

คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการวิเคราะห์หาปริมาณความชื้นในตัวอย่าง

หน่วยงานที่ให้บริการ : สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ทางสถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติเปิดให้บริการวิเคราะห์หาปริมาณความชื้นในตัวอย่างดิน หิน แร่ และตัวอย่างอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานเอกชน นักศึกษา และหน่วยงานราชการที่มีความประสงค์ต้องการทราบปริมาณความชื้นในตัวอย่างดิน หิน แร่ และตัวอย่างอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า งานวิจัย และอื่นๆ โดยปริมาณตัวอย่างที่ต้องการขั้นต่ำ 100 กรัม

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ อาคาร 9 ชั้น 1 สาขาศักดิ์จักร 16 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900 เบอร์โทรศัพท์ 02-401-9889 ต่อ 5990 , 02-579-0743	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) ห้องรับตัวอย่าง อาคาร 1 ชั้น 1 สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์ แห่งชาติ สำนักงานใหญ่ 9/9 ต.ทรายมูล อ.องครักษ์ จ.นครนายก/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ 02-4019-9889 ต่อ 1141	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 5 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	เจ้าหน้าที่ธุรการศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์/เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ รับตัวอย่างและแบบคำขอรับบริการวิเคราะห์ตัวอย่างความชื้น (FM-NSC-118) จากผู้ขอรับบริการ (หมายเหตุ: -)	40 นาที	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
2)	เจ้าหน้าที่ธุรการ/เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ตรวจสอบใบคำขอรับบริการ และประสานงานกับนักวิทยาศาสตร์นิวเคลียร์ เพื่อพิจารณาว่าสามารถให้บริการวิเคราะห์ได้หรือไม่ กรณีที่ไม่สามารถให้บริการได้ ให้แจ้งผู้ใช้บริการทราบและส่งตัวอย่างคืน กรณีที่สามารถให้บริการได้ ผู้ขอรับบริการชำระเงินค่าบริการ โดยเจ้าหน้าที่การเงินออกใบเสร็จให้พร้อมออกใบนี้ได้รับหนังสือแจ้งผลวิเคราะห์ตัวอย่าง (FM-NSC-21) ให้ผู้ใช้บริการ ผู้ขอรับบริการสามารถส่งตัวอย่างมาทางไปรษณีย์หรือโอนเงินเข้าบัญชีโดยตรง (หมายเหตุ: -)	40 นาที	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
3)	เจ้าหน้าที่ธุรการ/เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ลงทะเบียนตัวอย่าง ติดฉลากขั้บ่งตัวอย่างและส่งตัวอย่างไปห้องปฏิบัติการ (หมายเหตุ: -)	40 นาที	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
4)	นักวิทยาศาสตร์นิวเคลียร์เตรียมตัวอย่าง วัดวิเคราะห์ และคำนวณหาปริมาณความชื้นในตัวอย่าง (หมายเหตุ: -)	3 วัน	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
5)	นักวิทยาศาสตร์นิวเคลียร์จัดทำหนังสือแจ้งผลการวิเคราะห์ (FM-NSC-121, FM-NSC-122) (หมายเหตุ: -)	3 วัน	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
6)	หัวหน้าฝ่ายตรวจวัดวิเคราะห์โดยเทคนิคเชิงนิวเคลียร์ (หวน.) / ผู้ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบหนังสือแจ้งผลการวิเคราะห์ ถ้าพบข้อผิดพลาดหรือข้อสงสัย แจ้งให้นักวิทยาศาสตร์นิวเคลียร์ ถ้าไม่พบข้อผิดพลาด ให้นำเสนอผู้จัดการศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ ลงนามอนุมัติ (หมายเหตุ: -)	1.5 วัน	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
7)	เจ้าหน้าที่ธุรการ/เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ แจ้งผลที่ไม่เป็นทางการทางโทรสารให้กับผู้ขอรับบริการที่ร้องขอผลแบบไม่เป็นทางการ จากนั้นส่งหนังสือแจ้งผลการวิเคราะห์ฉบับจริงให้ผู้ใช้บริการ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการมารับผลวิเคราะห์ หรือส่งผลวิเคราะห์ทางไปรษณีย์ (หมายเหตุ: -)	1.5 วัน	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	แบบคำขอรับบริการวิเคราะห์ปริมาณความชื้นในตัวอย่าง ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	วิเคราะห์หาปริมาณความชื้นในตัวอย่าง (หมายเหตุ: (ธาตุแรก 500 ธาตุต่อไปธาตุละ 300))	500

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) Call Center 02-401-9885 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อเอกสาร/แบบฟอร์ม	หมายเลขแบบฟอร์ม
1)	แบบคำขอรับบริการวิเคราะห์ตัวอย่างความชื้น	FM-NSC-118
2)	หนังสือแจ้งผลการวิเคราะห์ (ภาษาไทย)	FM-NSC-121
3)	หนังสือแจ้งผลการวิเคราะห์ (ภาษาอังกฤษ)	FM-NSC-122

หมายเหตุ

หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่งานบริการวิเคราะห์ตัวอย่างสำนักงานใหญ่ ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ออกระวัง จ. นครนายก 26120
โทรศัพท์ 037-392-907 , 037-392-901 - 6 ต่อ 1814 ,02-401-9889 ต่อ 1141 โทรสาร : 037-392-912

หรือ ที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service) สาขาจตุจักร16 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900
โทรศัพท์ 02-401-9889 ต่อ 5990 สายตรง 02-579-0743 โทรสาร 02-579-0220
สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) Call Center 02-401-9885