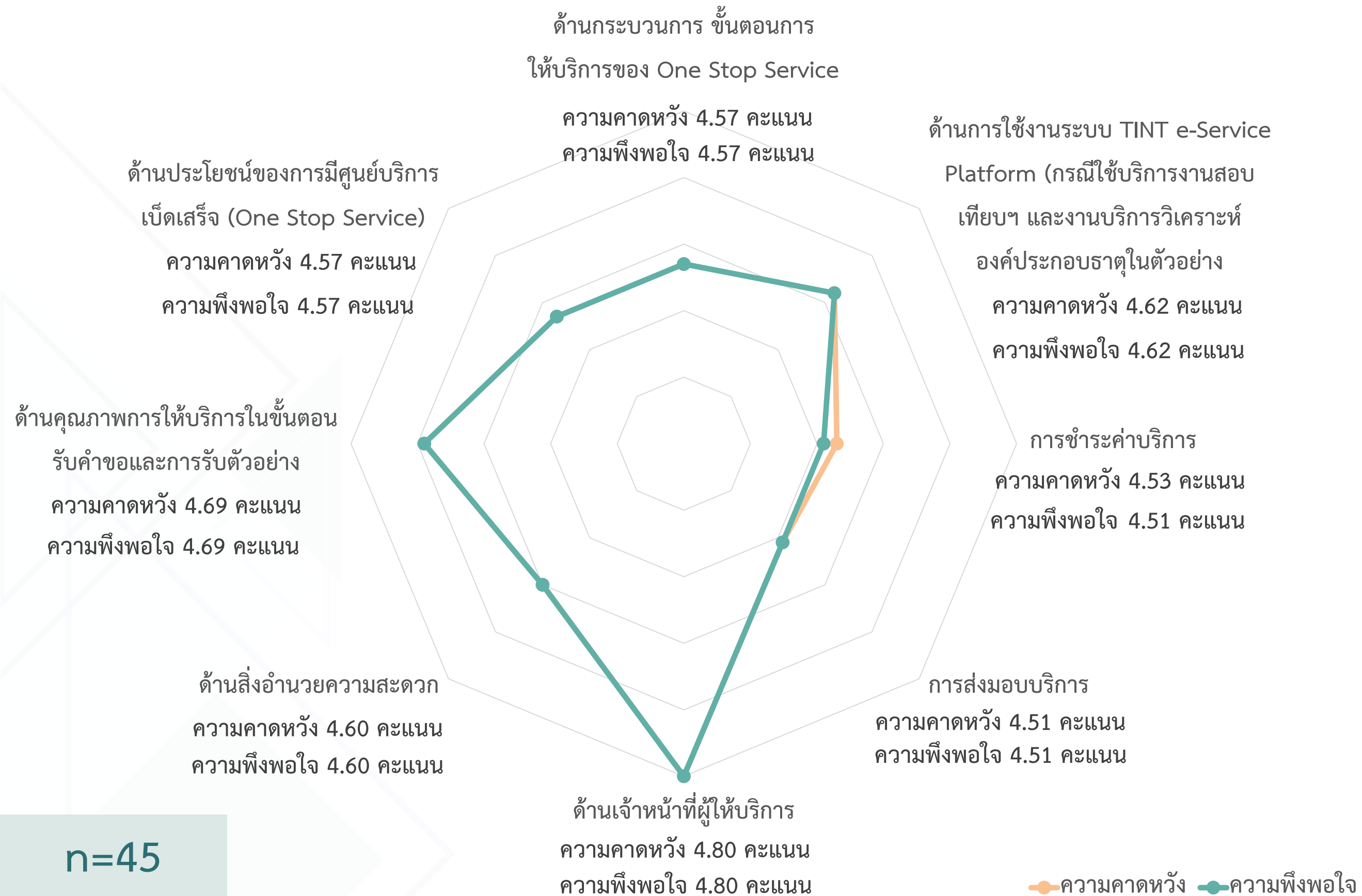
การมาใช้บริการจาก สทน.



หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖

URL <https://flowsoft.tint.or.th/archive/identityTags>

ผลการสำรวจความคาดหวังและความพึงพอใจ



ภาพรวม กย.



ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	พึงพอใจมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความคาดหวังในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	คาดหวังมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	คาดหวังมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	คาดหวังปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	คาดหวังน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	คาดหวังน้อยที่สุด

หมายเลขอ้างอิง ๑๕๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖
URL <https://www.tint.or.th/archive/identityTags>

การสัมภาษณ์เชิงลึก

บริษัท ฮีดาไกโยโก เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

- มีความพึงพอใจกับการให้บริการที่รวดเร็วและการให้ข้อมูลที่ชัดเจนของเจ้าหน้าที่ สทน. รวมถึงการให้คำแนะนำเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์
- อย่างไรก็ตาม พบปัญหาเกี่ยวกับระบบการต่อใบรายงานผล/ใบรับรองผล บริษัทยังคงเชื่อมั่นในความน่าเชื่อถือของหน่วยงานและประทับใจในการให้บริการทุกครั้ง

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

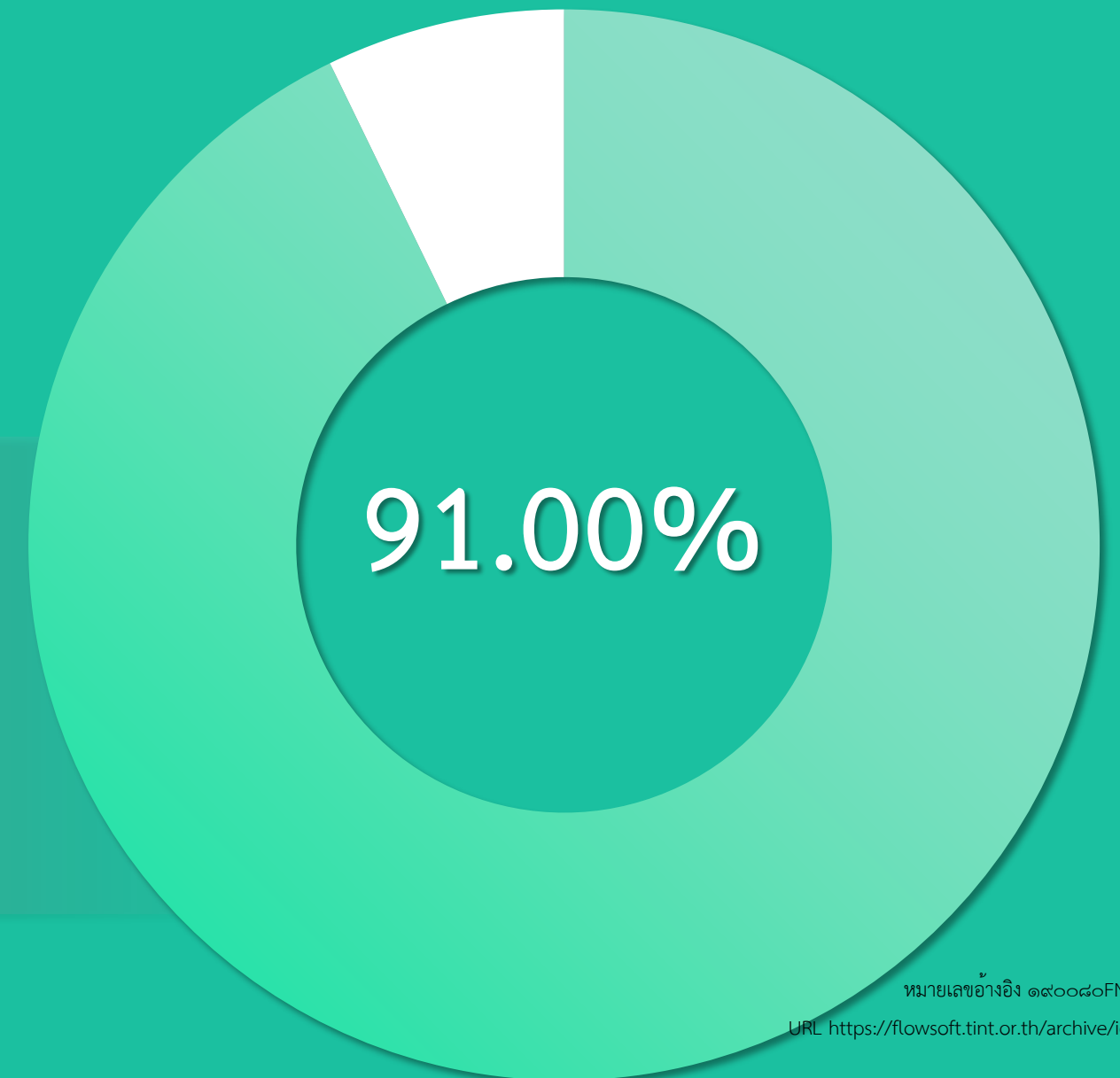
- มีความพึงพอใจกับการให้บริการของ สทน. ในการตรวจสอบเครื่องสำอางรังสีและการสอบเทียบเครื่องวัดรังสีประจำตัวบุคคล โดยเฉพาะในด้านกระบวนการทำงานที่สะดวก ขั้นตอนที่เข้าใจง่าย และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่สุภาพ เป็นกันเอง และมีความจริงใจในการให้บริการ
- มีความเชื่อมั่นในความน่าเชื่อถือของ สทน. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ

ผลสำรวจความคิดเห็นต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ผ่านทางเว็บไซต์และสื่อโซเชียลในภาพรวม

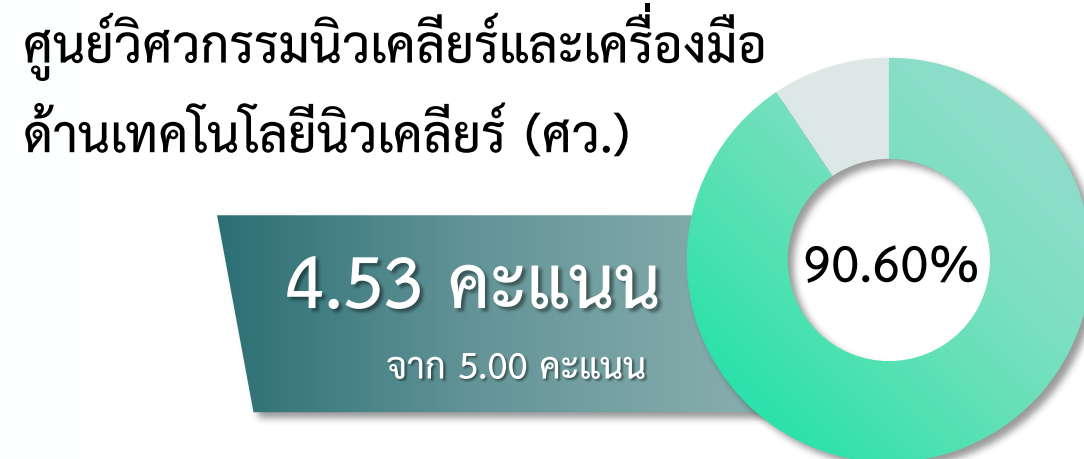
ความคิดเห็นต่อการให้บริการ
ข้อมูลข่าวสารในภาพรวม

4.55 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ความคิดเห็นต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์และสื่อโซเชียลของ สทท.



เกณฑ์คะแนน

ระดับความคิดเห็นในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	เห็นด้วยมากที่สุด
3.41 - 4.20 คะแนน	เห็นด้วยมาก
2.61 - 3.40 คะแนน	เห็นด้วยปานกลาง
1.81 - 2.60 คะแนน	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.80 คะแนน	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจ

- ☐ รูปแบบการนำเสนอ ความครบถ้วนและชัดเจนของข้อมูล
- ☐ การใช้งานสะดวกไม่ซับซ้อน และเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย
- ☐ การเชื่อมโยงของข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖

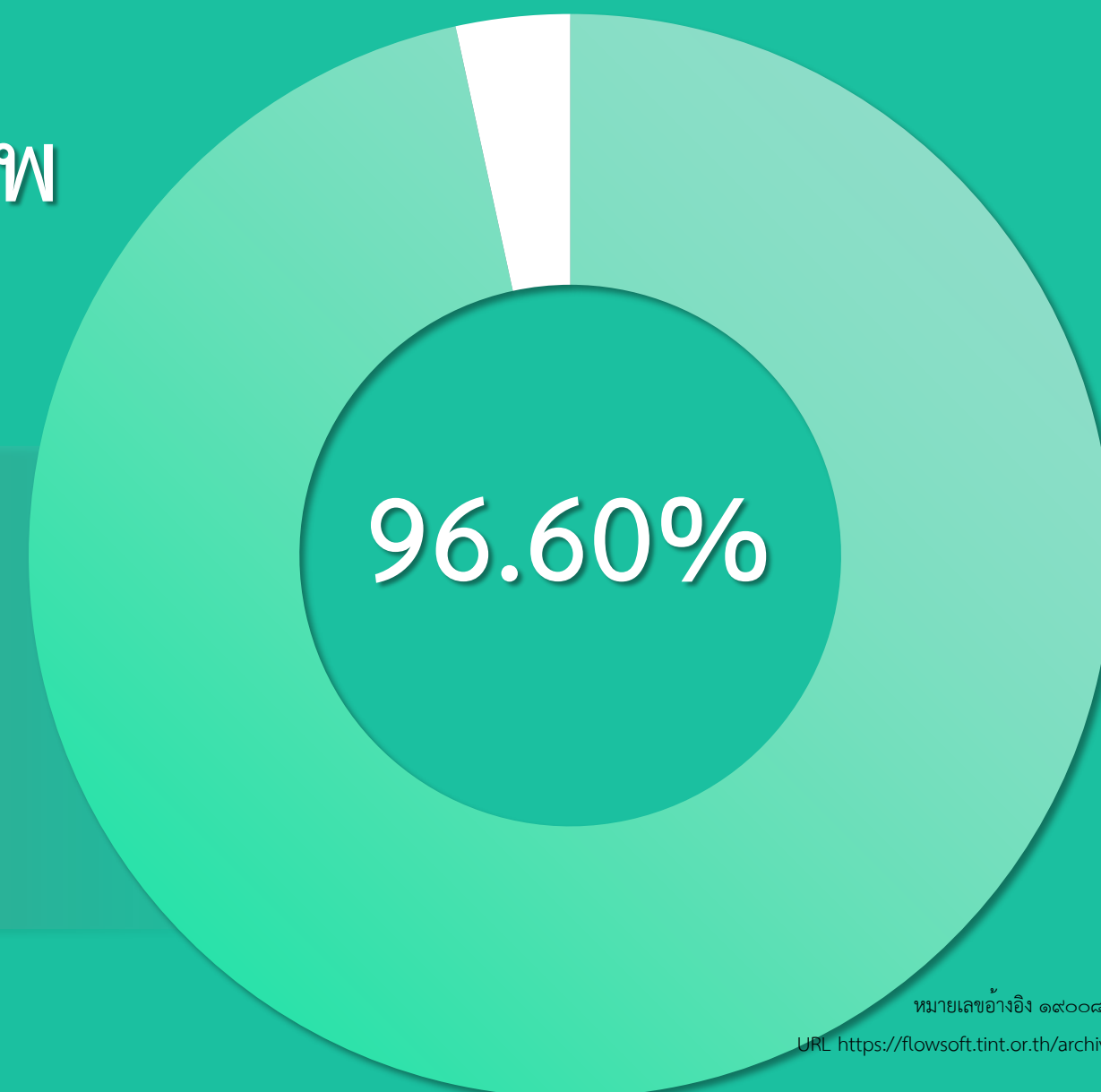
สืบค้นข้อมูลได้ที่ [www.tint.ac.th](#) หรือ [www.tint.go.th](#)

ผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อคุณภาพและการให้บริการ ในภาพรวม ของ สทน.

ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพ
และการให้บริการในภาพรวม

4.83 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพและการให้บริการในภาพรวม ของ สทท.

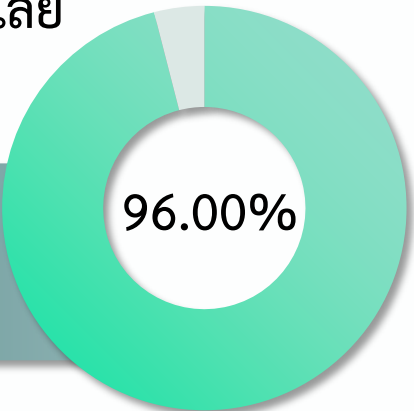


ศูนย์บริการเทคโนโลยี
นิวเคลียร์ (ศท.)

4.80 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

96.00%

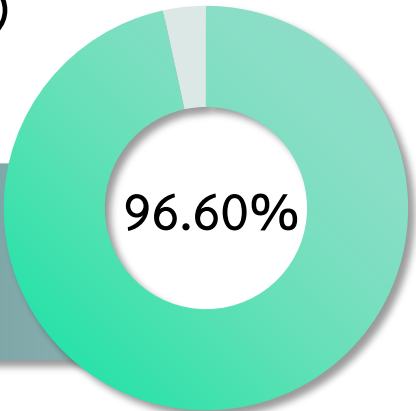


ศูนย์ฉายรังสี (ศส.)

4.83 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

96.60%

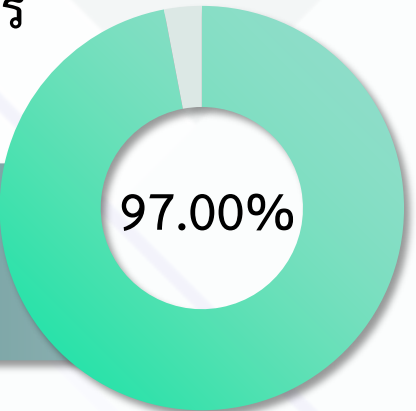


กลุ่มงานยุทธศาสตร์
องค์กร (กย.)

4.85 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

97.00%

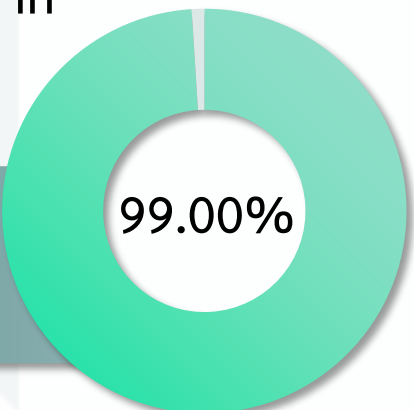


ศูนย์จัดการกาก
กัมมันตรังสี (ศจ.)

