



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ทั้งในด้านพฤติกรรม ระบบงาน และการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

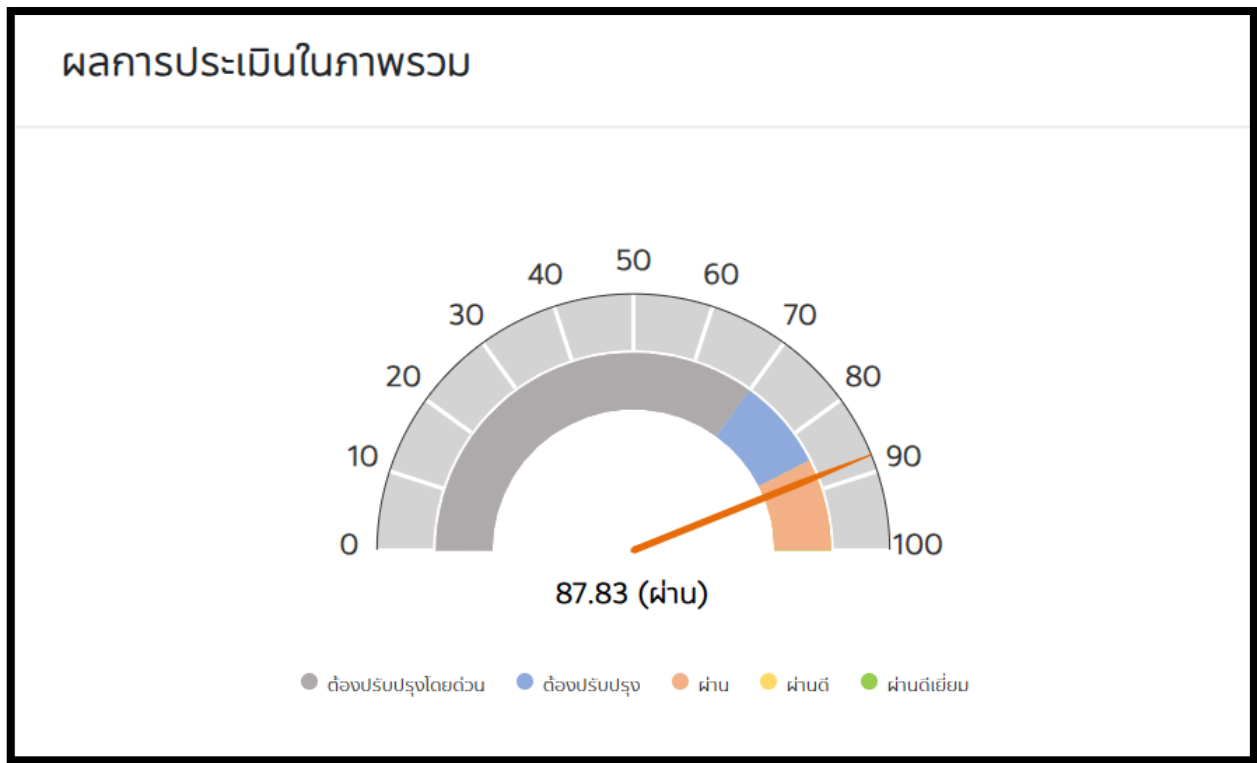
ในการนี้ สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) จึงได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มาวิเคราะห์ประเด็นที่ควรพัฒนา เพื่อกำหนดมาตรการ แนวทาง และแผนการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนได้ดียิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ต่อไป

ฝ่ายพัฒนาประสิทธิภาพองค์กร
กลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร
สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

