

คู่มือสำหรับประชาชน : การบริการตรวจวัดกัมมันตภาพรังสีในตัวอย่างสินค้าส่งออก และนำเข้า หน่วยงานที่ให้บริการ : สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต การบริการตรวจวัดกัมมันตภาพรังสีในตัวอย่างสินค้าส่งออก และนำเข้า

สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานที่ให้บริการตรวจวัดกัมมันตภาพรังสีในตัวอย่างสินค้าส่งออก และนำเข้า เช่น ข้าว น้ำตาล แป้งมัน นมผง อาหารกระป๋อง ต่างๆ ส่วนประกอบของอาหารสัตว์ และสัตว์แช่แข็ง เป็นต้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยให้กับผู้บริโภค และยังเป็นการสนับสนุนสินค้าในภาคอุตสาหกรรมของประเทศอีกด้วย

วิธีการ

ผู้รับบริการส่งคำขอรับบริการ พร้อมทั้งตัวอย่างและเอกสารประกอบการพิจารณาให้ครบถ้วน ถูกต้องด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ

ขั้นตอนการส่งตัวอย่าง

1. ผู้รับบริการกรอกข้อมูลในแบบคำขอรับบริการ (FM-NSC-01) สำหรับสินค้าส่งออก และ (FM-NSC-99) สำหรับสินค้านำเข้า
2. เจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ จะทำการตรวจรับตัวอย่าง ตรวจสอบแบบคำขอรับบริการรวมทั้งเอกสารแนบอื่นๆ (หากมี) ให้ถูกต้องตรงกัน และตรวจสอบจำนวนตัวอย่างครบถ้วนตามที่ระบุ
3. ผู้รับบริการนำแบบคำขอรับบริการที่ลงเลขที่และคิดค่าบริการแล้ว ไปยื่นและชำระเงินกับเจ้าหน้าที่การเงิน
4. ผู้รับบริการนำใบเสร็จรับเงินพร้อมแบบคำขอรับบริการกลับไปยื่นให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จเพื่อให้ออกใบนัดรับหนังสือแจ้งผลการวัดรังสี

หมายเหตุ

ผู้รับบริการควรทราบ ว่า ต้องการเอกสารอะไรบ้าง เพื่อทางห้องปฏิบัติการ จะได้เลือกวิธีวิเคราะห์ให้ตรงตามความต้องการ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ อาคาร 9 ชั้น 1 16 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) ห้องรับตัวอย่าง อาคาร 1 ชั้น 1 สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์ แห่งชาติ สาขาสำนักงานใหญ่ 9/9 ต.ทรายมูล อ.องครักษ์ จ. นครนายก/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ สาขาจตุจักร เบอร์ 02-401-9889 ต่อ 5990 , 02-579-0743 ห้องรับตัวอย่าง สำนักงานใหญ่ นครนายก เบอร์ 02-401-9889 ต่อ 1142/โทรศัพท์	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 15 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบเอกสารความถูกต้องและครบถ้วนของคำร้องและปริมาณของสินค้าที่ต้องการตรวจ (หมายเหตุ: -)	30 นาที	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่นัดหมายวันรับหนังสือแจ้งผลวิเคราะห์ (หมายเหตุ: -)	10 นาที	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
3)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ทดสอบตัวอย่างและจัดทำผลการวิเคราะห์ (หมายเหตุ: -)	7 วันทำการ	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
4)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ ผู้อำนวยการลงนามใบรับรอง (หมายเหตุ: -)	7 วันทำการ	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	แบบคำขอรับบริการวิเคราะห์กัมมันตภาพรังสีในตัวอย่าง ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ค่าธรรมเนียม

รายการ	ราคา	VAT (%)	ราคารวมVAT	หน่วย
การวิเคราะห์กัมมันตภาพรังสีในตัวอย่าง(แกมมา)	1,500	105	1,605	บาท/ตัวอย่าง
การวิเคราะห์กัมมันตภาพรังสีในตัวอย่าง(อัลฟาและบีตารวม)	1,500	105	1,605	บาท/ตัวอย่าง

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) Call Center 02-401-9885 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

หมายเหตุ

หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่งานบริการลูกค้าสัมพันธ์ในตัวอย่าง/ผู้ได้รับมอบหมาย สำนักงานใหญ่ ศูนย์บริการเทคโนโลยีนิวเคลียร์ สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ออกระวัง จ. นครนายก 26120 โทรศัพท์ 037-392-907 หรือ 037-392-901-6 ต่อ 1815, IP Phone โทร. 02-401-9889 ต่อ 1142

หรือ ที่ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ(One-Stop Service) สาขาจตุจักร16 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กทม. 10900 โทรศัพท์ 02-401-9889 ต่อ 5990 สายตรง 02-579-0743 โทรสาร 02-579-0220 สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) Call Center 02-401-9885

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 28/09/2561