4.95 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

99.00%

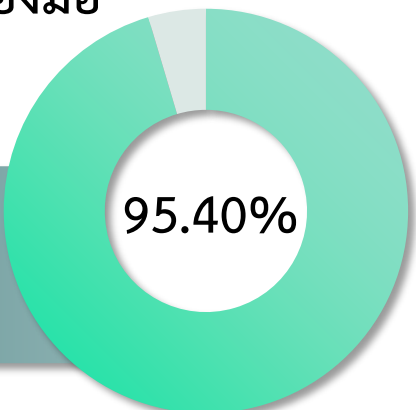


ศูนย์วิศวกรรมนิวเคลียร์และเครื่องมือ
ด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศว.)

4.77 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

95.40%

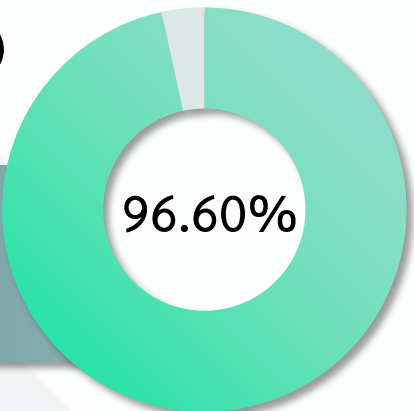


ศูนย์ไอโซโทปรังสี (ศอ.)

4.83 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

96.60%

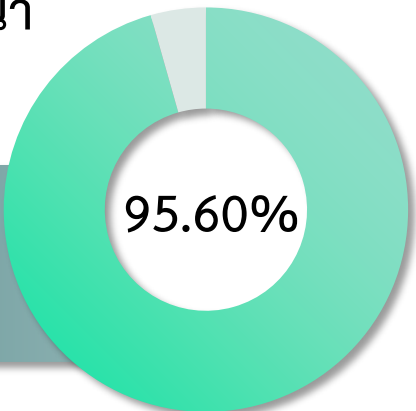


ศูนย์วิจัยและพัฒนา
เทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศน.)

4.78 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

95.60%



เกณฑ์คะแนน

ระดับความคิดเห็นในการใช้บริการ

4.21 - 5.00 คะแนน	เชื่อมั่นมาก
3.41 - 4.20 คะแนน	เชื่อมั่น
2.61 - 3.40 คะแนน	เชื่อมั่นน้อยจนเกือบจะไม่เชื่อมั่น
1.81 - 2.60 คะแนน	ไม่เชื่อมั่น
1.00 - 1.80 คะแนน	ไม่เชื่อมั่นมาก

ประเด็นการสำรวจ

- ☐ รูปแบบการนำเสนอ ความครบถ้วนและชัดเจนของข้อมูล
- ☐ การใช้งานสะดวกไม่ซับซ้อน และเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย
- ☐ การเชื่อมโยงของข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