สารบัญ

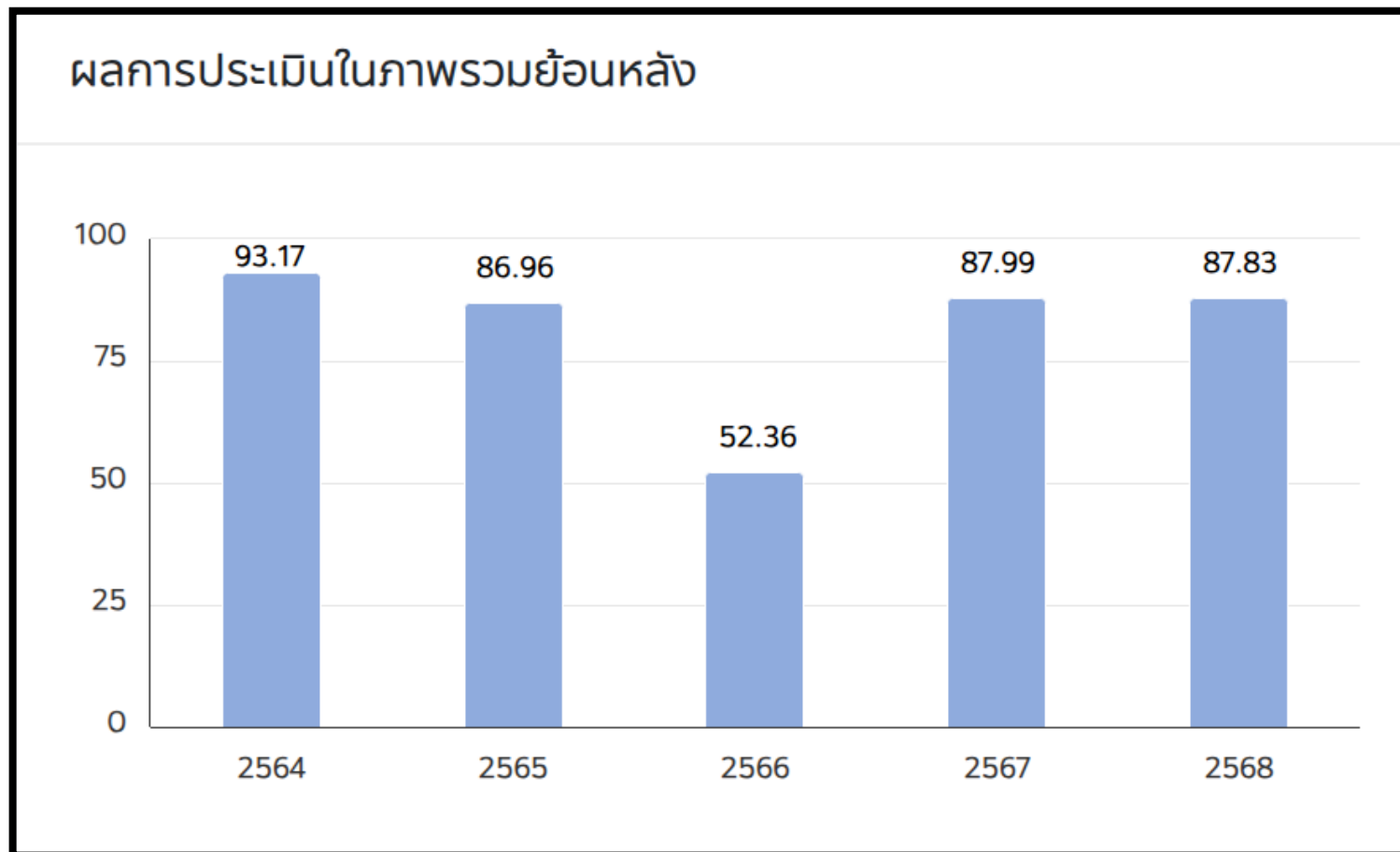
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	1
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สทท. ย้อนหลังตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2564 ถึง พ.ศ. 2568 ดังนี้.....	2
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สทท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายเครื่องมือ ดังนี้.....	3
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สทท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายตัวชี้วัด ดังนี้.....	4
ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สทท.....	6
ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT).....	6
ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT).....	8
ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT).....	10
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด.....	11
แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	13
แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	17

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

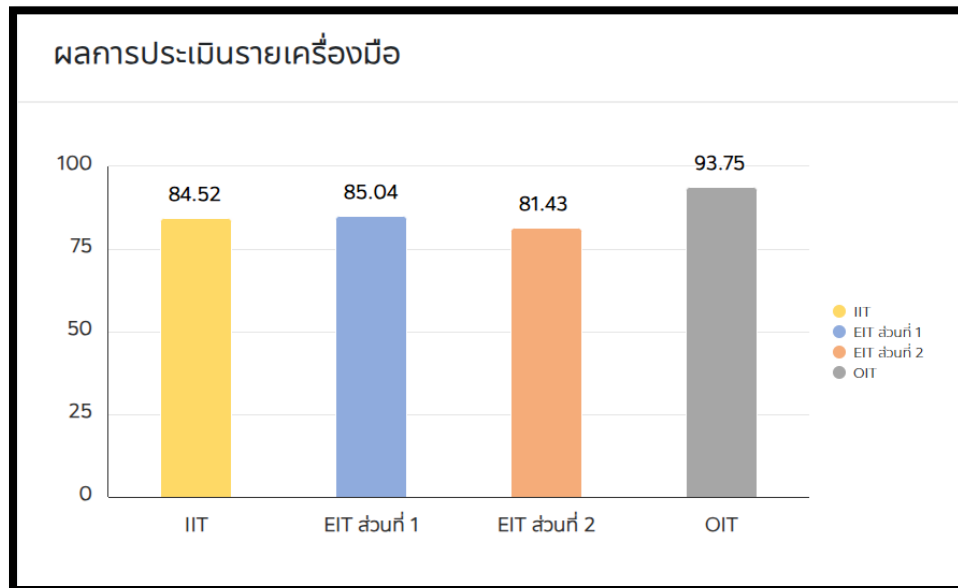


สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้รับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2568 อยู่ที่ 87.83 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ “ผ่าน”