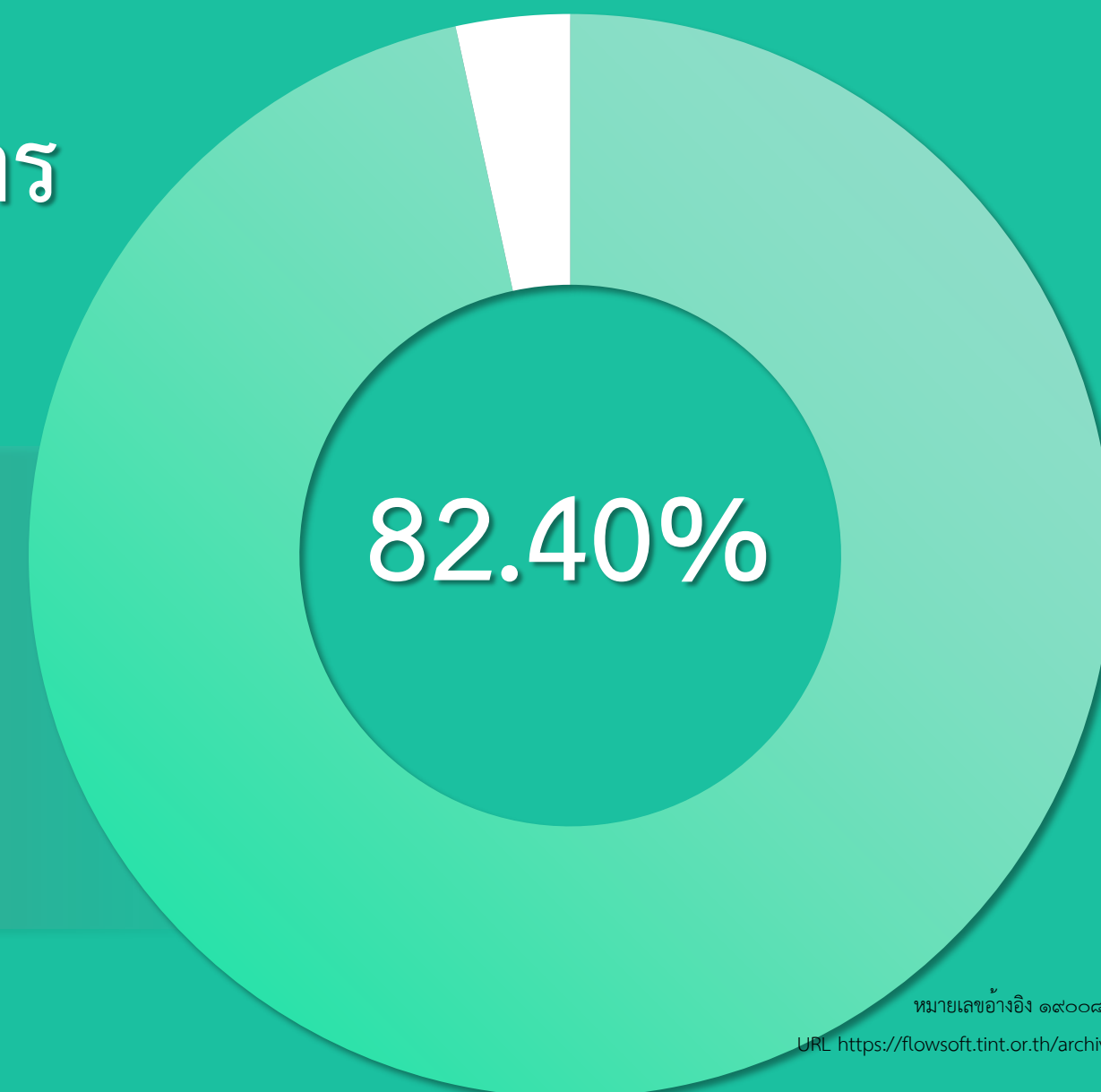
หมายเหตุอ้างอิง ๑๔๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖

ผลการสำรวจความผูกพันต่อสินค้าและบริการของ สทน.

ความผูกพันต่อสินค้าและบริการ
ในภาพรวม

4.12 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน



ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพและการให้บริการในภาพรวม ของ สทท.

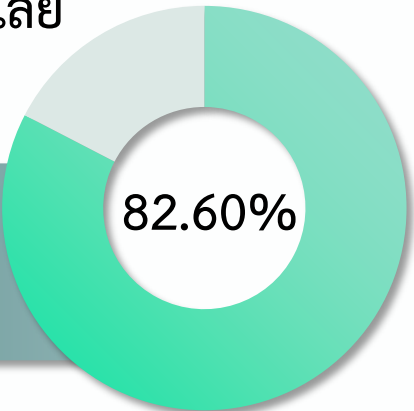


ศูนย์บริการเทคโนโลยี
นิวเคลียร์ (ศท.)

4.13 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

82.60%

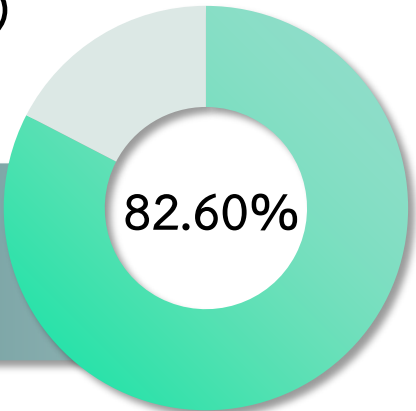


ศูนย์ฉายรังสี (ศส.)

4.13 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

82.60%

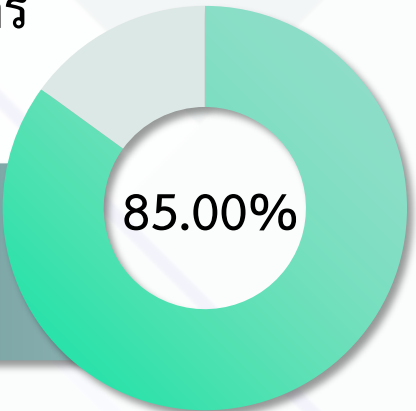


กลุ่มงานยุทธศาสตร์
องค์กร (กย.)

4.25 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

85.00%

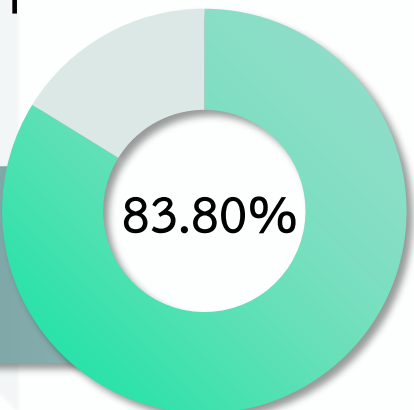


ศูนย์จัดการกาก
กัมมันตรังสี (ศจ.)

4.19 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

83.80%

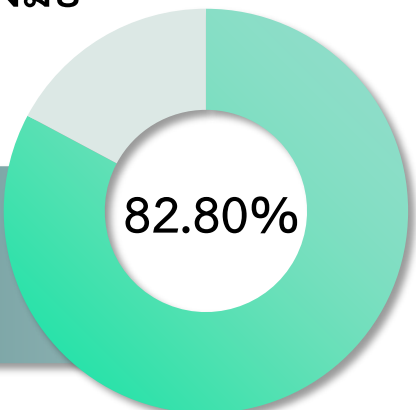


ศูนย์วิศวกรรมนิวเคลียร์และเครื่องมือ
ด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศว.)

4.14 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

82.80%

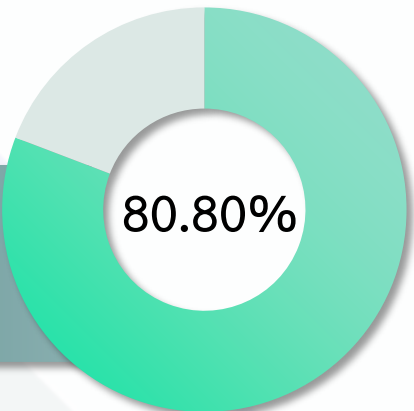


ศูนย์ไอโซโทปรังสี (ศอ.)

4.04 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

80.80%

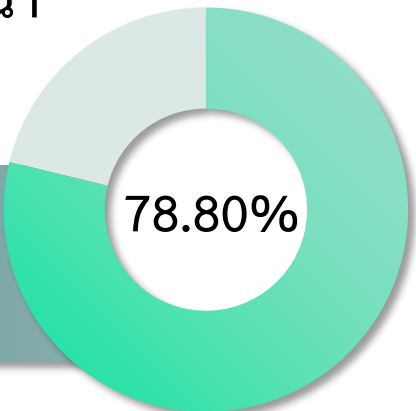


ศูนย์วิจัยและพัฒนา
เทคโนโลยีนิวเคลียร์ (ศน.)

3.94 คะแนน

จาก 5.00 คะแนน

78.80%



เกณฑ์คะแนน

ระดับความคิดเห็นในการใช้บริการ

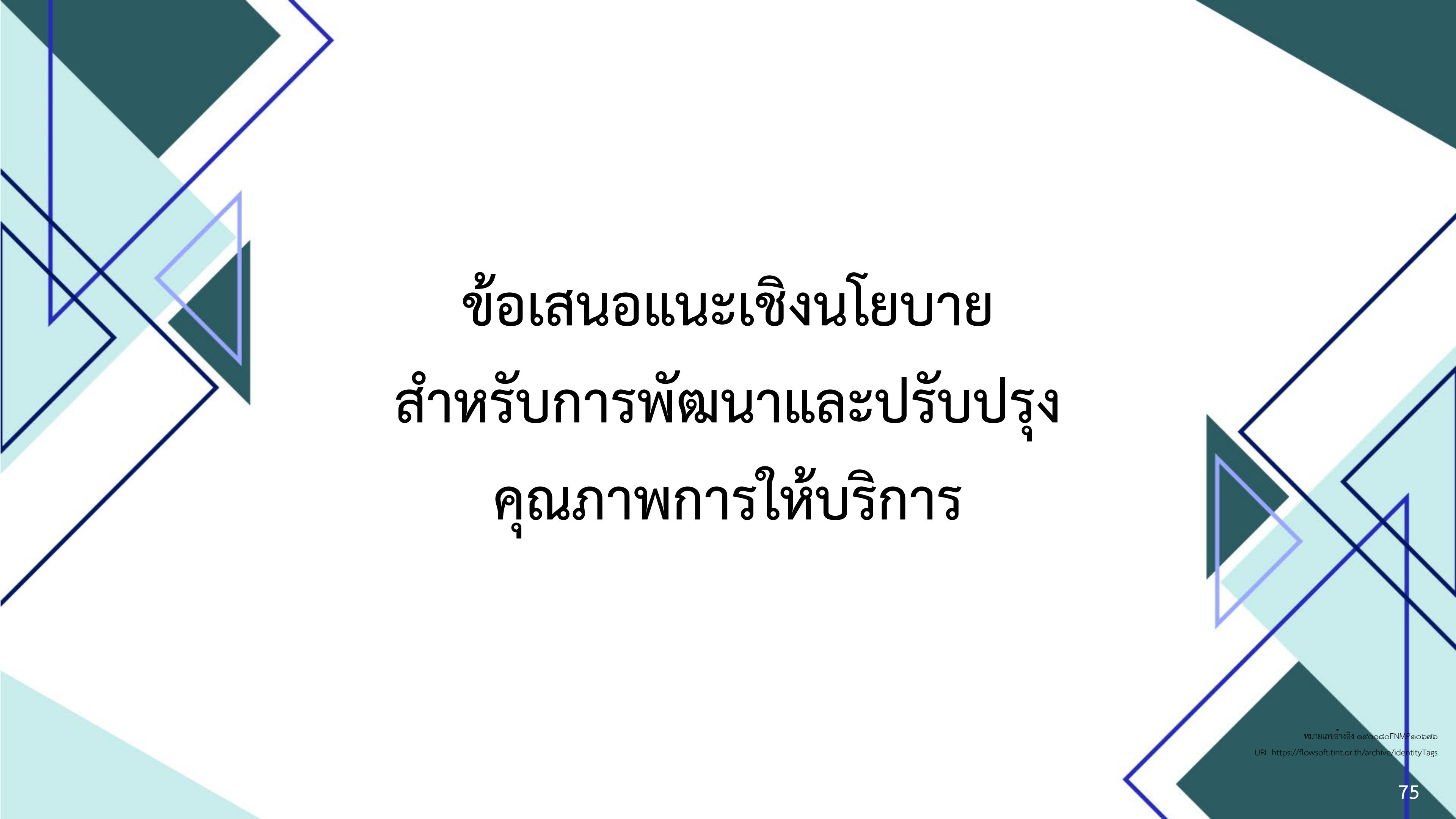
4.21 - 5.00 คะแนน	เชื่อมั่นมาก
3.41 - 4.20 คะแนน	เชื่อมั่น
2.61 - 3.40 คะแนน	เชื่อมั่นน้อยจนเกือบจะไม่เชื่อมั่น
1.81 - 2.60 คะแนน	ไม่เชื่อมั่น
1.00 - 1.80 คะแนน	ไม่เชื่อมั่นมาก