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สทท. ย้อนหลังตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2564 ถึง พ.ศ. 2568 ดังนี้



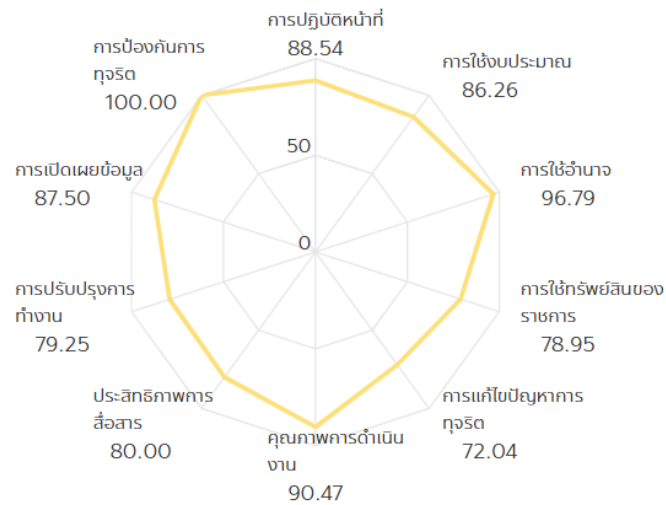
ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สทท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายเครื่องมือ ดังนี้



เครื่องมือ	ปี 2567	ปี 2568	ข้อเปรียบเทียบ
IIT	81.65	84.52	+2.87
EIT 1	80.75	85.04	+4.29
EIT 2	82.57	81.43	-1.14
OIT	97.50	93.75	-3.75
ITA	87.99	87.83	-0.16

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้รับคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2568 ที่ 87.83 ซึ่งน้อยกว่าปี พ.ศ. 2567 อยู่ที่ 0.16 คะแนน ซึ่งคะแนนที่ลดลงมาไม่ได้มีนัยสำคัญต่อผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2568

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สทท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายตัวชี้วัด ดังนี้



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	88.54
2	การใช้งบประมาณ	86.26
3	การใช้อำนาจ	96.79
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	78.95
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.04
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.47
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	79.25
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ตัวชี้วัด	ปี 2567	ปี 2568	ข้อเปรียบเทียบ
แบบวัด IIT 5 ตัวชี้วัด			
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	87.12	88.54	+1.42
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	85.57	86.26	+0.69
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	93.34	96.79	+3.45
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.24	78.95	+6.71
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	69.97	72.04	+2.07
แบบวัด EIT 3 ตัวชี้วัด			
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	91.97	90.47	-1.50
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.16	80.00	-1.16
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	71.85	79.25	+7.40
แบบวัด OIT 2 ตัวชี้วัด			
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	95.00	87.50	-7.50
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	เท่าเดิม

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สทท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รายตัวชี้วัด

1. แบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)

ตัวชี้วัด	ปี 2567	ปี 2568	ข้อ เปรียบเทียบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	87.12	88.54	+1.42
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	85.57	86.26	+0.69
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	93.34	96.79	+3.45
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	72.24	78.95	+6.71
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	69.97	72.04	+2.07

ผลการประเมินพบว่า มีคะแนนเพิ่มขึ้นในทุกตัวชี้วัด แสดงถึงการพัฒนาในด้านการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

2. แบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)

ตัวชี้วัด	ปี 2567	ปี 2568	ข้อ เปรียบเทียบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	91.97	90.47	-1.50
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	81.16	80.00	-1.16
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	71.85	79.25	+7.40

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนเพิ่มขึ้น สะท้อนถึงการให้บริการและการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน และประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนลดลง ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรให้ความสำคัญในการปรับปรุงต่อไป

3. แบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)

ตัวชี้วัด	ปี 2567	ปี 2568	ข้อ เปรียบเทียบ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	95.00	87.50	-7.50
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	เท่าเดิม

ผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลมีคะแนนลดลง ส่วน ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต มีคะแนนเท่ากับปีที่ผ่านมา ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความคงที่ของมาตรการป้องกันการทุจริต แต่ยังคงมีความจำเป็นในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ สทท.