ประเด็นการสำรวจ

- ☐ ความเชื่อมั่นต่อศักยภาพบุคลากร
- ☐ ความเชื่อมั่นต่อผลสัมฤทธิ์ของงานบริการของ สทท.
- ☐ ความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์องค์กร
- ☐ ความเชื่อมั่นต่อประโยชน์สุขของประชาชน
- ☐ ความเชื่อมั่นต่องานบริการของ สทท. ในภาพรวม

หมายเลขอ้างอิง ๑๙๐๐๘๐FNMP๑๐๖๗๖

<https://flowsoft.tint.or.th/archive/identityTags>



ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะที่ 1

- พัฒนาและยกระดับกระบวนการให้บริการผ่านระบบ e-Service เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยพัฒนาบริการให้ครอบคลุมทุกกระบวนการที่สามารถดำเนินการออนไลน์ได้ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบ e-Service ที่มีอยู่ให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อสนับสนุนบทบาทสำคัญของ สทท. ในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีนิวเคลียร์แก่ภาคอุตสาหกรรม

ข้อเสนอแนะที่ 2

- ส่งเสริมการถ่ายทอดองค์ความรู้และนำเสนอบริการใหม่ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและแนวโน้มเทคโนโลยีนิวเคลียร์ในอนาคต โดยจัดอบรม สัมมนา และพัฒนานวัตกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม รวมถึงสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีนิวเคลียร์ในอนาคต เพื่อเพิ่มความเข้าใจ พัฒนาบุคลากร และเสริมสร้างภาพลักษณ์ สทท. ในฐานะองค์กรชั้นนำด้านเทคโนโลยีนิวเคลียร์ของประเทศ

ข้อเสนอแนะที่ 3

- พัฒนารูปแบบการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละภาคส่วน เช่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เพื่อสร้างความเข้าใจถึงบทบาทและภารกิจของ สทท. อย่างถูกต้องและชัดเจน โดยเน้นการออกแบบการสื่อสารที่สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร เพื่อให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจการดำเนินงาน รวมถึงบริการต่าง ๆ ของ สทท. ที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะที่ 4

- พัฒนากลยุทธ์การตลาดออนไลน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ โดยใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น Line Official Facebook Fanpage TikTok เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร บริการ และรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมาย พร้อมสร้างเนื้อหา (Content) ที่ต่อเนื่องและน่าสนใจ เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วม (Engagement) ของลูกค้า การตลาดออนไลน์จะช่วยให้ สทท. สื่อสารภารกิจได้อย่างทั่วถึง ยกระดับคุณภาพการบริการ และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น