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 87.83 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i10 ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐8) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อ i15 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐17) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐18) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อ i13 ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควร จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก o21) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก o16) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ข้อ i14 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o27) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก o23) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o25) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

ข้อ i4 ประเด็นหน่วยงานมีการใช้จ่ายประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o6) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อ i12 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o8) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o16)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

ข้อ e5 และข้อ e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อ e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงาน ยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณะชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o20)

ข้อ e5 และ ข้อ e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิง จาก o8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยภาพรวมนั้นได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 87.83 อยู่ในเกณฑ์ผ่าน แสดงถึงการดำเนินงานที่ยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นระบบ ค่าคะแนนสูงสุด ได้แก่ **ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต** 100.00 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด ได้แก่ **ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต** 72.04 คะแนน

จากผลการประเมิน ITA แยกตามตัวชี้วัดและเครื่องมือของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวมสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่มีพัฒนาการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับที่ดี โดยเฉพาะการกำกับดูแลภายในและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ จากคะแนนการประเมินตามตัวชี้วัดยังมีบางประเด็นที่ควรปรับปรุงเพื่อยกระดับผลการประเมินในอนาคต สามารถวิเคราะห์รายตัวชี้วัดได้ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	จำนวน ข้อคำถาม	ผลปี 2568			เทียบกับ ผลปี 2567	การวิเคราะห์ข้อมูล
			IIT	EIT	OIT		
1	การปฏิบัติหน้าที่	3	88.54			เพิ่มขึ้น 1.42	บุคลากรมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานและขั้นตอนที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการเรียกรับสินบน และยึดหลักจริยธรรม ส่งจะส่งผลให้ได้รับคะแนนสูงขึ้น และยังส่งผลให้ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงานเพิ่มมากขึ้น
2	การใช้งบประมาณ	3	86.26			เพิ่มขึ้น 0.69	การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อยู่ในระดับค่ามากและมากที่สุดในส่วนที่เท่ากัน ทั้งนี้ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จในส่วนที่มากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางแผนและใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ แต่ยังคงควรเพิ่มการสื่อสารให้บุคลากรภายในรับทราบข้อมูลการใช้งบประมาณมากขึ้น

ลำดับ	ตัวชี้วัด	จำนวน ข้อคำถาม	ผลปี 2568			เทียบกับ ผลปี 2567	การวิเคราะห์ข้อมูล
			IIT	EIT	OIT		
3	การใช้อำนาจ	3	96.79			เพิ่มขึ้น 3.45	ผู้บริหารใช้อำนาจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการเอื้อประโยชน์ส่วนตน
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	3	78.95			เพิ่มขึ้น 6.71	แนวทางควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง แต่อาจจะยังขาดความเข้าใจในแนวปฏิบัติ จึงควรมีการกำกับและสื่อสารให้ชัดเจน เช่น การระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบเพิ่มขึ้น
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	3	72.04			เพิ่มขึ้น 2.07	บุคลากรยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน จึงควรประชาสัมพันธ์และสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่มากขึ้น จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

ลำดับ	ตัวชี้วัด	จำนวน ข้อคำถาม	ผลปี 2568			เทียบกับ ผลปี 2567	การวิเคราะห์ข้อมูล
			IIT	EIT	OIT		
6	คุณภาพการดำเนินงาน	3		90.47		ลดลง 1.50	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ไปในทิศทางที่ดี แต่อาจยังเห็นภาพไม่ชัดว่าดีมาก อย่างไร โดยมีสัดส่วนข้อคำถามไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนในสัดส่วนที่มาก ซึ่ง เป็นการสะท้อน ความโปร่งใสในการทำงาน ทั้งนี้ สทท. จะปรับปรุง พัฒนาการบริการ ความรวดเร็วในการให้บริการให้ดี ยิ่งขึ้นต่อไป
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	3		80.00		ลดลง 1.16	จากการวิเคราะห์ผลการตอบวัดจากผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อกับหน่วยงานพบว่าช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ทั้งนี้ เนื่องจาก สทท. มีงานบริการค่อนข้างมาก จึงอาจ สร้างความสับสนกับผู้ใช้บริการ โดย สทท. จะ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เข้าใจง่าย และ เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย ตอบสนองต่อข้อ ซักถามได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
8	การปรับปรุงการทำงาน	3		79.25		เพิ่มขึ้น 7.40	จากการวิเคราะห์ผลการตอบวัดจากผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า

ลำดับ	ตัวชี้วัด	จำนวน ข้อคำถาม	ผลปี 2568			เทียบกับ ผลปี 2567	การวิเคราะห์ข้อมูล
			IIT	EIT	OIT		
							หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร อาจจะต้องประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้มากขึ้น และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีมาสำหรับปรับใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อลดขั้นตอนและเชื่อมโยงกันมากขึ้น
9	การเปิดเผยข้อมูล	20			87.50	ลดลง 7.50	สถาบันมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ เช่น โครงสร้างองค์กร แผนงานงบประมาณ และผลการดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งจะดำเนินการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบข้อมูลให้ง่ายต่อการเข้าถึงและค้นหา
10	การป้องกันการทุจริต	8			100.00	เท่าเดิม	มีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยง และกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการสร้างองค์กรโปร่งใส

**แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สทน.) ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และจัดทำแผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อให้เกิดการดำเนินงานและการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนบุคลากรเกิดความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสก่อให้เกิดการร่วมมือกันปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม ยึดมั่นผลประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ มีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สทน.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

แผนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สทน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ											
	2568			2569								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. วิเคราะห์ผลประเมิน ITA ในปี 2568 วิเคราะห์และหาแนวทางการพัฒนาปรับปรุงในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อสรุปประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้จาก สำนักงาน ป.ป.ช.												
2. จัดทำแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569												
3. นำเสนอแผนปรับปรุงฯ เพื่อยกระดับคะแนน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับสูง												
4. เชิญประชุมผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ITA เพื่อช่วยกันระดมความคิด วางแผน และมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ												

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ											
	2568			2569								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
5. เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA เพื่อรับฟังการชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินฯ												
6. เพิ่มช่องทาง และความถี่ในการสื่อสารในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ												
7. ติดตามผลการดำเนินการแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569												

จากขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังกล่าว มีข้อสรุปแนวทางการพัฒนา โดยมีการดำเนินการจัดทำ “**แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**” ซึ่งนำข้อมูลจากการวิเคราะห์ผลประเมินคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีการวิเคราะห์จุดแข็ง/จุดอ่อนและตัวชี้วัด/ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและข้อเสนอแนะที่ได้จากสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อนำมาสรุปประเด็นปัญหา

จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จึงได้จัดทำแนวทางการยกระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจากการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการร่วมกันคิดวิเคราะห์จากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมากำหนดแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานขององค์กรต่อไป

แผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่าปีที่ผ่านมา จำนวน 3 ตัวชี้วัด จึงดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อจัดทำแผนการปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงาน เพื่อพัฒนาองค์กรไปในทิศทางที่ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
คุณภาพการดำเนินงาน				
1. การปฏิบัติงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 2. การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับผู้รับบริการ	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการไปในทิศทางที่ดี แต่อาจยังเห็นภาพไม่ชัดว่าดีมากอย่างไร โดยมีสัดส่วนข้อคำถามไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนในสัดส่วนที่มาก ซึ่งเป็นการสะท้อนความโปร่งใสในการทำงาน ทั้งนี้ สทท. จะปรับปรุงพัฒนาการบริการ ความรวดเร็วในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น การจัดทำสื่อ Infographic และคู่มือประชาชน และการนำข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้น 	ตุลาคม 2568 – กันยายน 2569	1. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 2. ฝ่ายยุทธศาสตร์และงบประมาณ 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
<p>1. พัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p>2. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใสและเป็นปัจจุบัน</p> <p>อบรมพัฒนาทักษะการสื่อสารแก่บุคลากร</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการตอบวัดจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานพบว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงออกแบบเว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมถึงเชื่อมต่อไปยังโซเชียลมีเดียต่างๆ ● เผยแพร่ผลงานของสถาบันเพื่อให้ประชาชนเข้าใจภารกิจและกิจกรรมของสถาบัน ● จัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะการสื่อสารแก่บุคลากร ในประเด็นทักษะการพูด และพัฒนาความรู้ความเข้าใจในประเด็นของงานบริการนั้นๆ เพื่อสามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน 	<p>ตุลาคม 2568 – กันยายน 2569</p>	<p>1. ฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์</p> <p>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า</p>
การเปิดเผยข้อมูล				
<p>การส่งเสริมความโปร่งใสในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>สถาบันมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ เช่น โครงสร้างองค์กร แผนงาน งบประมาณ และผลการดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งจะดำเนินการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบข้อมูลให้ง่ายต่อการเข้าถึงและค้นหา</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงออกแบบเว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ● จัดหมวดหมู่ข้อมูลและทำรูปแบบข้อมูลให้อ่านง่ายและเข้าใจได้สะดวก 	<p>ตุลาคม 2568 – กันยายน 2569</p>	<p>ฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์</p>